



SPA
DE L'ESTRIE
depuis 45 ans...



RAPPORT
ANNUEL
2023

**45 années à vos côtés. 45 années à les aider.
45 années pour faire la différence et être la différence.**

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGES DU DIRECTEUR GÉNÉRAL & DE LA PRÉSIDENTE	3-4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
DÉPARTEMENT DU REFUGE	6
L'HISTOIRE DE FILLE	8
LA STÉRILISATION	10
DÉMYSTIFIER L'EUTHANASIE EN REFUGE	12
NOUVEAU COORDONNATEUR DU BIEN-ÊTRE ANIMAL	14
DÉPARTEMENT DE LA ROUTE ET MUNICIPALITÉS	16
NOS INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN	17
DÉPARTEMENT DES COMMUNICATIONS	18
DÉPARTEMENT DU FINANCEMENT	20
AMÉLIORER NOS INSTALLATIONS POUR LES ANIMAUX	22
LES ÉTATS FINANCIERS	24

MESSAGES DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

«La vie, le malheur, l'isolement, l'abandon, la pauvreté, sont des champs de bataille qui ont leurs héros ; héros obscurs plus grands parfois que les héros illustres.»

Victor Hugo

La réalité quotidienne d'un refuge ouvert tel que celui de la SPAE est bien différente de ce que le grand public peut imaginer.

Dans les coulisses de la SPAE, les employés, les bénévoles, les membres du Conseil d'Administration œuvrent dans l'ombre avec leurs qualités individuelles et collectives, leurs compétences, leur savoir-être et leur amour inconditionnel des animaux pour faire du bien-être animal une réalité au sein de la société estrienne et québécoise.

Fort légitimement, ils font et je fais face avec eux à des moments de doute et de découragement face à l'immensité de la tâche, des moments de tristesse également lorsque nous sommes dans l'incapacité d'offrir aux animaux la chance de poursuivre leur vie au sein d'une famille aimante.

Heureusement, ces moments s'estompent rapidement, nous relevons toujours la tête et retroussons nos manches pour venir en aide au prochain animal qui entrera par les portes du 145, rue Sauvé.

Je suis fier et heureux que le 45^{ème} anniversaire ait été l'occasion de mettre en lumière ce difficile, complexe et formidable travail réalisé par l'équipe de la SPAE.

Nous avons ainsi convié nos donateurs, nos partenaires et nos élus lors d'événements privés à franchir l'accueil pour découvrir la myriade de tâches accomplies par les animaliers, animalières, techniciennes en santé animale, préposées à la clientèle et à l'adoption, patrouilleuses, inspecteur et inspectrice, l'équipe des plaintes et des licences, les membres de l'équipe de gestion et bien d'autres encore.

Grâce à nos différents outils de communication, nous avons également partagé ce quotidien avec le grand public et fait preuve de transparence sur des sujets sensibles tels que l'euthanasie.

Enfin, la SPAE a été reconnue en dehors de ses murs, en recevant pour la première fois de son histoire, le prix d'organisme de charité de l'année lors du Gala reconnaissance Estrie de la Chambre de commerce et d'industrie de Sherbrooke.

Ce prix est venu souligner le professionnalisme, la crédibilité de l'organisation, mais surtout récompenser le travail réalisé par les héros obscurs, aujourd'hui illustres de la SPAE.

Je voudrais remercier l'ensemble de l'équipe de la SPAE (employés, bénévoles, membres du Conseil d'Administration), pour leur travail extraordinaire. Grâce à vous, la SPAE aura cette année encore réalisé d'énormes progrès au profit des animaux et des familles vulnérables de notre communauté et plus largement de la société québécoise.

DOMINIQUE MAÎTRE
DIRECTEUR GÉNÉRAL



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Cher journal,

Je n'arrive pas à croire que j'ai déjà 10 semaines ! Aujourd'hui est un jour spécial. Aujourd'hui, je vais dans mon foyer pour la vie ! Ma famille humaine a trouvé une famille formidable et m'a promis qu'on s'occuperait bien de moi et qu'on m'aimerait pour toujours. Et maman va aller chez le vétérinaire pour se faire opérer afin de ne plus avoir de bébés. C'est une excellente nouvelle. J'ai hâte de rencontrer ma nouvelle famille !

Cher journal,

Peux-tu croire que j'ai six mois ! Le temps passe si vite. Ma famille est formidable. J'ai des enfants et d'autres animaux avec qui jouer dans un grand jardin. J'ai même appris quelques tours. Parfois, nous faisons des promenades en voiture. Je vais bientôt aller chez le vétérinaire pour me faire opérer, alors pas de bébés pour moi !

Cher journal,

C'est le pire jour de ma vie ! Quelqu'un a oublié de fermer la clôture correctement et j'étais tellement excitée que je me suis enfuie et perdue. Et j'ai failli être renversée par une voiture ! Un homme en camion est venu me chercher et m'a emmené dans un grand bâtiment. Tout le monde est très gentil avec moi et ils m'ont mis dans une pièce avec de la nourriture et de l'eau, mais j'ai tellement peur. Qui sont tous ces autres animaux ? Où est ma famille ?

Cher journal,

C'est le plus beau jour de ma vie ! Ma famille est venue me chercher ! Ils étaient si heureux de me voir, les enfants me serraient fort dans leurs bras et tout le monde (moi y compris) pleurait. La personne qui m'a récupéré lorsque j'étais perdu a vu le permis sur mon collier et a tout de suite appelé ma famille. Dieu merci, je l'avais. Je ne l'enlèverai jamais, jamais. Et tout le monde a promis de veiller à ce que la clôture soit toujours bien fermée.

Cher journal,

Quelle vie merveilleuse j'ai eue. Je suis vieux mais ma famille m'aime autant, voire plus, que lorsque j'étais bébé. Mon cœur est plein d'amour pour eux. Quand il sera temps pour moi de dire au revoir, je partirai avec tant de merveilleux souvenirs. Je sais qu'il en est de même pour eux.

Je remercie très humblement et très sincèrement mes collègues du meilleur conseil d'administration qui soit, l'extraordinaire directeur général Dominique, le merveilleux personnel de la SPA, les fabuleux bénévoles et tous ceux qui, à leur manière, soutiennent la SPA et sa mission. Ensemble, nous pouvons faire en sorte que cette histoire appartienne à chaque animal qui franchit les portes du refuge.

