# Rapport annuel 2022

Un vent de renouveau souffle sur la SPA de l'Estrie



#### Notre conseil d'administration 2022



Evelina Smith Présidente



Hélène Mayrand Vice-Présidente



Charlotte Rock-Rivard Secrétaire



Karianne Lacroix Trésorière



Loïs Saucke Administratrice



Louis Bourassa Administrateur



Ariane Ouellet Administratrice

#### **Notre mission**

Protéger les animaux et harmoniser leurs relations avec les humains. De concert avec la population, développer le respect envers les animaux et la sensibilité à leurs souffrances, afin d'améliorer leur qualité de vie.

#### Nous sommes membres de :

- Association québécoise des SPA et SPCA (AQSS)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Humane Canada
- Chambre de commerce et industrie de Sherbrooke

#### Municipalités

- Ascot Corner
- Austin
- Ayer's Cliff
- Bolton-Est
- Bonsecours
- Bury
- Canton de Cleveland
- Canton de Hatley
- Canton de Melbourne
- Canton de Potton
- Canton de Stanstead
- Canton de Westbury
- Canton d'Orford
- Coaticook
- Cookshire-Eaton
- Dixville

- East Angus
- East Hereford
- Eastman
- Hatley
- Kingsbury
- Magog
- North Hatley
- Ogden

- Richmond
- Saint-Claude
- Saint-Denis-de-Brompton
- Sainte-Catherine-de-Hatley
- Sainte-Edwidge-de-Clifton
- Saint-Étienne-de-Bolton
- Saint-François-Xavier-de-Brompton
- Saint-Herménégilde

- Saint-Isidore-de-Clifton
- Saint-Venant-de-Paquette
- Sherbrooke
- Stanstead
- Stanstead-Est
- Stoke
- Val-Joli
- Waterville
- Windsor

#### Mot de notre présidente



« Bien éduqué, un homme peut être le meilleur ami du chien. » - Corey Ford

« Autrefois, les chats étaient vénérés comme des dieux ; ils ne l'ont pas oublié. » - Terry Pratchett

Le concept d'une famille peut

prendre une multitude de formes, et chacune d'entre elles est unique à sa façon.

Mais qui est la famille qui habite au 145 rue Sauvé à Sherbrooke? Beaucoup de membres forment cette collectivité qui appelle cet endroit leur maison.

Il y a d'abord les animaux, nos enfants. Ils se joignent à notre clan pour ce que nous espérons être une courte période. Par la suite, ils reprennent leur chemin vers de nouvelles familles aimantes.

Nous avons ensuite les parents, ou les gardiens. Autrement connus comme les membres du personnel. Ils travaillent sans relâche pour préparer et accompagner les enfants à poursuivre leur voyage après avoir quitté la maison. À la tête des parents on retrouve le maitre de maison, Dominique.

Et qui peut oublier le conseil d'administration, autrement appelé les grands-parents. Notre travail consiste à guider gentiment les parents dans leur rôle de gardiens.

De plus, nous avons les oncles et tantes du 145 rue Sauvé. Les familles d'accueil, les donateurs et les bénévoles du refuge. Chacun apporte quelque chose d'important et d'inégalable à notre foyer.

Nous jouons tous un rôle important pour aider les animaux dans le besoin. Comme une famille, nous sommes parfois un peu fous et parfois un peu bruyants. Aussi, il arrive que nous ne soyons pas toujours d'accord. Mais une chose sur laquelle nous serons toujours unanime, c'est à quel point nous aimons nos animaux.

Merci de me permettre de faire partie de cette merveilleuse famille. Et merci à chacun d'entre vous d'être vous. Cette drôle de famille ne serait pas complète sans vous!

Avec tout mon respect,

Evelina Smith
Présidente du CA

#### Mot du directeur général



« Le changement est une porte qui ne s'ouvre que de l'intérieur. » - Sandrine Filassier

La COVID19 a chamboulé notre définition et notre perception de la normalité. Au cœur de la pandémie, la demande pour les adoptions était si forte que peu ou pas d'animaux passaient de longs séjours au refuge. En 2022, les vagues de contaminations se sont espacées et, peu à peu, nous avons connu un retour à la « normalité »,

une nouvelle normalité. Ainsi, les abandons se sont multipliés tout au long de l'année et les animaux recueillis, peu socialisés ou malades, ont nécessité beaucoup de soins et d'amour, mettant alors à l'épreuve les capacités et les ressources de l'organisation.

Fort heureusement, l'équipe de la SPAE, les bénévoles, les familles d'accueil et la Clinique vétérinaire des petits animaux de l'Estrie ont répondu présents, en donnant comme à l'habitude leur maximum pour le bienêtre de nos pensionnaires. Les membres du conseil d'administration ont apporté quant à eux un soutien crucial permettant à la SPAE de s'adapter et de faire face au changement de réalité. Ne pas évoquer le grand public constituerait un oubli majeur. Les Estriennes et les Estriens ont démontré, au cours de l'année 2022, leur générosité et leur amour des animaux en dépassant nos attentes lors, par exemple, de nos appels à adopter des chiens lorsqu'à l'automne, nous étions au-delà de notre capacité d'accueil.

Parallèlement à ce changement de contexte extérieur à la SPAE, l'organisation a débuté son travail de modernisation conformément aux orientations stratégiques 2022-2027 adoptées par le conseil d'administration à la fin de l'année 2021. La SPAE se veut être, aujourd'hui et demain, un vecteur positif de changement et un acteur à part entière de la communauté estrienne. L'organisation a ainsi conclu plusieurs partenariats de collaboration avec des OBNL, a réinstauré un dialogue avec les partenaires du bien-être animal et a développé de nouvelles initiatives majeures telles que le programme d'adoption de chats de ferme. La gestion interne a été bonifiée avec l'adoption d'un nouvel organigramme et la révision des processus de sécurité et de santé au travail.

