



Rapport Annuel 2025



Ensemble pour une seconde chance



Société
protectrice
des animaux
DE L'ESTRIE

Adopte qu

03

Message du directeur général

05

Message du président

06

Conseil d'administration

07

Équipe de gestion

07

Municipalités desservies

09

La SPA en chiffres

10

L'histoire de Wak

12

Bien-être animal

13

Nouvelle responsable des services
animaliers

14

Amélioration des infrastructures

15

Nos familles d'accueil

17

L'histoire d'Ethan

19

Nos bénévoles

20

Route et services aux municipalités

21

Soutien aux personnes en situation
de précarité

22

Les communications

24

Financement

26

États financiers



**« Ils ne savaient pas que
c'était impossible, alors
ils l'ont fait. »**

- Mark Twain

Au cours des dernières années, la SPA de l'Estrie a franchi de nombreux paliers, lui permettant ainsi d'être reconnue aujourd'hui comme un acteur incontournable de la protection des animaux et du bien-être animal au Québec.

En 2025, la SPAE a accompli une nouvelle étape de son développement en desservant sa 50^e municipalité au Québec. Cette étape n'est pas uniquement symbolique, car elle s'accompagne également d'une expansion de territoire. La SPAE a commencé à desservir à partir de janvier 2026 des municipalités dans deux nouvelles MRC: Haute-Yamaska et Brome Missisquoi. Je remercie les municipalités et plus largement les partenaires de nous renouveler leur confiance année après année.

Ces développements successifs et la forte croissance de l'organisation sont le résultat de l'excellence du travail quotidien de l'ensemble des employés et départements de l'organisation. La rigueur des opérations et la qualité des processus assurent à la SPAE une crédibilité qui dépasse le simple cadre des acteurs du milieu et élargit le champ des possibles. Je tiens aussi à remercier profondément l'ensemble de notre personnel pour leur dévouement, leur professionnalisme, leur bienveillance et l'affection sans faille qu'ils portent à nos pensionnaires vulnérables.

Que ce soit au service à la clientèle, sur la route, au sein des départements de santé, de bien-être animal et des licences ou encore à l'administration, ce sont les équipes qui permettent d'offrir concrètement une seconde chance aux animaux qui franchissent nos portes. Je remercie également chaleureusement les bénévoles et familles d'accueil qui font partie intégrante de l'équipe et sans qui nous ne serions capables d'écrire ces histoires à la fin heureuse jour après jour.

Enfin, je remercie les membres du Conseil d'Administration qui jouent un rôle crucial au sein de la SPAE en faisant bénéficier bénévolement l'organisation de leur expertise, de leur temps et de leur expérience. Les administratrices et administrateurs s'assurent notamment de la saine gouvernance de la SPAE dans un contexte particulièrement complexe de croissance continue. Un grand merci pour votre soutien!

À l'image des dernières années, nul doute que 2026 connaîtra son lot de défis en lien avec le bien-être animal, régionalement et dans toute la province. Toutefois, entouré d'une telle équipe, je demeure confiant que nous saurons y répondre adéquatement et que l'organisation en tirera les enseignements nécessaires à la poursuite de son développement.



Dominique Maître

A circular portrait of Louis Bourassa, a middle-aged man with short grey hair, wearing a dark suit, a striped shirt, and a patterned tie. He is smiling and looking directly at the camera.

Message du président

Une autre année passée et la SPA de l'Estrie a de nouveau accueilli plus de trois mille animaux, dont plusieurs à titre d'errants. La baisse de nos taux d'euthanasie se poursuit au fil des ans.

Il y a eu d'heureux dénouements dont ceux de Rocky et Fidji qui ont trouvé des familles après de longues attentes. Le rétablissement d'Ethan aussi, qui a retrouvé la santé. Leurs séjours au refuge est un exemple de ce qui se fait avec des soins essentiels de qualité et permet de trouver famille et foyer. Pour cela, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude envers toute l'équipe.