Respectueusement,

EVELINA SMITH
PRÉSIDENTE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023



EVELINA SMITH
PRÉSIDENTE



LOUIS BOURASSA
VICE-PRÉSIDENT



KARIANNE LACROIX
TRÉSORIÈRE



CHARLOTTE ROCK-RIVARD
SECRÉTAIRE



HÉLÈNE MAYRAND
ADMINISTRATRICE

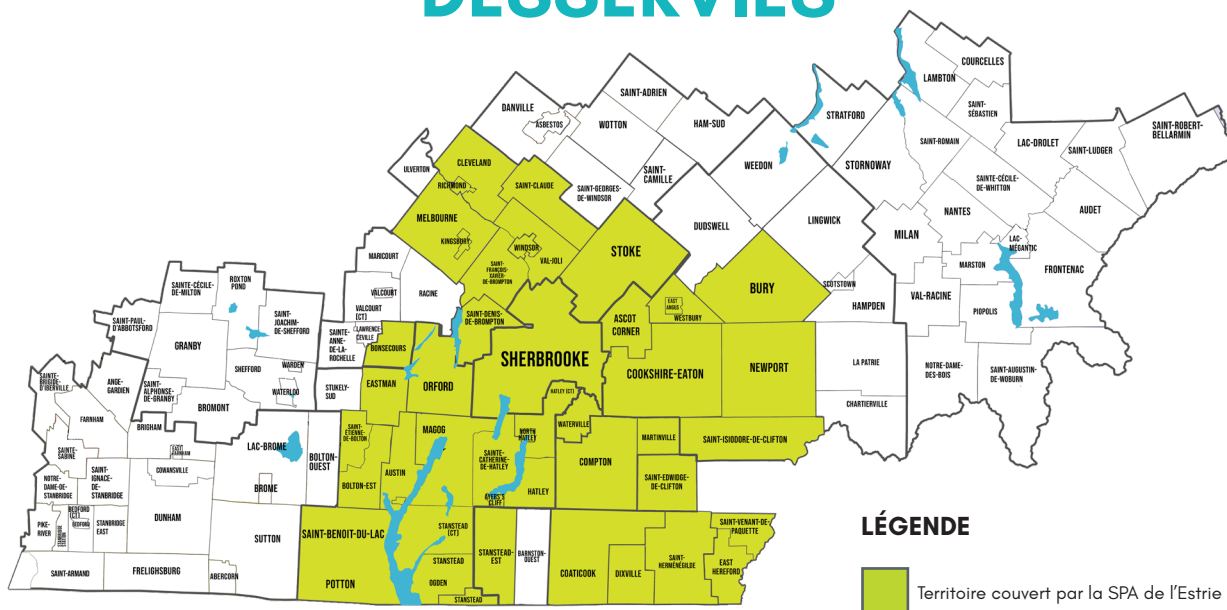


LOÏS SAUCKE
ADMINISTRATRICE



ARIANE OUELLET
ADMINISTRATRICE

VILLES ET MUNICIPALITÉS DESSERVIES





DÉPARTEMENT DU REFUGE

Au cours de la dernière année, les enjeux liés aux animaux malades ou à besoins particuliers ainsi qu'aux nombreux abandons ne nous ont pas empêchés d'accroître les chances de survie et d'adoption pour nos pensionnaires.

Notre partenariat avec le Jardin des Animaux et notre programme de *chats de ferme* ont notamment ouvert de nouvelles portes pour des dizaines de félins et petits animaux à la recherche de foyers. Nos bénévoles et familles d'accueils nous ont également permis d'offrir une deuxième chance à plus d'animaux que ce que nos locaux peuvent accueillir.

De plus, nous avons accompli des progrès notables en matière de soins aux animaux, parvenant à soigner des cas plus graves et à réduire significativement le taux d'euthanasie.

Parmi les moments marquants de l'année, nous célébrons également le départ de Fille, une chienne bien spéciale, après deux ans passés au refuge. Son départ symbolise l'espoir et l'engagement que la SPA de l'Estrie a su offrir aux milliers d'animaux qui y ont séjourné en 2023.



DE NOUVELLES POSSIBILITÉS D'ADOPTION POUR UNE CENTAINE D'ANIMAUX

Au courant de la dernière année, plusieurs initiatives ont été mises en place afin d'augmenter les chances d'adoption pour nos pensionnaires.

Tout d'abord, notre programme de *chats de ferme* a véritablement pris son envol. Nous avons eu le plaisir de voir **96 chats** être accueillis sur des territoires ruraux pour y vivre en toute indépendance.

De plus, nous avons développé un partenariat avec *Le Jardin des Animaux* pour offrir une visibilité supplémentaire à nos pensionnaires. Grâce à cette collaboration, **31 animaux** (6 chats, 10 lapins, 3 cobayes, 8 rats et 4 dégus) de la SPA de l'Estrie ont pu être adoptés directement à l'animalerie.

Nous sommes fiers de ces projets qui nous permettent de faire adopter nos pensionnaires en plus grand nombre et de libérer des places au refuge pour aider encore plus d'animaux dans le besoin.

DIMINUTION DU TAUX D'EUTHANASIE CHEZ LES CHATS : UNE MISSION RÉUSSIE

De nombreuses améliorations ont vu le jour au refuge, engendrant avant tout des répercussions positives pour nos animaux. L'un des impacts les plus déterminants est la diminution du taux d'euthanasies chez les chats.

En 2023, ce sont **180 chats de moins** qui ont été euthanasiés à la SPA de l'Estrie comparativement à l'année précédente. Le taux d'euthanasie est passé de **19% à 12%** : une réduction d'autant plus significative considérant que nous avons accueilli plus de chats au total.

Au-delà du projet pour les *chats de ferme* et du partenariat avec le Jardin des Animaux, la mise en place d'un programme de sociabilisation interne a permis à des chats plus craintifs de trouver une famille.

De plus, nous sommes fiers d'avoir accru la qualité des soins vétérinaires pour nos pensionnaires ainsi que nos efforts de sensibilisation et de prévention de l'abandon.



L'HISTOIRE DE FILLE

ADOPTÉE APRÈS 715 JOURS

Plusieurs d'entre vous reconnaîtront Fille, cette chienne arrivée au refuge en juin 2021 parce que sa famille ne trouvait pas de logement où elle était acceptée. À 6 ans et demi, elle avait déjà beaucoup vécu et ce changement majeur n'a pas été facile pour elle. Lors de ses premières semaines à la SPA de l'Estrie, Fille avait de la difficulté à faire confiance aux employés et à créer des liens avec eux. Elle réagissait beaucoup face aux nouveaux visages et à la présence de ses nombreux congénères. Pourtant, derrière cette façade protectrice, notre équipe a tout de suite vu son potentiel et l'amour qu'elle avait à offrir.

