



**Société
protectrice
des animaux**
DE L'ESTRIE

La **SPA de l'Estrie** déploie, depuis 1978, plus d'une vingtaine de services destinés à améliorer les conditions de vie des animaux, mais aussi à mieux outiller leurs gardiens, et ce, auprès d'une quarantaine de municipalités sur son territoire !

PATROUILLEUR / PATROUILLEUSE

DÉPARTEMENT DES SERVICES ROUTIERS

Contribue activement à notre mission de protection des animaux et d'harmonisation de leurs relations avec les humains en intervenant auprès de ceux-ci en vue d'améliorer la cohabitation de tous.

Te joindre à nous signifie :

| Participer à une mission qui fait la différence auprès des animaux depuis plus de 40 ans | Joindre une grande équipe stable dévouée et une ambiance de travail agréable | Des gestionnaires proches de leur équipe | Leadership participatif et orienté vers le coaching | Environnement stimulant, riche en défis et en expériences | Travailler pour un refuge complètement neuf & magnifiquement réfléchi | Bénéficier d'un programme d'assurance collective incluant le volet dentaire | Poste permanent & Temps plein (37.5h) | Horaire de 5 jours/semaine du lundi au samedi | Être de garde environ 8 soirs par mois et certains dimanche |

PRINCIPALES TÂCHES

- Répondre aux plaintes du public pour infractions aux règlements municipaux
- Porter secours aux animaux en difficulté
- Faire des enquêtes et prendre des déclarations de citoyens
- Émettre des avis et des constats d'infraction
- Participer à des activités d'information, d'éducation et de sensibilisation concernant la protection des animaux et des lois et règlements à cet égard
- Entretien du véhicule et des équipements mis à sa disposition
- Répondre aux appels d'urgence (en rotation ou en *back up* des autres patrouilleurs)
- Rédiger et remplir des rapports
- Faire le suivi d'avis laissés afin de s'assurer que la situation s'est corrigée

EXIGENCES

- Formation et expérience significative dans le domaine des animaux ou dans l'application des lois et règlements
- Détenir un permis de conduire valide et posséder un véhicule
- Fortes habiletés relationnelles et facilités à communiquer efficacement avec la communauté, tact et respect (interlocuteurs variés, pouvant être sensibles)
- Aptitude à manipuler des animaux
- Être disponible sur appel 24 h/24 h pour les urgences animales

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Habileté à communiquer et à travailler en équipe
- Sens du service à la clientèle et en médiation lors de conflit
- Souci du travail bien fait avec professionnalisme et éthique
- Bonne capacité à gérer le stress



Sa issez cette opportunité de participer à la cause en faisant parvenir votre curriculum vitae à Emilie Gervais à l'adresse egervais@spaestrie.qc.ca