J'ai succédé l'an dernier à une femme formidable, Mme Evelina Smith, qui fut à la tête de notre conseil d'administration pendant plus de vingt ans. La société a beaucoup grandi pendant son temps avec nous et elle peut en être fière. En relisant ses écrits, je crois qu'il serait important de réitérer qu'au sujet de nos succès, « Ensemble, nous pouvons faire en sorte que cette histoire appartienne à chaque animal qui franchit les portes du refuge ».

Merci à tous et à toutes!

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'Louis Bourassa', written in a cursive style.

Louis Bourassa



Conseil d'administration



Louis Bourassa
Président



Daniel Dumas
Vice-président



Lois Saucke
Administratrice



Charlotte Rock-Rivard
Secrétaire



Cédric Lefebvre
Trésorier

Équipe de gestion



Dominique Maître
Directeur général - Responsable de la protection des renseignements personnels



Guylaine Lessard
Directrice des opérations



Émilie Gervais
Directrice des services aux municipalités et à la communauté



Valérie Lacasse
Coordonnatrice du refuge



Cristelle Henri
Coordonnatrice du département des licences



Philippe Thyron
Coordonnateur du bien-être animal



Maxime Isabel
Conseiller aux ressources humaines



Stéphanie Hébert
Adjointe administrative



Catherine Provost
Responsable du développement financier et marketing



Alexis Savoie
Responsable des communications et porte-parole

La SPA en chiffres

Le baromètre de la SPAE repose sans aucun doute sur le nombre d'admissions, d'adoptions et de réclamations. Ces données sont précieuses pour poser un regard macro sur notre travail. Bien que nous œuvrions dans un milieu où l'incertitude du jour à venir est omniprésente, nous nous engageons activement dans des actions de prévention afin de minimiser l'impact sur nos protégés: les animaux.

3123 Admissions

2133 Adoptions

360 Réclamations



Chats

2346 Admissions

1734 Adoptions

103 Réclamations



Chiens

542 Admissions

249 Adoptions

220 Réclamations



Petits animaux

235 Admissions

179 Adoptions

8 Réclamations

Wak: minuscule... mais immensément courageuse

Wak est arrivée au refuge le 8 avril, et a dû bénéficier de notre programme de biberonnage. À son arrivée, elle ne pesait que 331 grammes. Déjà, elle était la plus petite de sa portée. Rapidement, quelque chose nous a interpellé.



Alors que ses frères et sœurs gagnaient du poids et développaient leur énergie de chatons, **Wak demeurait fragile, amorphe, avec un regard parfois lointain.** Son abdomen était sévèrement distendu, elle souffrait d'épisodes de constipation douloureuse, de déshydratation, et son poids stagnait malgré les soins attentifs. À plusieurs reprises, son pronostic a été qualifié de très incertain. Nous devons surveiller chaque gramme gagné ou perdu, en craignant une possible décompensation. Radiographies, échographies, bilans sanguins...les réponses tardaient à venir.

Puis les résultats sont tombés: hypothyroïdie congénitale confirmée. Une condition extrêmement rare, au point où nos vétérinaires d'expérience n'avaient pas diagnostiqué de cas depuis 10 ans.

Enfin, nous comprenions. Son petit corps ne produisait pas suffisamment d'hormones pour soutenir sa croissance et son développement. Cette condition expliquait son retard de croissance marqué, sa bradycardie, son manque d'énergie, son développement plus lent... et ce petit regard « différent » qui nous inquiétait tant.

Le traitement a été débuté immédiatement, mais le chemin vers la stabilité n'a pas été linéaire. Pendant des semaines, jusqu'à la fin juillet, Wak nous a fait vivre des hauts et des bas. Ajustements de dosage, retours fréquents à la clinique, inconfort abdominal, périodes d'apathie suivies d'améliorations encourageantes. Son état oscillait, mais jamais elle n'a complètement cessé de se battre. Et tranquillement... quelque chose a changé.