Au fil du temps, Fille nous a démontré ce que nous avons aperçu en elle dès le départ.

Elle s'est très bien adaptée à la vie en refuge, puis a commencé à tisser des liens avec certains membres du personnel. Nous avons découvert sa vraie personnalité avec joie et émerveillement : affectueuse et joueuse, mais aussi paresseuse ! Il faut dire que nos intervenants en comportement canin ont passé énormément de temps avec elle pour l'aider à surmonter ses peurs et ses défis.

Lorsqu'est venu le temps de rendre Fille disponible pour l'adoption, nous étions loin de nous douter qu'elle y resterait aussi longtemps. Malgré tous les efforts de notre personnel pour lui offrir le plus de visibilité possible, personne n'était prêt à adopter Fille. Son âge, ses défis comportementaux et les préjugés liés à sa race ne jouaient malheureusement pas en sa faveur.

Il aura fallu 1 an et demi avant de recevoir la demande d'adoption qui allait tout changer... Isabelle et sa famille étaient intéressés à adopter Fille après avoir entendu parler de son histoire !

Lorsqu'on lui demande ce qui l'a poussée à remplir une candidature pour un chien à besoins particuliers, Isabelle répond tout simplement : « Pour lui donner une belle fin de vie remplie de douceur et d'amour. »

Une fois le processus d'adoption enclenché, nous avons tout de suite remarqué à quel point Fille semblait à l'aise avec la famille. « Fille a montré à quel point la SPA lui avait permis d'évoluer, de progresser et d'être un chien qui est maintenant capable de s'adapter. Nous l'avons rencontrée à tour de rôle et nous l'avons tous aimé. En retour, Fille a toujours été très douce avec nous. »



C'est finalement le 9 juin 2023, à l'âge de 8 ans et après presque 2 ans à la SPA de l'Estrie, que Fille a quitté le refuge avec sa nouvelle famille. Une famille qui l'aime et l'accepte comme elle est !

Nous sommes extrêmement fiers de la persévérance et du travail de toute l'équipe. Nous n'avons jamais cessé de croire en Fille, de croire en ses chances d'être adoptée. Elle est maintenant à la maison pour vivre ses dernières années remplies d'amour et de bonheur.

**« Il aura fallu
1 an et demi
pour recevoir
la demande
d'adoption
qui allait tout
changer... »**

DES FAMILLES D'ACCUEIL QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE: LA TRANSFORMATION DE MARIO

Mario est arrivé à la SPA de l'Estrie comme animal errant. Nous ne savons pas depuis combien de temps il était à l'extérieur, mais son poil était très cotonné et sale.



Au départ, Mario était complètement apeuré et ne faisait aucunement confiance aux employés. Nous ne pouvions pas l'approcher sans qu'il grogne ou montre les dents. Nous avons attendu plusieurs jours en espérant qu'il devienne plus à l'aise et qu'il retrouve sa famille. Malheureusement, Mario n'a jamais été réclamé. Il a alors été décidé de le raser pour le rendre plus confortable et de le placer dans une famille d'accueil avec un environnement plus calme.

quelques semaines, il a été adopté par une famille bienveillante, calme et aimante. La combinaison parfaite pour Mario!

Les animaux arrivent parfois au refuge tellement anxieux et effrayés qu'ils se mettent en "mode survie". Pourtant, derrière une carapace de peur se cache souvent un cœur doux et tendre.

Nos familles d'accueil jouent un rôle primordial dans la vie de ces compagnons. C'est grâce à leur dévouement et leur amour que des pensionnaires comme Mario peuvent retrouver la confiance et la joie de vivre nécessaires avant d'être adoptés. Votre impact dans la vie de ces animaux est inestimable!



DES SOINS VÉTÉRINAIRES TOUJOURS PLUS POUSSÉS POUR NOS PENSIONNAIRES

UNE AMPUTATION POUR GASTON

Gaston est arrivé à la SPA de l'Estrie tout jeune et sans histoire. À la suite d'un accident, une de ses pattes avant était gravement fracturée et nous ne pouvions malheureusement pas la réparer.

Pour donner la chance à Gaston d'avoir une belle qualité de vie pour le futur, nous nous sommes tournés vers une procédure qui n'avait jamais été réalisée sur un lapin à la SPA de l'Estrie : l'amputation.



L'histoire de Gaston démontre une belle évolution dans notre capacité à fournir des soins avancés à nos animaux. Nous espérons pouvoir offrir cette chance à de plus en plus de pensionnaires à l'avenir.

AMANITE: UN DIAGNOSTIC DIFFICILE À ÉTABLIR

En septembre 2023, nous avons recueilli un chat errant très maigre, au pelage gras et souillé. Certains endroits de son corps étaient dépourvus de poil et des sécrétions s'écoulaient de son nez ainsi que de son œil gauche (signes d'une rhinotrachéite), en plus de souffrir d'une déshydratation sévère. L'apparence de ses dents aggravée par un tartre accru et doublé d'une gingivite nous laissait envisager qu'il fût âgé d'au moins dix ans. De toute évidence, ce pauvre chat que nous nommons Amanite était mal en point.

Le lendemain de son arrivée au refuge, un second examen vétérinaire démontra que le pauvre Amanite souffrait également d'une otite aiguë qui le rendait presque sourd. L'auscultation du reste de son corps révéla à notre grande surprise que ce chat n'était âgé que d'au plus deux ans !

Malgré les bons soins de notre équipe, Amanite ne prenait non seulement pas de poids, il en avait perdu ! Il demeurait également en état de déshydratation inquiétante. La médication que nous lui donnions ne semblait pas avoir d'effets sur l'atténuation de ses symptômes. Qui plus est, les résultats de la série de tests que nous avons menés étaient tous négatifs, ce qui ne nous permettait pas de poser un diagnostic justifiant sa condition de santé défaillante.

Un mois après son arrivée, nous commençons à tirer la conclusion qu'il était peu probable qu'Amanite s'en sorte indemne et pourtant, malgré ses maux qui sévissaient toujours, dont son anorexie, il semblait tout de même de plus en plus confortable. Nous avons dès lors pris la décision de poursuivre notre investigation en faisant d'autres tests.

C'est finalement en prélevant des sécrétions de sa gorge et en les envoyant à un laboratoire externe que nous avons obtenu une réponse. Le bilan de la culture était positif aux bactéries actinomycètes ce qui nous permettait d'établir qu'il souffrait d'une pneumonie à actinomycète, maladie plutôt atypique et inhabituel chez les chats.

