



PRÉPOSÉ(E) AUX SERVICES   LA CLIENTÈLE

DÉPARTEMENT DU REFUGE

Contribue activement à notre mission de protection des animaux et d'harmonisation de leurs relations avec les humains en intervenant auprès de ceux-ci en vue d'améliorer la cohabitation de tous.

Te joindre à nous signifie :

| Participer à une mission qui fait la différence auprès des animaux depuis plus de 40 ans | Joindre une grande équipe stable dévouée et une ambiance de travail agréable | Des gestionnaires proches de leur équipe | Leadership participatif et orienté vers le coaching | Environnement stimulant, riche en défis et en expériences | Travailler pour un refuge compl tement neuf & magnifiquement réfléchi | Bénéficier d'un programme d'assurance collective incluant le volet dentaire | Poste permanent & Temps plein (37.5h) | Horaire variable du lundi au samedi de 8h30 à 17 h 00

PRINCIPALES TÂCHES

- Répondre aux appels des citoyens et selon le cas, les diriger vers le service concerné
- Accueillir les clients qui se présentent au refuge
- Répondre à leurs questions ou les diriger vers le service concerné
- Procéder aux enregistrements et aux paiement des licences
- Offrir des conseils sur les produits offerts en boutique
- Enregistrer les ventes de produits ou des services
- Assurer le rangement et la propreté de son poste de travail

EXIGENCES

- Expérience significative en service à la clientèle
- Intérêt pour la protection des animaux
- Bonne connaissance et maîtrise du français et de l'anglais

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Habileté à communiquer et à travailler en équipe
- Excellent sens du service à la clientèle
- Souci du travail bien fait avec professionnalisme et  thique
- Bonne capacité à gérer le stress

Saisissez cette opportunité de participer à la cause en faisant parvenir votre curriculum vitae au infos@spaestrie.qc.ca. Au plaisir de vous rencontrer !