Elle a commencé à jouer davantage. À manger avec appétit. À prendre du poids. À s'éveiller au monde. Cette minuscule chatonne, longtemps deux fois plus petite que les autres, devenait plus forte. Plus présente. Plus vivante. Une fois suffisamment stable, elle a pu être stérilisée. Une étape importante, et symbolique, dans son parcours vers la normalité. Et puis, l'histoire a pris une tournure encore plus belle.

Sa famille d'accueil, qui l'avait accompagnée à travers chaque rendez-vous, chaque inquiétude, chaque petite victoire a réalisé qu'elle ne pouvait pas la laisser partir. **Wak était déjà chez elle.** Ils ont donc décidé de l'adopter.

Aujourd'hui, Wak est une petite survivante heureuse. Elle aura besoin de suivis médicaux, bien sûr. Son diagnostic demeurera une réalité toute sa vie. Mais elle est aimée, entourée, comprise. Son histoire nous rappelle l'importance de la persévérance et de la douceur humaine.

Parce que parfois, derrière le plus petit des chatons se cache une force immense.



Restructuration du département

Afin de mieux faire face aux périodes plus difficiles au refuge (épidémies, manque de personnel, taux d'occupation élevé, etc.), une restructuration du département du bien-être animal (intervenantes et animalières) a été entreprise. Le recrutement d'une responsable des services animaliers permet désormais de structurer et de soutenir le travail de l'équipe et des bénévoles. Par ailleurs, la formation polyvalente des animalières aux différents secteurs (chiens, chats, petits animaux) offre une plus grande flexibilité dans la gestion des espèces hébergées, tout en renforçant nos standards de bien-être animal pour chaque individu accueilli au refuge.

Formation / Certification

À la SPA de l'Estrie, le maintien d'un haut niveau de compétence demeure une priorité. Cela se traduit autant par la formation continue de nos animalières en soins animaliers que par le développement de compétences spécialisées pour notre équipe d'encadrement (comportement, science du bien-être, gestion). Cette année, nos intervenantes en comportement canin et félin ont notamment complété des formations en éthologie appliquée (AZCA) ainsi que la certification de conseillère en bien-être félin de l'Éduchateur. De plus, l'équipe d'intervenantes en comportement canin est désormais complète avec trois membres en règle du ROIEC. 2025 aura été une année d'acquisition. 2026 sera une année de consolidation et de diffusion des connaissances.

Livre Blanc du bien-être animal

De son côté, notre coordonnateur du bien-être animal a également été très actif. Dès son retour du Sommet pour les animaux de Humane Canada, il s'est consacré à la rédaction du Livre blanc du bien-être animal positif à la SPA de l'Estrie. Il a approfondi ses connaissances en sciences du bien-être animal et en éthique de gestion des refuges, notamment auprès de l'Université d'Édimbourg et de Boulder. Il a aussi participé activement aux travaux de l'Observatoire québécois du droit animalier (OQDA) ainsi qu'à la mise en place d'une Learning and Resource Centre Task Force de Humane Canada.

Bien-être animal

Nouvelle responsable des services animaliers

Depuis avril 2025, Roxane Cabanac occupe un tout nouveau poste au sein du département du bien-être animal de la SPA de l'Estrie: celui de responsable des services animaliers.

Elle œuvrait auparavant à titre d'intervenante en comportement canin à la SPAE. Comme plusieurs membres du département, Roxane est certifiée comme intervenante en comportement canin par le Regroupement québécois des intervenants en comportement (RQIEC).

À titre de responsable des services animaliers, Roxane a comme mandat de soutenir et d'assurer l'encadrement des équipes des départements chiens, chats et petits animaux. En collaboration avec notre coordonnateur du bien-être animal, elle supervise nos intervenants en comportement canin et félin, ainsi que les bénévoles qui offrent un appui précieux au bien-être et à l'épanouissement de nos pensionnaires. Elle est également un maillon essentiel de l'équipe pour assurer un milieu de travail sécuritaire et contribue activement à l'amélioration continue de nos pratiques.