Les témoignages d'adoptants ainsi que les animaux heureux et épanouis dans leur nouvelle famille sont la récompense de nos efforts quotidiens. Un grand merci à l'équipe et aux bénévoles pour leur travail remarquable, au conseil d'administration pour son implication et sa confiance ainsi qu'à la Clinique vétérinaire des petits animaux de l'Estrie pour son expertise et son appui indéfectible. Un grand merci également à l'ensemble de nos partenaires et donateurs, qui témoignent de leur confiance en notre travail. Finalement, merci aux Estriennes et aux Estriens qui choisissent d'adopter à la SPAE, donnant ainsi une deuxième chance à des animaux qui le méritent tant.

La porte du changement est désormais entrouverte et je nous souhaite que 2023 nous permette de l'ouvrir totalement afin de contribuer à notre juste mesure aux changements positifs de notre communauté.

Dominique Maître Directeur général

# L'ANNÉE 2022 : un vent de renouveau souffle sur la SPA de l'Estrie

Après avoir vécu deux années sous le thème de la pandémie, à constamment adapter et revoir nos services, l'année 2022 en fut une où nous avons retroussé nos manches et fait le point sur le futur de la Société protectrice des animaux de l'Estrie.

La pandémie, bien qu'elle nous ait chamboulés plus d'une fois, nous aura laissé l'occasion de revoir certaines de nos pratiques pour faire face à une nouvelle réalité, qui se caractérise tout d'abord par l'augmentation des admissions à notre refuge, mais aussi par de nombreux pensionnaires aux besoins particuliers.



L'année 2022 aura testé plus d'une fois la capacité des quatre murs du 145, rue Sauvé. Nos installations modernes ont tenu le coup, mais certaines de nos procédures méritaient un vent de modernisation afin de bien répondre aux nouveaux besoins. Des programmes ont vu le jour, tels que l'initiative de l'adoption de chats de ferme, mais aussi d'autres ont pris tout leur sens, comme les familles d'accueil, qui ouvrent leur porte aux nombreux animaux admis.

Ce renouveau aura aussi mis le vent dans les voiles aux efforts de philanthropie et à l'implication de notre organisme au sein de sa communauté estrienne. Aussi, de nouveaux projets de financement aux couleurs de notre organisme ont vu le jour en 2022. Le contexte postpandémique nous a aussi montré à quel point le soutien et l'entraide au sein de notre communauté sont essentiels. Notre partenariat avec Moisson Estrie ou

encore notre don auprès de la SPCA Saguenay sont des exemples qui témoignent de ce désir de s'ancrer plus que jamais dans notre grande communauté.

Les activités internes auront elles aussi profité d'un vent de fraicheur. Un nouvel organigramme fut adopté afin d'améliorer le travail au quotidien pour tous. De nouveaux comités, comme le comité « évaluation chiens », ont aussi vu le jour dans un souci de communication et de collaboration auprès de tous les acteurs impliqués dans le bien-être de nos pensionnaires.

La Société protectrice des animaux de l'Estrie a mis le cap sur une 45° année qui s'annonce sous le signe de la confiance, de l'esprit de communauté et, bien entendu, du bien-être animal, qui demeure pour toujours au cœur de nos actions!



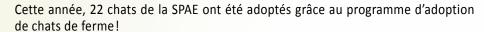
#### Accueillir les animaux dans le besoin

Parce que nous avons à cœur d'aider les animaux dans le besoin, nous nous assurons d'offrir des services de qualité, empreints de compassion et de respect.

#### Nouveauté : programme d'adoption de chats de ferme

Des milliers de chats sont admis à la SPA de l'Estrie chaque année, mais plusieurs ne peuvent malheureusement pas être placés à l'adoption dans des familles. On parle ici de chats sauvages et craintifs qui ne pourront jamais s'adapter à la vie dans une maison ni être cajolés par des humains.

Le programme d'adoption de chats de ferme offre à ces animaux un environnement approprié. Ce dernier consiste à collaborer avec des fermes, des entrepôts, des serres ou tout autre établissement qui pourraient accueillir ces félins en excellente santé, mais au comportement farouche. Ils sont stérilisés, vaccinés, vermifugés et micropucés aux frais de la SPA de l'Estrie et le soutien de notre partenaire 1<sup>st</sup> Choice.

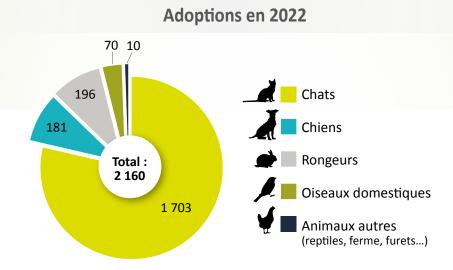




#### Une nouvelle famille pour plus de 2 208 animaux!



Notre équipe bienveillante, formée notamment de vétérinaires, de techniciens en santé animale et d'animaliers, veille quotidiennement à nourrir, à dorloter et à soigner les animaux qui trouvent refuge sous notre toit. Encore une fois, l'équipe a joué un rôle essentiel dans le bien-être de nos pensionnaires afin que ces derniers se trouvent une nouvelle famille et qu'ils entament une nouvelle vie. En 2022, c'est 2 208 animaux ayant séjourné à notre refuge qui ont eu la chance de trouver une nouvelle famille aimante. Aussi, plus de 450 animaux, qui s'étaient malheureusement perdus, ont pu regagner leur maison grâce à nos efforts et au port du médaillon de la SPAE. En plus de toutes ces adoptions, nous avons transféré 48 animaux, soit 15 oiseaux sauvages, 6 animaux de la faune et 27 animaux exotiques, vers des ressources spécialisées pour ces types d'animaux.