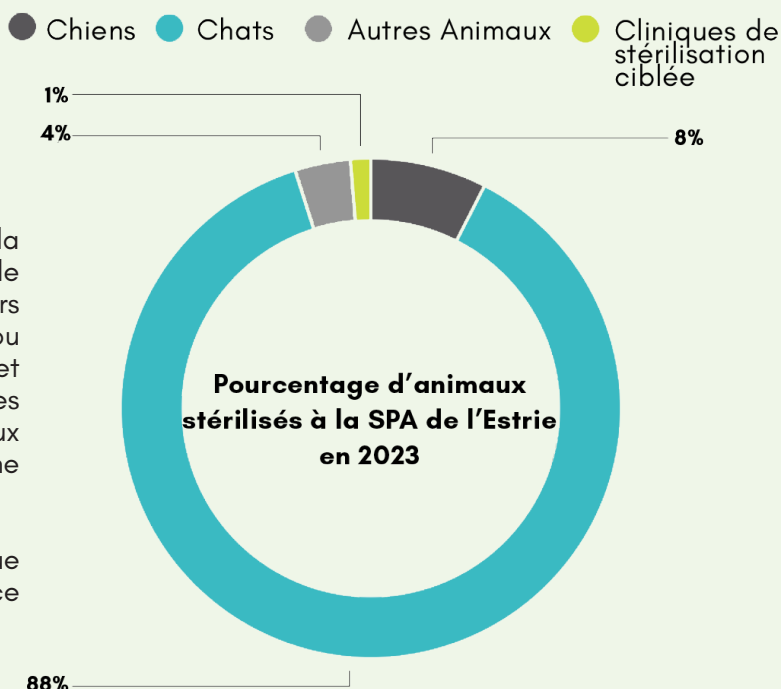
Les traitements ont été longs et ont nécessité plusieurs ressources de la part de notre refuge. Nonobstant cela, nous sommes fiers d'avoir fait plus que le nécessaire afin de permettre à Amanite de trouver une famille pour la vie, car oui, son histoire se termine bien.



LA STÉRILISATION

À la SPA de l'Estrie comme ailleurs, la surpopulation animale est un véritable fléau. Chaque année, des milliers d'animaux abandonnés, errants ou négligés se retrouvent sans foyer et parfois même sans soin. Les refuges sont ainsi submergés par un flux constant d'animaux nécessitant une prise en charge.

Pourtant, derrière cette problématique se trouve une solution éthique, efficace et durable : la stérilisation.



BÉNÉVOLES & FAMILLES D'ACCUEIL

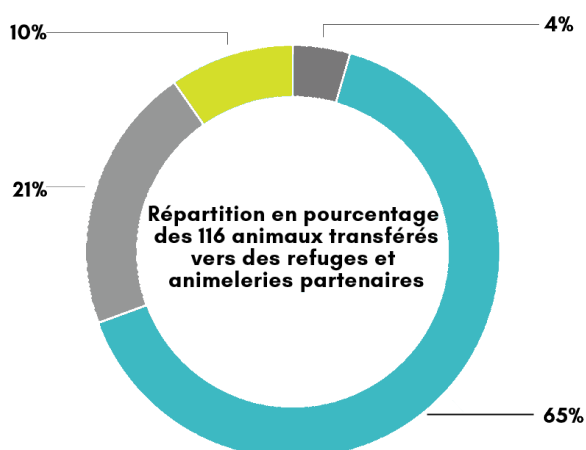
Ils jouent avec les animaux, administrent des médicaments, entretiennent l'équipement, conseillent les adoptants, effectuent des transports, nettoient les accessoires, accueillent des pensionnaires à la maison et plus encore!

Nos bénévoles et familles d'accueil jouent un rôle crucial dans la création d'un environnement sécuritaire, confortable, chaleureux et aimant pour nos protégés. Leur engagement est une source d'inspiration et nous les remercions infiniment pour tout ce qu'ils font.

23 BÉNÉVOLES REFUGE
9 BÉNÉVOLES TRANSPORT

205 FAMILLES D'ACCUEIL
729 ANIMAUX HÉBERGÉS

● Chiens ● Chats ● Rongeurs ● Exotiques



41 CHIENS



6 de ces chiens ont été adoptés par leur famille d'accueil

674 CHATS



10 de ces chats ont été adoptés par leur famille d'accueil

14 PETITS ANIMAUX



Ce sont majoritairement des lapins qui ont été hébergés, dont Gaston, le lapin amputé.



DÉMYSTIFIER L'EUTHANASIE EN REFUGE



Nous comprenons que l'euthanasie est un sujet sensible lorsqu'on évoque le bien-être animal. En revanche, à nos yeux, il s'agit d'une partie intégrante de nos responsabilités en tant que refuge éthique et responsable.

En premier lieu, nous ne pouvons nous permettre de laisser des animaux souffrir lorsqu'ils sont atteints de conditions de santé irréversibles. En deuxième lieu, il s'agit de notre responsabilité de ne pas réintroduire dans la société des animaux qui représentent un potentiel danger pour la sécurité du public.

3408

ENTRÉES REFUGE

575 chiens 

2 559 chats 

274 autres 

2259

ADOPTIONS

186 chiens 

1 865 chats 

208 autres 

362

RÉCLAMATIONS

258 chiens 

100 chats 

4 autres 



32 932

GARDIENS

43 051

LICENCES





NOUVEAU COORDONNATEUR DU BIEN-ÊTRE ANIMAL

À travers ses nombreuses formations en comportement animal entamées en 2010 auprès de son mentor Jean Lessard, Philippe cherche à toujours mieux appréhender les ressentis et perceptions des animaux qu'il côtoie. Il développe un intérêt particulier envers ceux qui éprouvent de la peur. C'est ainsi qu'il joue le rôle d'intervenant en comportement canin à la SPA de l'Estrie jusqu'en 2023.

Il développe une approche assez singulière de relation d'aide basée sur le lien d'attachement avec les animaux abandonnés et sur le respect de leurs émotions. Au milieu de l'année 2023, il saisit l'opportunité d'implanter cette vision pour toutes les espèces recueillies à la SPA en intégrant l'équipe de gestion au poste de coordonnateur du bien-être animal. L'objectif fixé n'est ni plus ni moins que de permettre à la SPA de l'Estrie de devenir un leader québécois du bien-être animal.