Son engagement envers la cause animale est indéniable. Roxane veille à ce que tant nos pensionnaires que les personnes qui en prennent soin au quotidien évoluent dans un environnement sain, respectueux et bienveillant. Par son implication et son professionnalisme, elle contribue chaque jour à faire de notre organisation un lieu où le bien-être est au cœur de nos priorités.



Les améliorations importantes réalisées au refuge en 2025 ont permis d'optimiser le bien-être, la sécurité, la biosécurité et la santé des animaux hébergés.

Le gazon synthétique a été remplacé par une surface en béton munie d'un système de drainage. Cette modification permet un nettoyage beaucoup plus efficace des enclos extérieurs ainsi qu'une désinfection adéquate des surfaces, réduisant ainsi les risques de contamination, de parasites et de propagation de maladies. Le drainage facilite également l'évacuation de l'eau et contribue à maintenir les espaces plus secs et plus hygiéniques.

Coûts : 50 000\$



Des grillages anti-sauteurs ont été ajoutés à certains enclos intérieurs pour chiens. Cette amélioration vise à prévenir les escapades de chiens sauteurs, assurant ainsi leur sécurité et celle des autres animaux et du personnel. Elle permet aussi de réduire le stress lié aux fugues potentielles et d'offrir un environnement plus sécuritaire et contrôlé.

Coûts : 3 600\$



Nos formidables familles d'accueil

Sans nos familles d'accueil, il serait tout simplement impossible d'aider autant d'animaux chaque année. Elles offrent à nos pensionnaires les plus vulnérables bien plus qu'un toit temporaire: une vraie vie de famille, un environnement rassurant, des routines, de l'amour et une stabilité essentielle à leur rétablissement.

Qu'il s'agisse de chatons biberonnés, d'animaux en convalescence, de cas médicaux complexes ou de pensionnaires atteints de maladies graves comme la panleucopénie ou le parvovirus, les familles d'accueil jouent un rôle crucial dans le parcours de soins et de guérison. Leur engagement, leur disponibilité et leur collaboration étroite avec notre équipe font toute la différence.

Elles incarnent une forme de bienveillance silencieuse, constante et profondément humaine. Grâce à elles, des centaines d'animaux ont non seulement survécu, mais ont retrouvé une chance réelle de vivre une vie saine, stable et aimée. Leur dévouement est un pilier fondamental de la mission de la SPA de l'Estrie.

NOTRE RÉSEAU DE FAMILLES D'ACCUEIL

218

familles
d'accueil
actives

164

chats seulement



31

chiens seulement



23

chats & chiens



622

placements
en 2025

563

chats



59

chiens



27

adoptions issues
directement du
réseau de
familles d'accueil



12

familles mobilisées
dans la lutte contre
la panleucopénié
féline & parvovirus
canin

Résultats concrets:

3

chiots survivants du parvovirus

27

chats survivants de la
panleucopénié
(2 mamans + 25 chatons)