### Des adoptions qui changent des vies

# Domino : un nouveau départ qui fait la différence!

Domino a eu un départ assez difficile à la SPAE. Il a été abandonné dans un de nos enclos extérieurs, alors que nous étions fermés, et a été retrouvé par les membres de notre équipe tôt le matin. Il était apeuré et hyper craintif. Après plusieurs semaines, et beaucoup de travail de la part de notre équipe qui devait tout deviner chez Domino (ce qu'il aime, ce qui lui fait peur, ses gâteries préférées, etc.), n'ayant aucune information à son sujet, nous étions enfin prêts à lui trouver une famille.





Domino a trouvé son match parfait avec Roxanne, sa nouvelle gardienne. Nous avons même appris qu'il est maintenant un chien d'assistance au soutien émotionnel! Il visite des personnes en CHSLD afin de briser la solitude. À nos yeux, il n'y a pas plus beau parcours. Un nouveau départ qui prend tout son sens.

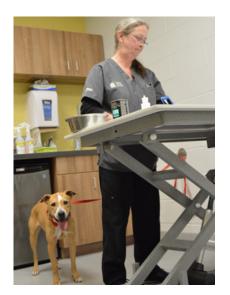
#### Minoune: une survivante

La SPAE a reçu un appel concernant une chatte de 13 ans qui avait été retrouvée coincée dans les décombres d'un incendie. À notre arrivée sur les lieux, une bonne samaritaine donnait des soins à la petite Minoune, couverte de cendres. Ses chances de survie étaient extrêmement minces. Il aura fallu plusieurs heures de réanimation et de traitements avant d'apercevoir les premiers signes de vie, mais les efforts et la persévérance de notre clinique vétérinaire partenaire ont finalement porté leurs fruits. Une fois hors de danger, la chatte a rapidement pris du mieux.

Malheureusement, l'incendie avait laissé Minoune orpheline : son propriétaire n'était pas en mesure de conserver la garde puisqu'il avait perdu son foyer. C'est alors que la gentille dame qui avait secouru la chatte sur les lieux de l'incendie s'est portée volontaire pour l'adopter et lui offrir une belle fin de vie dans une famille aimante.



### Des soins adaptés



Parmi les nombreux animaux qui franchissent les portes du refuge, certains sont malheureusement mal en point. Depuis plusieurs années, nous accueillons au refuge de plus en plus d'animaux nécessitant des soins vétérinaires adaptés à leur condition afin d'être remis sur pied en vue d'être adoptés. En 2022, c'est plus de 187 heures de chirurgies, telles que des entropions, des soins dentaires, des énucléations, des excisions de masses, des excisions de griffes surnuméraires et des amputations diverses, qui ont été pratiquées par les vétérinaires.

Soins vétérinaires	Nombre
Chirurgies	187 heures
Stérilisations	1 648

# Mimosa : retrouvée en piteux état

À la suite d'un appel d'une citoyenne concernant une chienne blessée et très craintive qui avait trouvé refuge sur son patio extérieur, notre équipe s'est rapidement déplacée pour secourir l'animal. Une fois en sécurité, la chienne a vite été vue par un vétérinaire afin de lui venir en aide. Elle avait un trauma assez grave au niveau de ses yeux, et l'équipe vétérinaire a conclu que, pour le bien-être de l'animal, nous devions procéder d'urgence à l'inoculation de son œil gauche. Bien qu'au départ, tous ces changements lui ont créé beaucoup d'anxiété, la chienne s'est tranquillement habituée à sa nouvelle réalité. Elle n'a malheureusement jamais été réclamée et nous l'avons nommée Mimosa pour sa personnalité pétillante!



# Zoé: 40 grammes de calculs vésicaux pour une toute petite chienne

Zoé est une femelle bichon maltais croisée de quatre ans. À son arrivée au refuge, nous avions l'information qu'elle aurait besoin d'une intervention médicale assez urgente pour retirer des calculs vésicaux. L'équipe vétérinaire de la clinique a retiré 5 grosses pierres pour un total de 40 grammes. Outre cette intervention, elle a subi plusieurs extractions dentaires, car elle souffrait d'une maladie parodontale, somme toute commune pour ce type de chiens. D'autres extractions sont à prévoir, car la procédure a dû être interrompue à la suite d'une hypothermie pendant la chirurgie. Elle est en famille d'accueil le temps de se remettre de ses émotions dans la chaleur d'un foyer aimant. Et de l'amour, elle en offre en profusion en retour.





# Red Lightning : victime d'une décharge électrique

C'est dans son chalet qu'une citoyenne de la région a trouvé un chat en très mauvais état. Une fois à la SPAE, ce dernier a immédiatement été pris en charge en urgence par les vétérinaires. Le premier examen a révélé une nécrose au niveau du coussinet et des doigts, ainsi qu'un trou dans le pavillon de l'oreille avec des contours nécrosés et un début d'infection. Ces premières observations ont mené le vétérinaire à émettre une forte hypothèse selon laquelle le chat aurait été victime d'une décharge électrique. Le trou dans l'oreille représente le point d'entrée et la blessure atypique de la patte, le point de sortie. C'est ainsi que le nom Red Lightning lui a été décerné, tout d'abord pour sa fourrure rousse puis pour rappeler à son accident électrique. Le chat sous sédation, les vétérinaires ont retiré les tissus nécrosés au niveau de sa patte et de son oreille puis en ont profité pour le stériliser. Red Lightning est toujours aux soins de notre équipe qui change ses bandages quotidiennement. Il devra aussi subir des extractions dentaires dans le futur, mais il est sur le chemin de la guérison et sera bientôt à la recherche d'une nouvelle famille!