D'un point de vue pratique, son action s'articule autour des axes principaux suivants :

1. Établissement de standards de bien-être selon une approche « One Welfare » ;
2. Réorganisation du département autour de ces standards et de l'accroissement des chances de survie, de l'adoptabilité et de la rétention des individus recueillis d'une part et ralliement des différents partenaires externes au département (formations, ateliers, conférences, etc.).

Dans ce cadre, il est particulièrement fier d'avoir contribué à la réalisation de deux projets. Le premier est l'aménagement d'un parc à chiens d'une bonne dimension qui offre aux pensionnaires une diversité de choix d'activités libres comme un bac à sable, une piscine, un poteau d'activités verticales, un trampoline, un abri permanent et une bute-tunnel pour les rois de la montagne et professionnels de l'agilité. Le second consiste en la mise sur pied d'un programme de marrainage/parrainage des chats craintifs. Celui-ci permet aux employé.e.s volontaires d'aider des chats qui éprouvent des difficultés d'adaptation à la vie de refuge en suivant un protocole préétabli de désensibilisation systématique (conditionnement classique). Il a déjà permis de sauver de nombreuses vies et donne aux participant.e.s un incroyable sentiment d'accomplissement.



- Orientation Fear Free;
- Intervention en droit animalier à l'Université de Sherbrooke;
- Organisation de la conférence sur le bien-être animal avec Jean Lessard & Raphaël Pépin;
- Participation active et représentation de la SPA de l'Estrie lors du sommet de Humane Canada, Victoria, Colombie-Britannique.

LA SPA DE L'ESTRIE DANS SA COMMUNAUTÉ

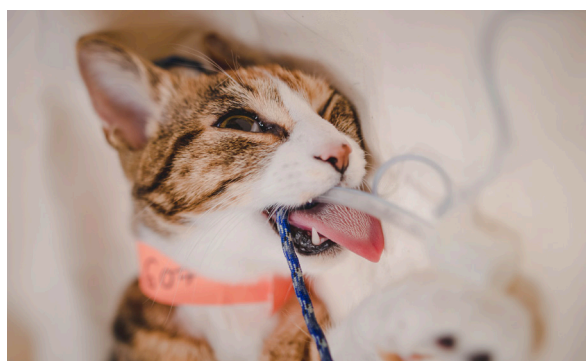
Derrière tout animal de compagnie se trouve un être humain qui a parfois, lui aussi, besoin d'aide. Afin de prévenir des décisions déchirantes menant parfois à un abandon, nous tentons d'appuyer les organismes de front qui ont pour mission d'alléger les impacts liés à la précarité financière en donnant de la nourriture et des accessoires pour animaux. En 2023, de nouveaux partenariats ont vu le jour entre la SPA de l'Estrie et des acteurs de changement dans le milieu communautaire. Les voici:



CLINIQUE DE STÉRILISATION CIBLÉE

La clinique de stérilisation ciblée permet à la SPA de l'Estrie grâce au partenariat avec la clinique vétérinaire des petits animaux de l'Estrie de poser un geste concret pour pallier au fléau de la surpopulation féline. Les gens qui en bénéficient sont référés par nos organismes communautaires partenaires.

En 2023, ce sont **183 chats** qui ont pu être stérilisés à un faible coût pour leur gardien.



S'ENTRAIDER ENTRE SPA & SPCA

L'entraide et la solidarité sont deux des valeurs essentielles de la SPA de l'Estrie. L'organisation tente de répondre présent lorsque surviennent, notamment, des désastres ou catastrophes naturelles.

Ainsi, à l'été 2023, deux membres de notre équipe, soit une technicienne en santé animale et l'un de nos inspecteurs se sont rendus en Abitibi pour porter main-forte à la SPCA de Val d'Or et à celle de l'Abitibi-Ouest lors des terribles feux de forêt qui ont frappé la région.

Nous avons d'ailleurs accueilli trois chats qui avaient grandement besoin de soins vétérinaires et d'une nouvelle famille.

DÉPARTEMENT DE LA ROUTE ET MUNICIPALITÉS

La mission et les actions de la SPA de l'Estrie ne se limitent pas à son refuge. Nous intervenons auprès des animaux et des citoyens de nos 42 municipalités partenaires. Avec une équipe composée de 5 patrouilleur.e.s et de 2 inspecteur.e.s et constables spéciaux, nous avons répondu à des milliers d'appels en 2023

afin de venir en aide à ceux qui n'ont pas de voix: les animaux.

Des animaux errants en passant par les saisies, comme celle effectuée à Chartierville, nous travaillons sans relâche pour le bien-être animal ainsi que pour la défense des animaux.

Nous travaillons également à

l'application des lois pour que tous les gardiens respectent leurs devoirs de citoyen envers leur animal, par exemple, en menant des évaluations de dangerosité chez des chiens mordeurs ou en émettant des constats d'infraction, pour n'en nommer que quelques-uns.



NOUS SOMMES LÀ POUR NOS COMMUNAUTÉS, 24/7

Le service d'urgence et de route de la SPA de l'Estrie est toujours disponible pour venir en aide aux animaux en détresse. Nos patrouilleurs et inspecteurs travaillent de concert avec les services d'urgence des municipalités, afin d'offrir l'assistance nécessaire lorsque des animaux sont impliqués dans des situations critiques.

NOS INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN

La saisie de Chartierville a sans doute été un événement marquant pour notre équipe. Dans la journée du 3 octobre, nous avons procédé à la perquisition de 21 chiens et 3 cochons en vertu de l'article 446 (1) du Code criminel. L'intervention s'est déroulée à la suite de signalements relatifs à l'insalubrité des lieux et au manque de soins offerts aux animaux.

Le Code criminel stipule que toute personne qui omet de fournir les aliments, l'eau, l'abri et les soins convenables et suffisants à un animal commet une infraction. C'est ce que nos inspecteurs ont constaté sur place.



INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE

3 944



LOI B-3.1

Cette loi a pour but d'établir des règles pour assurer la protection des animaux dans une optique visant à garantir leur bien-être et leur sécurité tout au long de leur vie.