Quand la résilience rencontre la bienveillance

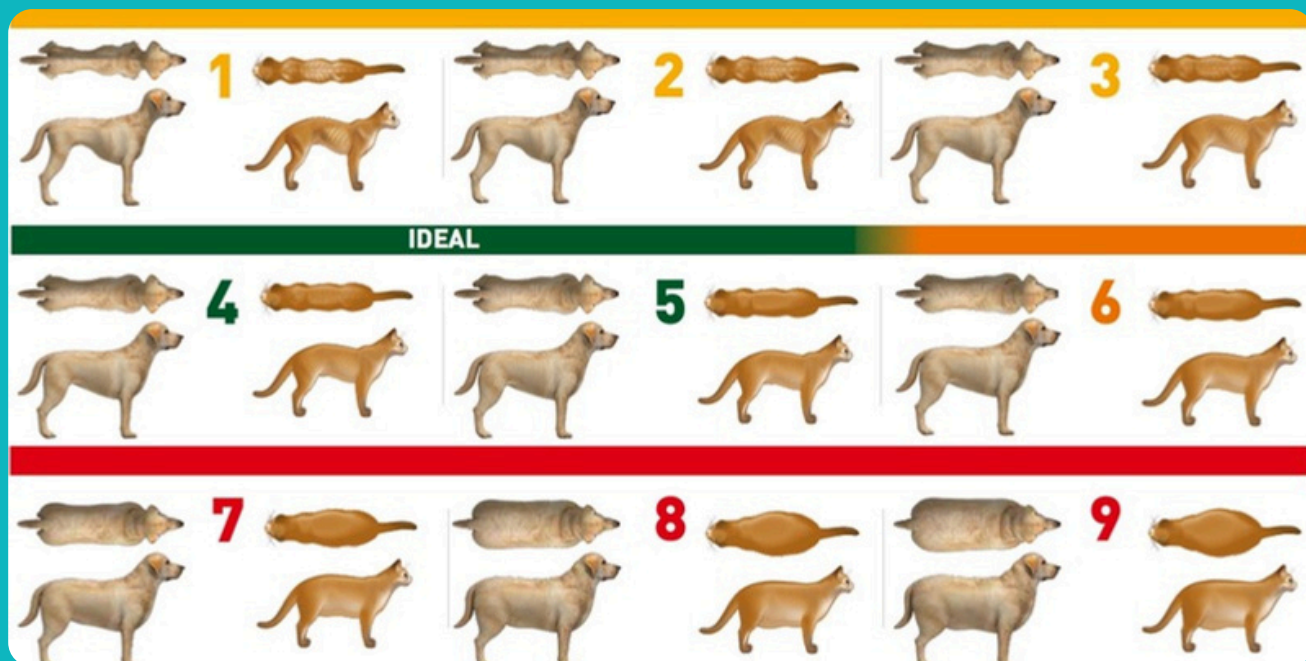
Lorsque Ethan est arrivé au refuge, son état était alarmant. Trouvé errant, il était extrêmement maigre (état de chair 1/9), sévèrement déshydraté, très faible et amorphe. Son corps portait les traces d'un long combat: plaies, masses multiples, zones sans poil, ongles démesurément longs, sécrétions purulentes aux oreilles, problèmes oculaires, ainsi qu'un souffle cardiaque. Tout indiquait un chien âgé, épuisé... au bout du rouleau.

Malgré cela, Éthan s'est montré tolérant et doux dès son arrivée. Il se laissait manipuler avec patience, surtout en présence de nourriture, et exprimait clairement ses limites. Un chien respectueux, malgré tout ce qu'il avait vécu.

L'histoire d'Ethan



Grille d'évaluation visuelle de l'état de chair

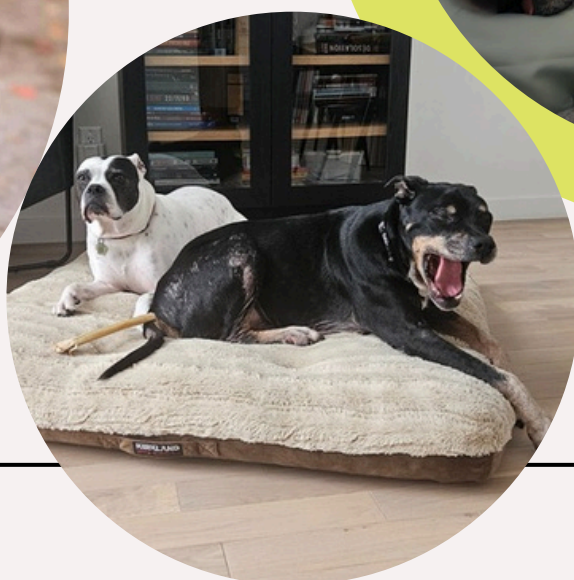


Avant toute intervention, la priorité a été de le remettre sur pied. Grâce au travail dévoué de notre équipe (TSA, intervenantes en comportement canin, animaliers), un plan de réalimentation et de soins intensifs a été mis en place : bains thérapeutiques, fluides sous-cutanés, antibiotiques, attention quotidienne.