# Sensibiliser la population aux enjeux réels

Cette année, alors que le refuge était au maximum de sa capacité autant sur place que dans nos nombreuses familles d'accueil, nous avons fait appel à la population : auprès de nos abonnés sur des réseaux sociaux ou auprès des médias traditionnels à l'aide de communiqués de presse. Notre objectif était de sensibiliser les citoyens face à cette situation critique. Nous souhaitions non seulement générer des adoptions pour nos pensionnaires, mais aussi faire preuve de transparence sur la situation que nous vivions.

# Fin août 2022 : débordement de chiens



« La Société protectrice des animaux (SPA) de l'Estrie déborde de chiens. Elle invite le public à adopter un nouveau compagnon ou à devenir famille d'accueil, alors que le nombre de personnes intéressées par l'adoption a beaucoup diminué depuis le déconfinement. » Emy Lafortune, Radio Canada Estrie.

À la suite de cette nouvelle parue dans plusieurs médias de la région, des centaines de citoyens ont répondu à l'appel en posant leur candidature pour l'adoption ou encore pour devenir famille d'accueil pour nos chiens.

# Début décembre 2022 : débordement de chats



« Selon l'organisme de défense des animaux, la population actuelle atteint près de 200 chats, dont environ la moitié étant prêts à être adoptés. De ce nombre, plusieurs sont placés en famille d'accueil puisque la capacité d'accueil des installations de la rue Sauvé est dépassée. » Claude Plante, La Tribune

En plus de parler d'adoption, nous avons profité de l'occasion pour sensibiliser la population à la réalité des nombreuses admissions reçues dans les semaines précédentes, notamment l'impact direct sur nos services, qui se retrouvent affectés par cette situation.

#### Été 2022 : démystifier le nombre d'admissions à l'approche du 1<sup>er</sup> juillet

Cette année, nous souhaitions clarifier que l'admission des animaux est constante à travers l'année, pas seulement à l'approche de la période des déménagements. Nous avons aussi profité de l'occasion pour souligner notre participation à la campagne « Gardons les familles unies » en appuyant la pétition lancée par la SPCA de Montréal et en invitant les citoyens à la signer à leur tour afin d'offrir leur soutien.



### Assister la communauté en tout temps

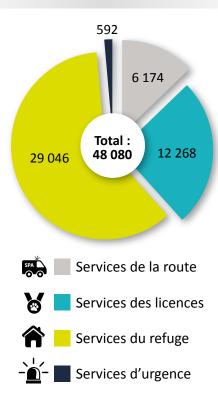
Les citoyens aux prises avec des problèmes liés aux animaux ont également besoin d'aide, et ce, de jour comme de nuit. Ainsi, nous opérons avec diligence un service routier régulier et d'urgence. Notre centre d'appels répond aux demandes de la population estrienne, et même plus large, tandis que nos patrouilleurs interviennent directement sur le terrain dans nos 41 municipalités desservies afin de répondre aux plaintes et de veiller au respect de la réglementation municipale.

#### Un travail sur le terrain

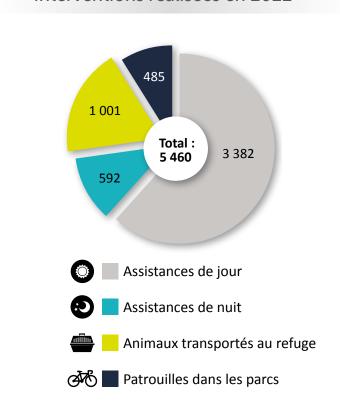
De jour comme de nuit, sept jours par semaine, nos patrouilleurs et inspecteurs répondent aux demandes des citoyens et interviennent dans plusieurs milliers de situations diverses. En 2022, c'est 5 460 interventions qui ont été effectuées sur le terrain, tel que la prise de déclarations, les animaux laissés dans les voitures par temps chaud, les plaintes de morsures et la remise d'avis de se conformer à la réglementation municipale.



#### Appels traités en 2022



#### Interventions réalisées en 2022



# La SPAE et ses patrouilleurs à la rencontre des citoyens de tous âges!

Il est essentiel de prendre le temps d'aller à la rencontre de notre communauté. C'est le moment idéal pour répondre aux questionnements que certains citoyens ont concernant la présence des animaux, mais aussi pour simplement échanger et discuter.

#### Pitous' Ensemble - juillet

C'est à Bolton-Est, l'une de nos municipalités partenaires, que s'est déroulée une journée dédiée entièrement aux chiens et à leurs gardiens. La SPA de l'Estrie a profité de cette journée spéciale pour faire de la sensibilisation quant à notre mission et pour répondre aux différentes questions sur la réglementation en place concernant les chiens.



#### Journée des métiers Saint-Claude – août

Sur invitation de la municipalité, notre équipe a rencontré les jeunes de la communauté qui participent au camp de jour. La journée avait pour thème « les métiers ». Nous avons donc profité de l'occasion pour présenter le travail d'un patrouilleur animalier en plus de faire connaître notre organisme et notre mission auprès des animaux.



#### Bellevue en couleurs – octobre

Pour la deuxième année consécutive, nous avons installé notre kiosque au pied du mont Bellevue pour son festival automnal. Il s'agit d'une opportunité de rencontrer les citoyens, dont plusieurs sont accompagnés de leur compagnon canin puisque les sentiers accueillent les chiens.