INTERVENTIONS AU CODE CRIMINEL

ENQUÊTES CRIMINELLES

40

ANIMAUX TOUCHÉS

140

ANIMAUX SAISIS AU CRIMINEL

59

CONSTATS D'INFRACTION

101

INTERVENTIONS LOI B-3.1

INSPECTIONS

266

ANIMAUX INSPECTÉS

638

PRISES EN CHARGE

3 CHIENS



TRANSPORTS D'ANIMAUX SUR NOTRE TERRITOIRE

1 055

DÉPARTEMENT DES COMMUNICATIONS

UN ENGAGEMENT ENVERS LA TRANSPARENCE ET LA SENSIBILISATION

L'année 2023 a été marquée par notre engagement grandissant envers la transparence et la sensibilisation concernant les différentes facettes du bien-être animal. Nous avons redoublé d'efforts pour communiquer notre réalité ouvertement avec la communauté. De plus, à travers des campagnes sur les réseaux sociaux, des apparitions dans les médias, des événements communautaires et des partenariats, nous avons touché des milliers de personnes et encouragé un changement positif dans la manière dont les gens pensent et agissent envers les animaux.

CONFÉRENCE SUR LE BIEN-ÊTRE ANIMAL

La SPA de l'Estrie a organisé une conférence sur le bien-être animal pour la population au mois de juin. L'éducateur canin Jean Lessard et le consultant en comportement canin Raphaël Pépin ont présenté ce qu'est le bien-être animal et comment on peut l'améliorer chez nos animaux. Une trentaine de participants satisfaits étaient sur place pour cet atelier éducatif.

CHRONIQUE SUR LES ANIMAUX AU 107,7 FM ESTRIE

Du mois de mai au mois de juillet, la SPA de l'Estrie s'est associée à la station de radio 107,7 FM Estrie pour une chronique hebdomadaire. Notre porte-parole s'est rendue en studio chaque mardi pendant dix semaines pour parler de divers sujets tels que le rôle de la SPA dans la communauté, les bons comportements à adopter avec un animal, les conseils pour un déménagement avec un animal, l'adoption responsable et plus encore.

DANS LES COULISSES DU REFUGE: LA RÉALITÉ DÉVOILÉE D'AVANTAGE

Tout au long de l'année, la SPA de l'Estrie a utilisé ses différentes plateformes pour éduquer et sensibiliser la population sur la vie et les défis présents au refuge. Nous avons notamment abordé des sujets comme les épidémies, la surpopulation, l'admission des animaux, la gestion de clients difficiles, le parcours des animaux au refuge, l'augmentation du nombre des animaux mal en point, l'euthanasie et plus encore. Plusieurs bons coups ont été mis de l'avant et célébrés : nos visites dans les banques alimentaires, les succès de nos familles d'accueil, le travail de nos bénévoles, etc.

Les efforts de sensibilisation se sont étendus aux

problématiques concernant les animaux en dehors de nos quatre murs. Des publications ont été réalisées afin d'encourager les citoyens à respecter les règlements municipaux, à faire stériliser leurs animaux, à ne pas utiliser d'outils aversifs comme les colliers électriques et à ne jamais laisser un animal dans une voiture lors de temps chauds.

AUGMENTATION DES ABANDONS DANS L'ACTUALITÉ

Les animaux ont pris une grande place dans l'actualité de 2023 et la SPA de l'Estrie n'a pas fait exception. Nous avons pris part à plus d'une trentaine d'interventions médiatiques, notamment pour faire état d'une augmentation des abandons d'animaux en Estrie, mais également partout à travers la province. Nous avons commenté les impacts de l'augmentation des coûts pour les soins vétérinaires et de la crise du logement sur les refuges comme le nôtre. D'un autre côté, plusieurs de nos initiatives ont été relayées par les médias, notamment l'aide apportée en Abitibi durant les feux de forêt, la campagne de financement pour 2023 et la création d'une liste de souhaits pour encourager les dons matériels.



SAISIE DE CHARTIERVILLE

Pour la première fois, l'équipe des communications s'est rendue sur le lieu d'une saisie d'animaux afin de documenter l'intervention. Des images ont ensuite été publiées sur les médias sociaux et envoyées aux médias afin de démontrer le travail effectué. L'événement a entraîné un intérêt important du milieu médiatique ainsi qu'une grande vague d'amour et de soutien de la population. Nous en avons donc profité pour informer le public du rôle de la SPA de l'Estrie et pour rappeler l'importance de signaler des situations de négligence ou de cruauté animale.



Quelques mois plus tard, lorsque les animaux saisis étaient prêts à être adoptés, les médias ont été invités au refuge pour un reportage sur leur histoire. Ils ont également été présentés sur les réseaux sociaux de la SPA de l'Estrie. Environ une centaine de personnes ont démontré de l'intérêt pour ces compagnons! La très grande majorité a trouvé une famille.

1 299 400

VUES/UTILISATEURS
qui ont été atteints sur nos
médias sociaux.

877 700



VUES/UTILISATEURS
qui ont été atteints via le compte
Facebook de la SPAE.

409 300



VUES/UTILISATEURS
qui ont été atteints via le compte
TikTok de la SPAE.

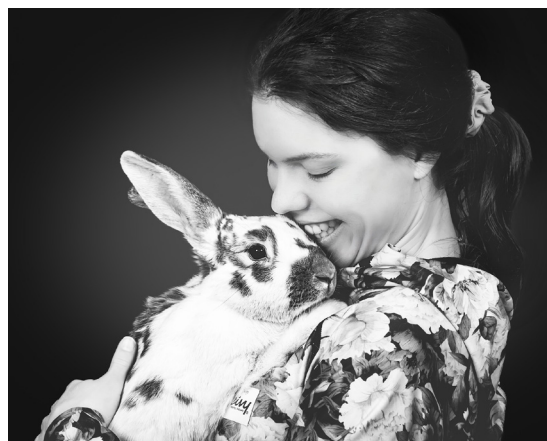
12 400



VUES/UTILISATEURS
qui ont été atteints via le compte
Instagram de la SPAE.

45 ANS D'ADOPTION : DES HISTOIRES INSPIRANTES MISES EN VALEUR

Dans le cadre des célébrations de ses 45 ans, la SPA de l'Estrie a invité les adoptants à partager l'histoire de leur animal adopté au refuge. Parmi tous les témoignages reçus, quinze familles ont été sélectionnées pour participer à une séance photo avec le photographe Simon Rancourt. Les résultats sont tout simplement magnifiques! Les images et les histoires ont été partagées sur les médias sociaux, puis affichées à l'accueil du refuge de façon permanente.