Les semaines sont devenues des mois. Sa santé a connu des hauts et des bas, et parfois, nous avons eu peur pour lui. Mais à près de 12 ans, Ethan nous a montré quelque chose de précieux: il voulait vivre.

Peu à peu, le chien amorphe est devenu un pépère enjoué, qui battait de la queue et s'illuminait au contact des humains. Sa douce personnalité a refait surface. Neuf mois plus tard, Ethan a trouvé sa famille pour la vie. Aujourd'hui, il est suivi par un vétérinaire, a repris du poids et surtout, il est heureux, aimé et en sécurité.

L'histoire d'Ethan, c'est celle d'un vieux chien résilient et d'une équipe qui n'a jamais cessé de croire en lui. Une histoire qui nous rappelle pourquoi chaque geste, chaque soin et chaque heure investie peuvent changer une vie.



Nos précieux bénévoles



Depuis janvier 2025, le département encadrant le bénévolat à la SPA de l'Estrie a été revu et restructuré, afin de répondre plus adéquatement aux nombreux besoins en refuge.

Notre responsable des bénévoles s'est attelée à l'importante tâche d'implanter un nouveau système afin de faciliter le recrutement de bénévoles, ainsi que leur assignation aux différents départements du refuge.

Des sorties matinales de nos pensionnaires canins, à l'enrichissement de nos chats à l'adoption, en passant par la plonge ou la buanderie où des tonnes de doudous ont été lavées et pliées, nos bénévoles sont des alliés du quotidien pour notre refuge.

Le bénévolat en chiffres





43

**interventions au criminel
ont été ouvertes**

657

**animaux ont été
transportés au refuge**

289

**interventions au niveau de
la loi B-3.1 ont été faites**



Soutien aux personnes en situation de précarité

Être présents pour les animaux des personnes en situation de précarité demeure au cœur des orientations de la SPA de l'Estrie. En 2025, les efforts ont été maintenus et renforcés afin de répondre aux besoins grandissants de la communauté.

Grâce à des subventions et à des dons, deux cliniques de vaccination communautaires ont été organisées, offrant gratuitement des examens, traitements et vaccinations à des familles dans le besoin. Ces cliniques ont été rendues possibles grâce à l'appui de partenaires locaux et au référencement d'organismes du milieu.

Les cliniques de stérilisation ciblées se sont également poursuivies, permettant à des personnes à faibles revenus de faire stériliser leurs chats à coût réduit, contribuant ainsi à la prévention de la surpopulation animale.

Par ailleurs, la demande pour le dépannage alimentaire a connu une hausse importante en 2025. En plus d'aider directement les familles, la SPA de l'Estrie a redistribué des surplus alimentaires à plusieurs organismes de la région, afin de soutenir le plus grand nombre d'animaux possible.



La SPAE dans l'actualité médiatique

En 2025, la cause animale a de nouveau occupé une place importante dans les médias régionaux. Près d'une quarantaine d'interventions médiatiques ont permis à la SPA de l'Estrie de faire entendre sa voix sur des enjeux clés tels que la surpopulation liée aux déménagements, les adoptions et abandons durant les Fêtes, certains dossiers juridiques, ainsi que le lancement de la campagne de financement 2025.

La SPA de l'Estrie poursuit ainsi sa mission d'information et de sensibilisation du public aux réalités du refuge et aux défis quotidiens du bien-être animal.