#### FADOQ - novembre

Nous avons participé pour la première fois au Salon 50+ organisé par la FADOQ-Région Estrie. Plus de 5 000 visiteurs étaient au rendez-vous et notre équipe a pu rencontrer un important segment de la population estrienne. Témoignages touchants, photos d'animaux adorables, demandes d'informations sur nos services et nos pensionnaires poilus, nombreuses offres de bénévolat, les visiteurs étaient très heureux de nous voir et de partager leur amour pour les animaux.

#### Secourir les animaux en détresse

Comme il existe malheureusement encore plusieurs animaux victimes des humains, nos inspecteurs sont là pour répondre aux cris d'alarme des citoyens témoins d'actes de négligence et de cruauté. Afin de protéger les animaux et d'assurer leur bien-être, ils ont le mandat d'appliquer les lois fédérale et provinciale en matière de protection et de bien-être animal. Ils interviennent sur le terrain en procédant à des inspections, en menant des enquêtes, en effectuant des saisies d'animaux et en déposant des plaintes formelles auprès du

ministère de la Justice. Bon nombre d'animaux bénéficient, chaque année, d'une aide précieuse grâce à la vigilance et au professionnalisme de nos inspecteurs.

En 2022, le département des enquêtes et inspections de la SPA de l'Estrie a effectué 400 inspections auprès de 1 267 animaux, toutes espèces confondues. À la suite de ces interventions, plusieurs poursuites criminelles et pénales ont été intentées par le procureur de la Couronne.



Inspections et enquêtes	Nombre
Inspections et enquêtes effectuées	400
Nombre d'animaux touchés	1 267

# Consultation et recommandations pour la révision du règlement B3.1

En collaboration avec l'AQSS, la SPA de l'Estrie a participé à la consultation et à l'émission de commentaires sur la révision du projet de règlement sur le bien-être et la sécurité des animaux domestiques de compagnie et des équidés du MAPAQ. Ce prochain règlement propose notamment l'interdiction de pratiques inacceptables, telles que l'utilisation de colliers à pointes, ainsi que de chirurgies de convenance et prévoit la mise en place d'exigences plus strictes en matière d'élevage et de normes de soins plus détaillées. Il est prévu que ce règlement entre en vigueur en 2024.

#### Notre expertise sollicitée lors d'interventions policières

Notre implication auprès des animaux en cas de détresse dans toutes sortes de situations ainsi que notre professionnalisme sont rassurants sur le terrain. C'est pour cette raison que nous sommes de plus en plus appelés à intervenir rapidement lors d'une situation urgente qui concerne directement ou indirectement les animaux de notre communauté.

Voici quelques exemples de nos interventions faites conjointement avec les différentes instances policières de notre région :

#### Saisie de 27 hérissons

À la suite d'une intervention policière du Service de police de Sherbrooke, notre équipe est intervenue afin de procéder à une importante saisie de 20 hérissons négligés. Les hérissons ont été soignés à la SPAE puis transférés dans des ressources partenaires mieux équipées pour ce type d'animaux. Pendant ce temps, le SPS et la SPAE ont collaboré afin de présenter un dossier au Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) afin d'intenter des poursuites.



### Chat lancé dans les escaliers d'un immeuble

Nous sommes intervenus, à la demande du Service de police de Sherbrooke, auprès d'un chat gravement blessé retrouvé dans un conteneur à déchets. Le chat fut rapidement pris en charge par notre équipe vétérinaire puisque sa condition était très critique. L'enquête menée par les policiers a révélé que le chat avait été la victime d'un homme qui l'aurait lancé dans un escalier et qui lui aurait affligé plusieurs coups violents. Les policiers ont pu procéder à son arrestation et soumettre le dossier au DPCP. Le 17 mars 2022, cet homme a été jugé non criminellement responsable et doit passer devant la commission des examens des troubles mentaux. Grâce aux bons soins de notre équipe, le chat a survécu et a réintégré son foyer d'origine en toute sécurité.

#### Chien laissé pour mort à Magog

La Régie de police de Memphrémagog nous a contactés pour aller chercher un chien blessé et laissé pour mort dans le stationnement d'un immeuble. Grâce aux témoins de l'évènement, les policiers ont vite retrouvé le propriétaire du chien et ont pu procéder à son arrestation. Le chien fut rapidement pris en charge par notre équipe. Malheureusement, compte tenu de la gravité de ses blessures, nous avons dû procéder à son euthanasie. Le dossier fut soumis par les policiers au DPCP.

### Trois chatons lancés par la fenêtre d'une voiture

À l'été 2022, trois chatons identiques du même âge et de la même couleur se sont retrouvés à 45 minutes d'intervalle dans différentes rues de la ville de Sherbrooke. Rapidement, l'hypothèse la plus plausible fut que ces chatons avaient été lancés d'un véhicule en mouvement. Les inspecteurs de la SPAE ont donc demandé à leur tour l'assistance du SPS pour tenter de retrouver le coupable ou des témoins de ce triste acte. L'évènement fut diffusé dans les médias par le SPS, mais aucun suspect n'a malheureusement pu être retrouvé. Deux des trois chatons ont été soignés et adoptés par de nouvelles familles grâce à la SPAE. Le troisième a malheureusement succombé à ses blessures.



#### Des enquêtes essentielles à la protection des animaux

Plusieurs dossiers ont été ouverts ou fermés en 2022 à la suite de réceptions de plaintes de citoyens. Après avoir enquêté sur chacune d'elles, les inspecteurs de la SPA ont, en collaboration avec le procureur de la Couronne, déposé diverses accusations en vertu du Code criminel.