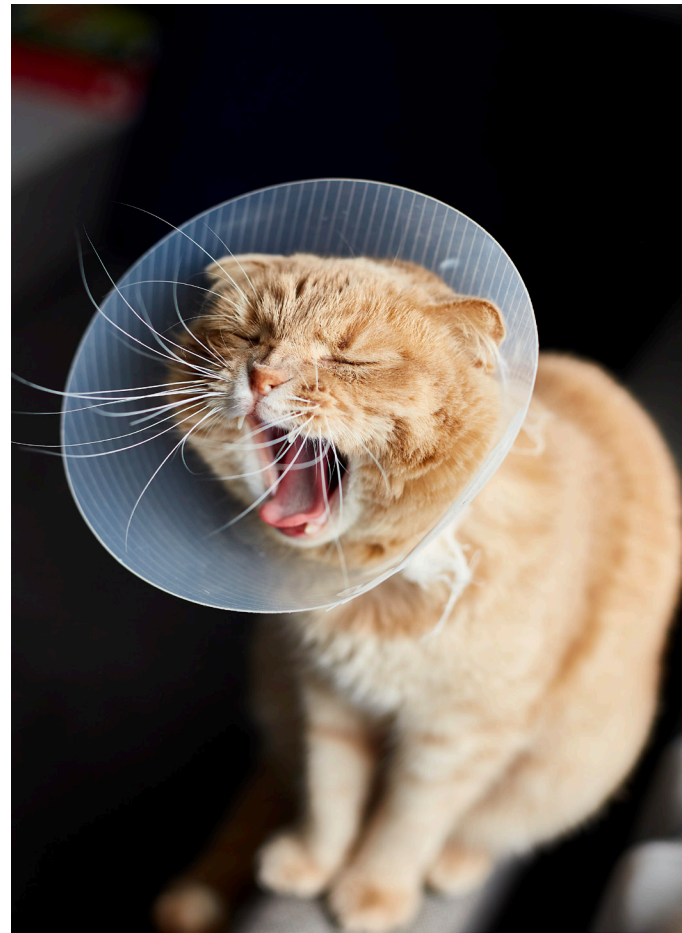
DÉPARTAMENT DU FINANCEMENT

LA SPA DE L'ESTRIE EST BIEN PLUS QU'UN REFUGE. C'EST UN ORGANISME DE BIENFAISANCE.

Ne bénéficiant d'aucune subvention gouvernementale, la SPA de l'Estrie demeure tout de même un acteur important de ses communautés ainsi qu'un membre à part entière du filet social, sans qui le sort et le bien-être des animaux de compagnie serait incertain.

Tout comme ses consoeurs SPA et SPCA, la SPA de l'Estrie peut accomplir sa mission en échange de services qu'elle assure auprès des 42 municipalités de son territoire. Et pour mener à bien l'ensemble de ses actions, le financement devient une partie intégrante de ses activités quotidiennes.

En 2023, nous avons pu compter sur de nombreux individus et entreprises qui nous ont permis d'amasser une somme de **321 862 \$** en don. Pour cela, nous vous disons **MERCI!**



CAMPAGNE ANNUELLE DÉDIÉE AUX SOINS POUR NOS ANIMAUX

À eux seuls, les soins de santé pour les pensionnaires de la SPA de l'Estrie représente la deuxième dépense la plus importante, après la masse salariale. En 2023, nous avons investi plus de **600 000\$** afin d'assurer la santé et le confort de nos animaux grâce à des soins vétérinaires de qualité et essentiels.

ÉQUIPE
**LEVASSEUR
& LANGLOIS**
COURTIERS IMMOBILIERS



Sophie Levasseur et Julie-Pier Langlois ne sont pas uniquement des femmes d'affaires douées et des bénévoles dévouées pour nos pensionnaires félins. Elles se sont également engagées à verser par l'entremise de leur entreprise 100\$ à la SPA de l'Estrie pour chaque transaction immobilière. En 2023, ce sont 3000\$ qui ont été remis à notre organisme.

Cette année, nous avons débuté une collaboration avec l'entreprise québécoise Ouate de phoque qui fait la conception de chandail avec des messages et images ludiques. Nous avons développé deux chandails avec la phrase "Qui adopte qui", version chat ou chien. 5\$ par chandail vendu seront remis à la SPA de l'Estrie.



**CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE SHERBROOKE**

Étant membre de la Chambre de commerce et industrie de Sherbrooke, nous avons lancé une invitation aux autres membres entrepreneurs afin de venir découvrir la SPA de l'Estrie lors d'un 5e7 au refuge. C'était l'occasion pour notre équipe de faire du réseautage et de mettre en valeur l'importance d'un organisme qui a à cœur le bien-être animal en Estrie.

GALA RECONNAISSANCE ESTRIE 2023: LA SPA DE L'ESTRIE RECONNUE

Le 16 juin 2023 avait lieu le Gala reconnaissance Estrie. Cet événement organisé par la Chambre de commerce et d'industrie de Sherbrooke réunissait des entrepreneurs estriens afin de récompenser leurs efforts et leurs réussites.

La soirée était présentée sous le thème de Héros de la relance et avait pour but de souligner l'entrepreneuriat d'une façon différente considérant les dernières années plus difficiles.

C'est avec beaucoup de fierté et de surprise que la SPA de l'Estrie a reçu le titre : OBNL – Organisme de charité.

« Cette reconnaissance s'adresse directement à l'équipe et aux bénévoles de la SPAE qui travaillent sans relâche au quotidien pour le bien-être de nos pensionnaires. Il faut savoir que le contexte de travail de l'équipe post-pandémie, c'est un refuge qui ne désemplit pas et un taux d'occupation qui frôle les 90 % en permanence. Merci à eux, ce sont eux mes héros. »

-Dominique Maître, directeur général



Enfin, ce prix représente un formidable encouragement à poursuivre nos efforts pour atteindre notre objectif, d'assurer le bien-être animal en Estrie et au Québec.

MERCI À NOS PARTENAIRES



AMÉLIORER LES INSTALLATIONS POUR NOS ANIMAUX



LE NOUVEL AMÉNAGEMENT DE NOTRE PARC CANIN

Considérant que la durée de séjour en refuge de nos animaux est en hausse depuis la fin de la pandémie, il est plus qu'essentiel d'agrémenter au maximum les journées passées à la SPA de l'Estrie.

Nous avons donc investi grâce au don d'Évolution canine académie dans le réaménagement de l'un de nos parcs canins en doublant sa superficie et en y ajoutant plusieurs modules et espaces de jeux, afin de permettre aux chiens de faire des choix parmi plusieurs options de divertissement.

Nos pensionnaires peuvent choisir entre une baignade dans une piscine lors des journées plus chaude, un espace ensablé pour s'amuser à creuser, une bute pour pratiquer leur agilité et même un tunnel pour s'y faufiler.