Une histoire qui a traversé l'océan

La fin de l'année 2025 a été marquée par l'arrivée d'un chaton particulier: Pirate. Hypertypé et probablement issu de consanguinité, il présentait des caractéristiques physiques atypiques qui ont suscité curiosité et compassion. Derrière son apparence, nous avons surtout vu un animal vulnérable, ayant besoin de soins et de stabilité, comme tous ceux que nous accueillons. Malgré les soins apportés à cette chère Pirate, elle nous a malheureusement quitté quelques semaines après son admission.

En choisissant de raconter son histoire sur notre page Facebook, dans une démarche de sensibilisation aux conséquences de la reproduction non encadrée et de la sélection basée uniquement sur l'apparence, la réaction du public a dépassé toutes nos attentes. La publication a rejoint près de **1,2 million de personnes**, un record absolu pour notre page comptant **36 000 abonnés**.

L'ampleur de l'engagement a été tout aussi marquante: milliers de commentaires, partages et messages de soutien ont transformé l'histoire de Pirate en véritable phénomène viral. Fait notable, 45% des personnes rejointes provenaient de la France, démontrant que ces enjeux dépassent largement nos frontières.

Cette mobilisation exceptionnelle illustre la puissance des médias sociaux comme outil de sensibilisation.



Grâce à Pirate, nous avons pu ouvrir un dialogue essentiel sur la responsabilité des pratiques de reproduction, l'importance de la stérilisation et les impacts réels de certaines dérives sur le bien-être animal, en rappelant que derrière chaque animal, il y a une histoire qui mérite d'être entendue.

Statistiques médias sociaux 2025

À travers nos médias sociaux, nous avons obtenu un nombre record de
11 millions de vues



**10 millions
de vues**
+185%
par rapport 2024



**421 000
de vues**
+1 500%
par rapport 2024



**387 000
de vues
totales**



Financement

Ne cédant jamais à l'inertie, les efforts de financement et de marketing de cause sont toujours au rendez-vous pour faire rayonner les actions de la SPA de l'Estrie sur la scène publique. En raison de la mission que nous portons jour après jour, le soutien de la communauté estrienne et des amoureux des animaux est vital pour notre organisme.

En 2025, les efforts de sensibilisation aux besoins financiers liés aux soins des milliers d'animaux que nous avons accueillis ont porté leurs fruits. Au cours de l'année, plusieurs campagnes ont été menées, et les citoyens, organisations et entreprises de nos communautés ont répondu présents. Grâce à leur générosité, une somme de **335 000 \$** a été amassée.

Pour cela, nous sommes infiniment reconnaissants de la bienveillance que nos donateurs témoignent envers les animaux. Leur appui fait toute la différence et nous permet de poursuivre notre mission avec détermination.

Écrivons-leur une nouvelle histoire **ENSEMBLE**



*Il n'y a pas de petit don,
juste des dons qui font une
grande différence.*



SPA
DE L'ESTRIE

Le 11 octobre 2025 avait lieu la seconde édition de la Course des Belles Gueules organisée en partenariat avec le Club de Canicross Estrie!