### Coupable de négligence et de cruauté animale : un Sherbrookois obtient sa sentence

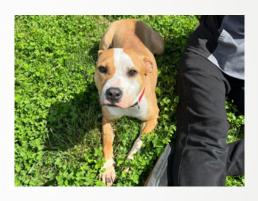
Benoit Laroche de Sherbrooke a reçu sa sentence cette année après avoir plaidé coupable aux deux chefs d'accusations en vertu du Code criminel qui pesait contre lui. M. Laroche a reconnu ne pas avoir donné de l'eau, un abri et de la nourriture en plus d'avoir molesté ses chiens à plusieurs reprises selon les résultats de nos enquêteurs. C'est après de nombreuses plaintes, des visites à son domicile et plusieurs constats d'infractions aux règlements municipaux concernant la garde de ses animaux que nos enquêteurs avaient le nécessaire pour

accuser M. Laroche selon le Code criminel. De plus, une preuve vidéo ainsi qu'un témoin clé sont venus solidifier les accusations du Sherbrookois.

Le juge a condamné M. Laroche à quatre mois d'assignation à domicile avec couvre-feu. Aussi, M. Laroche se voit interdire d'être le propriétaire d'un animal ou d'un oiseau, d'en avoir la garde ou le contrôle pour une période de trois ans. Finalement, 40 h de travaux communautaires devront être effectuées pour clore sa sentence.

### Quatre chiens secourus grâce à la vigilance de nos enquêteurs

Tout a commencé lorsqu'un de nos enquêteurs a remarqué un chien très mal en point admis comme « errant » par une dame à la SPAE. Grâce à la vigilance de notre enquêteur, quatre autres chiens de la même portée ont pu être saisis par notre équipe. Malheureusement, un des chiens a dû être euthanasié à la suite des recommandations de notre équipe vétérinaire. Les trois autres ont été adoptés ou sont actuellement à l'adoption. Des accusations de négligence envers les animaux ont été portées. Le procès devrait avoir lieu en 2023.





### Un chat retrouvé mort dans un conteneur à déchets

À la suite d'une demande d'assistance par le Service de police de Sherbrooke, nos enquêteurs ont été demandés pour venir en aide à un chat qui aurait été lancé dans un conteneur à déchets. Lors de notre arrivée, le chat était malheureusement décédé. Grâce aux témoins présents sur place, nous avons rapidement identifié un suspect. Le dossier d'accusation a été remis au DPCP pour analyse.

#### 40 ans de loyaux services pour Ruben Gutierrez

À peine arrivé d'Argentine, Ruben a fait ses débuts à la SPA de l'Estrie le 14 février 1982. Il a d'abord connu le refuge situé dans une ancienne écurie, puis le refuge du 1139, boulevard Queen-Victoria et enfin le 145, rue Sauvé. Il a débuté comme animalier et, rapidement, il est devenu patrouilleur puis inspecteur. Sa diplomatie et sa capacité à s'adapter à tout type de clientèles font de lui un intervenant efficace et apprécié.

Tout au long de sa carrière, Ruben a mené bon nombre d'enquêtes qui, pour certaines, ont abouti à des saisies importantes. Pour n'en nommer que quelques-unes, on se rappellera les saisies de chiens à Weedon, au chenil de Bonsecours et à celui de Dudswell, les saisies de chevaux à La Patrie et même de perroquets. Ruben n'a pas peur de se salir pour secourir des animaux, de grimper aux arbres, de ramper sous des galeries, de marcher dans la boue! Ce ne sont que quelques exemples d'actes héroïques!

Sa capacité d'adaptation et sa grande débrouillardise l'ont mené à aider des gens dans des situations de crise, comme lors de la crise du verglas ou de la catastrophe ferroviaire de Lac-Mégantic.

Qui ne connaît pas Ruben?

La SPAE est heureuse et chanceuse de compter sur un employé d'une telle expérience au sein de son équipe.





Merci, Ruben, de faire la différence pour les animaux de notre communauté depuis 40 ans!

### Mise en place de meilleures pratiques

Nous sommes à l'écoute de notre communauté qui évolue constamment; nous restons aussi à l'affut de nouvelles tendances dans le domaine du bien-être animal dans le but d'améliorer nos pratiques et nos infrastructures.

#### Amélioration des infrastructures

#### Un toit pour nos enclos extérieurs

Cet automne, nous avons ajouté un toit sur les enclos à chiens extérieurs. Ce nouveau toit permet non seulement de garder cette section plus au frais pour les mois d'été, mais assure aussi un endroit déneigé pour nos chiens en hiver.



### Ajout de portes à guillotine pour deux enclos à chiens

Toujours avec l'objectif d'améliorer le bien-être de nos pensionnaires, nous avons ajouté deux portes de type guillotine à deux enclos donnant sur un espace extérieur sécuritaire. Que ce soit pour un chien anxieux ou pour la sécurité de nos employés, ce dispositif permet une sortie extérieure sans manipulation directe. Aussi, certains chiens ont besoin de plus de stimulation au quotidien; les sorties extérieures à volonté deviennent donc une bonne solution.

### Aménagement des chatteries d'adoption

Grâce aux dons de 1<sup>st</sup> Choice, nous avons finalisé l'aménagement des cinq chatteries dans notre salon d'adoption. Tablettes, cachettes et confort sont aux cœurs de ces améliorations. Les chatteries accueillant en colocation plusieurs chats à la fois, ce nouveau mobilier sur mesure offre un environnement idéal pour nos chats en attente d'une adoption.



#### **Formation**

#### Règlements municipaux

En 2022, une formation sur la réglementation municipale a été donnée aux patrouilleurs et aux inspecteurs afin d'uniformiser l'application des règlements et de favoriser une approche axée sur la sensibilisation et la prévention tout en priorisant le bien-être animal. La formation a été donnée par Dominique Maître, Guylaine Lessard et Émilie Gervais.