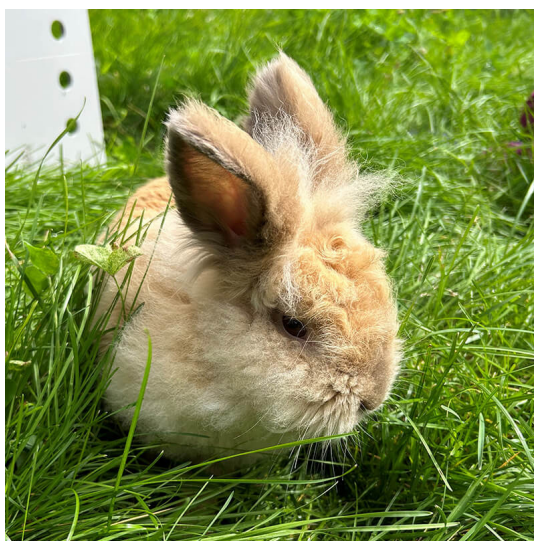
Cet espace de jeu amélioré nous permet également de permettre à deux chiens compatibles de jouer ensemble et de dépenser leur énergie en se pourchassant, sous l'œil attentif et bienveillant des animaliers et intervenantes en comportement.

UN ENCLOS EXTÉRIEUR POUR NOS AMIS LES RONGEURS

Tous les animaux de notre refuge doivent pouvoir profiter d'un espace de jeu, afin de maximiser leur bien-être. C'est pourquoi nous avons aménagé un nouvel enclos extérieur pouvant accueillir les lapins.

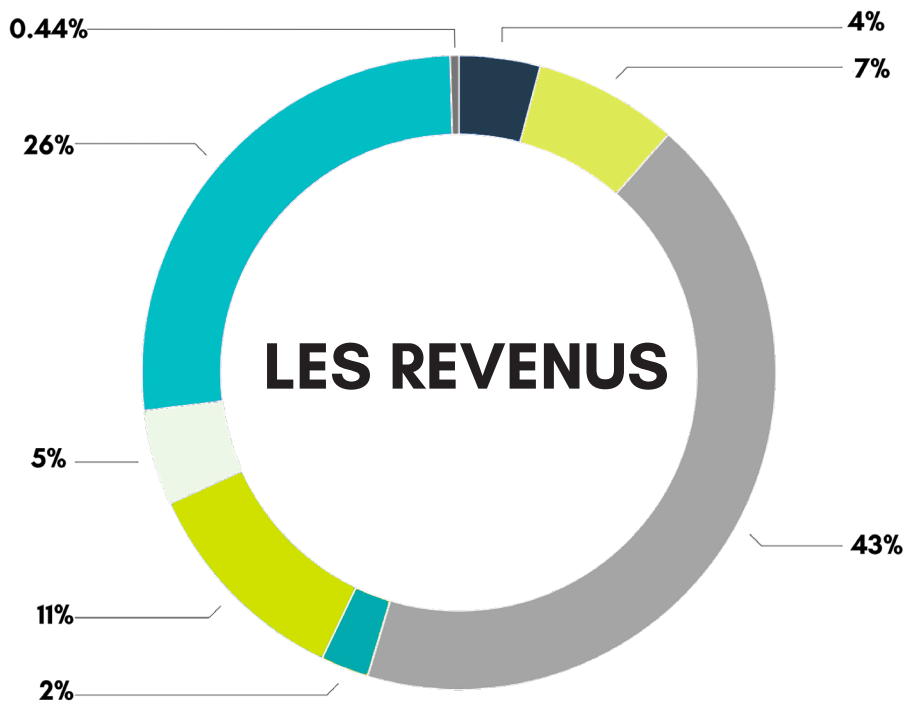
Ces rongeurs adorent sauter, brouter et gambader dans de l'herbe haute tout en ayant accès à des fleurs sauvages comestibles.

Nous prenons donc plaisir à sortir, tour à tour, nos lapins de l'adoption, afin de les voir exécuter des acrobaties démontrant leur joie de pouvoir être dans un espace de jeu extérieur. Après tout, rien n'est trop beau pour ces doux animaux qui attendent leur deuxième chance.

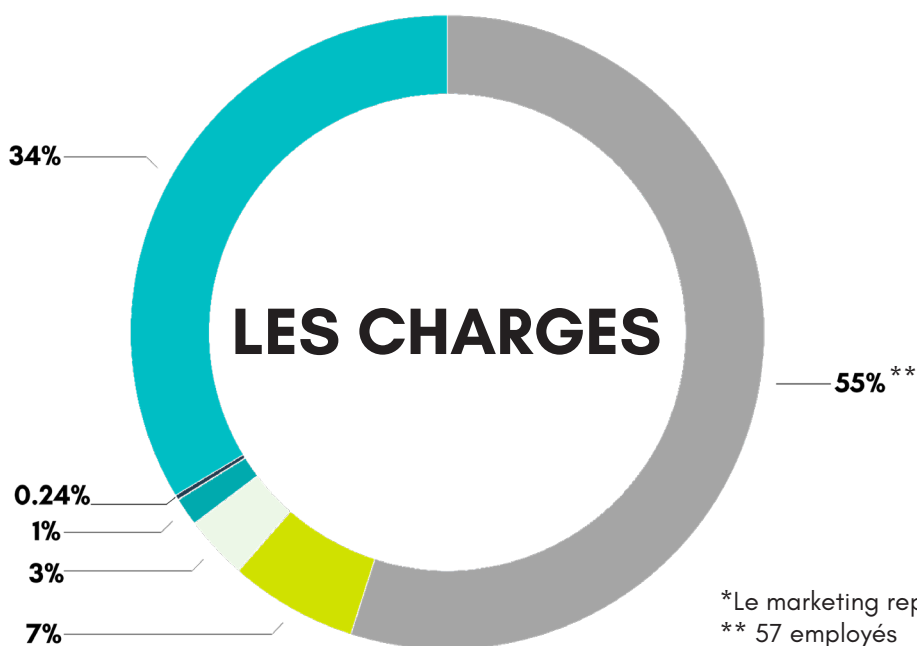


LES ÉTATS FINANCIERS

- Boutique
- Dons
- Licences
- Projets
- Refuge
- Placements
- Villes
- Variation placements



- Salaires et charges sociales
- Administration
- Variation stock boutique
- Licences
- Marketing*
- Projets
- Refuge





145 rue Sauvé
Sherbrooke, Qc, J1L 1L6

T. (819) 821-4727
F. (819) 821-1573

infospaestrie.qc.ca
WWW.SPAESTRIE.QC.CA