COURSE DES BELLES GUEULES

ÉVÉNEMENT BÉNÉFICE



3

Parcours

8

Épreuves

3

Disciplines

25 065\$

Gros lot amassé pour
le tirage moitié-moitié

242

Participants

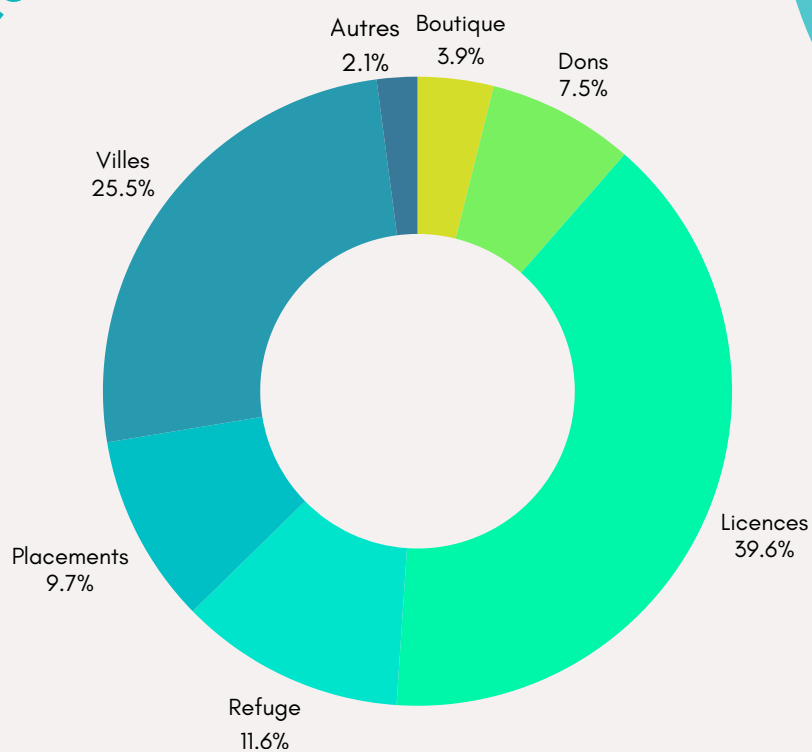
22 887\$

Amassés lors de
l'événement soit 2x le
montant de 2024

425

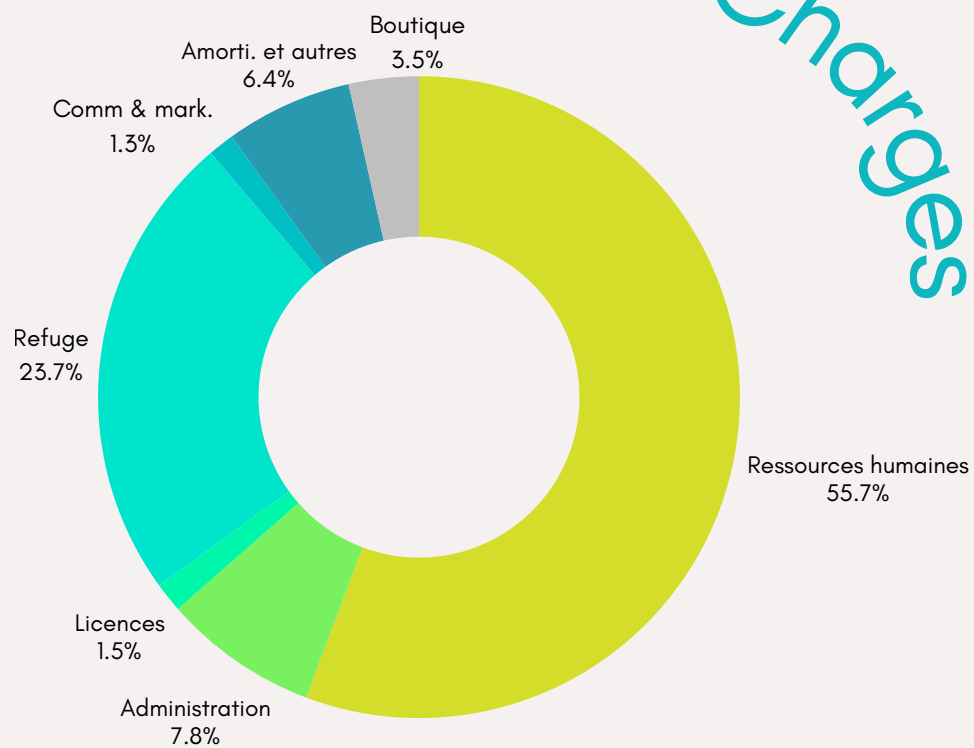
Départs

Revenus



États financiers

Charges





Société
protectrice
des animaux
DE L'ESTRIE