### La sécurité et la gestion des animaux de la faune



Enjuin dernier, nos patrouilleuses ont reçu une formation donnée par la Dre Stéphanie Boisclair qui avait comme sujet les animaux de la faune. Le but de cette formation était de donner des outils aux agents afin de reconnaître les signes de maladie ou de souffrance chez ces animaux ainsi que sur la façon de les manipuler sécuritairement.

## Règles de sécurité au travail en matière de prévention des morsures

Depuis plusieurs mois, l'organisation a le projet de documenter et de standardiser ses procédures et ses instructions de travail. Cette fin d'année, nous nous sommes retroussé les manches pour produire un document de règles générales de sécurité et d'instructions de travail avec le concours d'une conseillère de la CNESST. Celle-ci nous a aidés à concevoir des documents pratiques et compréhensibles par tous les employés de la SPAE.

Nous nous sommes basés sur le projet de loi provinciale relative au bien-être animal, sur les meilleures pratiques en matière de bien-être et de sécurité au travail ainsi que sur l'analyse des incidents rapportés. Nous avons finalement mis sur pied une formation pour expliquer à toutes et à tous les améliorations apportées à nos processus internes. Cette formation a eu lieu en fin d'année. Les réactions du personnel à cette formation furent positives. Cette démarche fait partie d'un processus d'amélioration continue du climat de santé et sécurité au travail au sein de l'organisation.

#### Rencontre informative avec les cliniques vétérinaires

Face à la situation préoccupante des cas de chiens avec des troubles de comportement sévères et du risque qu'elle peut représenter pour la population, la SPA de l'Estrie a convié les intervenants des différentes cliniques vétérinaires en Estrie à une soirée discussion qui s'est déroulée le 15 juin 2022.



Plus d'une quinzaine de participants provenant de cinq cliniques distinctes se sont déplacés afin d'échanger sur la réalité vécue en clinique vétérinaire et les pistes de solutions possibles afin de remédier à cette situation critique.

Les invités ont également eu droit à une présentation de notre intervenant en comportement canin, Philippe, et de notre coordonnatrice des services aux municipalités, Émilie, concernant le processus d'évaluation de dangerosité, l'euthanasie de chiens à comportements agressifs, la réglementation en vigueur et la responsabilité civile.

Il s'agit d'une belle initiative qui a rassemblé des acteurs du bien-être animal de partout en Estrie afin d'aider les chiens ayant des troubles de comportement et leurs propriétaires.

### Philanthropie et activités de financement



# Emploi d'une responsable du développement financier de la SPAE

C'est à la fin du mois d'août 2022 que s'est jointe à notre équipe de gestion Mme Catherine R.-Provost en tant que responsable du développement financier. Cette aide, plus qu'espérée pour alléger la charge des autres membres de l'équipe, a été la bienvenue. Les tâches confiées à Catherine se centralisent sur l'organisation des levées de fonds, sur l'entretien des relations avec les donateurs et les partenaires ainsi que sur la mise en place de nouveaux programmes de financement. Cette amoureuse des chiens détient un diplôme universitaire de deuxième cycle en communication ainsi que trois années d'expérience comme coordonnatrice d'un refuge pour chiens dans la communauté autochtone de Chisasibi. C'est à cet endroit qu'elle a pu expérimenter toutes les facettes de la gestion d'un refuge, tant au niveau du financement qu'à celui de l'établissement de relations avec des partenaires locaux et externes, tels que le CHUV, la SPCA Laurentides-Labelles et l'organisme Chiots Nordiques.

#### **Boutique solidaire**

Le développement de plusieurs approches de financement des activités de la SPA de l'Estrie était de mise pour 2022. Voulant créer un sentiment de fierté chez nos donateurs et répandre notre message en Estrie et à travers le réseau des SPA et SPCA du Québec, nous

avons commencé le projet d'une boutique solidaire SPAE. Nous souhaitons vendre des produits reflétant notre mission et nos valeurs, en plus de permettre la collecte de fonds qui seront entièrement utilisés pour le bien-être de nos pensionnaires.

Cette année, nous avons travaillé de concert avec trois entreprises québécoises pour la confection de produits personnalisés. Nous avons fait appel à la Savonnerie des Diligences, située à Eastman, pour confectionner un savon en barre pour chiens et humains. Par la suite, nous avons collaboré avec l'entreprise d'économie sociale Robin des bas, située à Montréal, afin de fabriquer des bas aux couleurs et à l'effigie de notre SPA. Un joli message disant « Une adoption suffit



#### Nouveaux partenaires-donateurs

#### RE/MAX d'Abord Levasseur-Langlois

Initialement familles d'accueil pour nos félins dans le besoin d'un foyer temporaire, Julie-Pier Langlois et Sophie Levasseur souhaitaient s'investir davantage auprès de notre organisme. C'est ainsi que ces femmes d'affaires de l'immobilier ont décidé de faire un généreux don de 1 000 \$ et de bonifier celui-ci par l'entremise d'un don de 100 \$ supplémentaire qui sera fait à chaque vente de propriété. C'est ce qu'on appelle « avoir le cœur sur la main ».



#### Au Vent du Nord

Fière entreprise de la région depuis 20 ans, Bières dépôt Au Vent du Nord a eu l'idée de confectionner, avec la précieuse collaboration de Noctem Artisans, une bière IPA à l'effigie de Lily Trotteuse, la chatte adoptée à la SPA de l'Estrie par Nicolas Ratthé, copropriétaire de cette compagnie. Après avoir vendu en un temps record une production de 32 caisses de 24 bières, c'est 1 020 \$ qui ont été remis à notre organisme, soit 1,25 \$ par bière. Ce geste spontané envers notre organisme a été très touchant. En plus de nous remettre une partie des profits de la vente de cette bière, l'entreprise a fait la promotion de l'adoption d'animaux en refuge. La preuve que le financement peut prendre toutes sortes de formes.



