



PATROUILLEUR / PATROUILLEUSE

DÉPARTEMENT DES SERVICES ROUTIERS

Contribue activement à notre mission de protection des animaux et d'harmonisation de leurs relations avec les humains en intervenant auprès de ceux-ci en vue d'améliorer la cohabitation de tous.

Te joindre à nous signifie :

| Participer à une mission qui fait la différence auprès des animaux depuis plus de 45 ans | Joindre une grande équipe stable dévouée et une ambiance de travail agréable | Des gestionnaires proches de leur équipe | Leadership participatif et orienté vers le coaching | Environnement stimulant, riche en défis et en expériences | Bénéficier d'un programme d'assurance collective incluant le volet dentaire | Poste permanent & Temps plein (37.5 h) | Horaire de 5 jours/semaine du lundi au samedi | Être de garde environ 8 soirs par mois et certains dimanches |

PRINCIPALES TÂCHES

- Répondre aux plaintes du public pour infractions aux règlements municipaux
- Porter secours aux animaux en difficulté
- Faire des enquêtes et prendre des déclarations de citoyens
- Émettre des avis et des constats d'infraction
- Participer à des activités d'information, d'éducation et de sensibilisation concernant la protection des animaux et des lois et règlements à cet égard
- Entretenir le véhicule et les équipements mis à sa disposition
- Répondre aux appels d'urgence (en rotation ou en *back up* des autres patrouilleurs)
- Rédiger et remplir des rapports
- Faire le suivi d'avis laissés afin de s'assurer que les problèmes ont été résolus

EXIGENCES

- Formation et expérience significative dans le domaine des animaux ou dans l'application de lois et règlements
- Capacité à interagir avec divers interlocuteurs, y compris ceux pouvant être sensibles, en utilisant des compétences relationnelles solides et en faisant preuve de tact et de respect
- Détenir un permis de conduire valide et posséder un véhicule
- Aptitude à manipuler des animaux
- Être disponible sur appel 24 h/24 h pour les urgences animales

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Habileté à travailler en équipe
- Sens du service à la clientèle et en médiation lors de conflit
- Souci du travail bien fait avec professionnalisme et éthique
- Bonne capacité à gérer le stress



Saisis cette opportunité de participer à la cause et fais parvenir ton curriculum vitae à Émilie Gervais, directrice des services aux municipalités et à la communauté, au egervais@spaestrie.qc.ca. La date limite pour postuler est le 1^{er} avril 2024.

Au plaisir de te rencontrer !