#### Mimi & August

Belle entreprise écoresponsable basée à Montréal et à Québec, Mimi & August a généreusement décidé d'offrir à la SPA de l'Estrie 1 % du profit de la vente de leur t-shirt « we're lazy we're happy » dépeignant de jolis dessins de chatons. En plus des fonds amassés

grâce à la vente de ce chandail, le site web de la compagnie offre une belle visibilité à notre organisme avec un hyperlien redirigeant vers la page des animaux disponibles à l'adoption. Comme quoi nos partenariats peuvent se créer même en dehors de notre région.

### La SPA de l'Estrie, près de sa communauté!

Nous partageons tous le rêve d'une société meilleure. Nous sommes convaincus que l'amélioration des conditions de vie des animaux et du respect de ces derniers passe notamment par l'information, l'éducation et la sensibilisation de la population. C'est pourquoi nous déployons tous les efforts nécessaires pour partager et échanger avec la communauté, et ce, de diverses façons.

#### Se soutenir entre SPA et SPCA

En 2022, nous avons réorganisé plusieurs espaces de rangement et avons constaté que nous avions beaucoup de matériel usagé en surplus qui ne convenait plus à nos installations. Nous avons entrepris des recherches afin de trouver un organisme qui pourrait faire bon usage de ces objets. La SPCA Saguenay a répondu rapidement à l'appel et, avec l'aide de la Fondation BEA, les fournitures ont été livrées directement à son local.



#### Travailler de concert avec Moisson Estrie

Un des objectifs de la SPAE en 2022 était d'être plus proactive dans la communauté. En d'autres mots, nous voulions donner au suivant, tout en poursuivant notre mission d'aider les animaux. Il est rapidement devenu évident que Moisson Estrie était un organisme tout désigné avec qui collaborer pour réaliser ce but. Notre collaboration se fait en deux temps. Premièrement, nous donnons des surplus de nourriture et de litière à l'organisme pour redistribution aux gens plus démunis. Ensuite, notre collaboration passe par du référencement particulier pour des gens qui auraient des besoins plus spécifiques concernant leurs animaux.

# Clinique de stérilisation ciblée

L'objectif premier de la mise sur pied de ce projet est de diminuer la surpopulation féline en Estrie en rendant la stérilisation plus accessible aux familles à faible revenu. Les frais de stérilisation ont été fixés à seulement 60 \$, taxes incluses, pour un chat, peu importe le sexe.

Cliniques et stérilisations	Nombre
Cliniques effectuées en 2022	38
Nombre de chats stérilisés	86

# Des familles plus qu'essentielles en 2022

Chaque année, nos familles se démarquent par leur générosité, leur patience et l'amour qu'elles portent à nos animaux. Chaque famille aime nos animaux comme si c'était un membre de leur propre clan. Cette année fût particulièrement couronnée par le nouveau programme de biberonnage. Mis en place officiellement pour une année complète en 2022, 18 petits rejetons sans maman ont trouvé des familles aimantes et patientes, qui se sont levées plusieurs fois par nuit afin de les nourrir au biberon. Il s'agit d'un geste essentiel, sans quoi la survie de ses petits êtres fragiles serait impossible. Malgré tout le travail occasionné par ses chatons, chacun a pu grandir et par la suite trouver une famille adoptive. Ce n'est que le début d'un beau projet qui continue de sauver des vies!



#### 115 familles d'accueil actives nous ont donné un énorme coup de main. Un total de 550 animaux ont bénéficié de leurs bons soins et de leur hospitalité exemplaire.



16 bénévoles ont effectué39 transports d'animaux.

#### La SPA de l'Estrie : bien plus qu'un refuge

Votre SPA est bien plus qu'un simple refuge animalier. C'est un Organisme de bienfaisance enregistré (OBE)\* qui a besoin de vous! Depuis près de 40 ans, la SPA de l'Estrie fait appel à la générosité de ses donateurs afin de continuer à innover et à assurer sa mission qui est d'harmoniser les relations entre les humains et les animaux, ici en Estrie. Ce sont des donateurs tels que vous qui ont fondé la SPA et qui ont contribué à financer ses activités et ses projets depuis près de 4 décennies.

#### En plus d'agir à titre de refuge animalier, votre SPA c'est :

#### DES ALLIÉS DU BIEN-ÊTRE ANIMAL

Plusieurs employés, bénévoles, familles d'accueil, partenaires et donateurs engagés.

#### **DES ADOPTIONS**



de milliers d'animaux par année.

#### **UNE BOUTIQUE**



où vous retrouvez tout l'essentiel pour votre animal de compagnie et même plus!

# SPA SPA

#### **UN SERVICE ROUTIER**



et d'urgence 24 heures, 7 jours sur 7.

#### **DE L'INSPECTION**



et la tenue d'enquêtes pour assurer l'application des lois en matière de protection et de bien-être animal.

### L'ENREGISTREMENT DE VOS ANIMAUX



et les retrouvailles de milliers d'animaux avec leur famille.

#### **UN CENTRE D'APPELS UNIQUE**



qui prend en charge les demandes des citoyens.

\* Depuis près de 45 ans

Protéger les animaux et assurer leur bien-être, et ce, même en temps de crise.



Tél.: 819 821-4727 • infos@spaestrie.qc.ca spaestrie.qc.ca • facebook.com/spaestrie **1**45, rue Sauvé, Sherbrooke (Québec) J1L 1L6