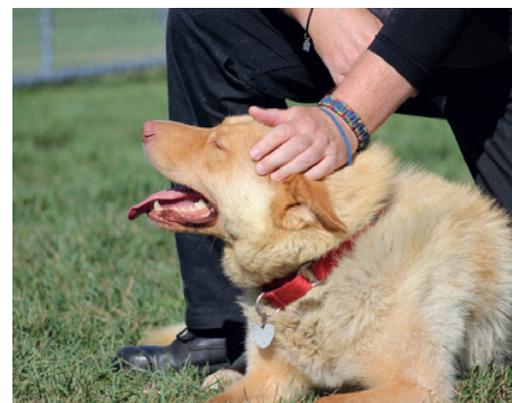




# RAPPORT ANNUEL 2021



Société  
protectrice  
des animaux  
DE L'ESTRIE



# Notre conseil d'administration 2021



Evelina Smith  
Présidente



Michel Richer  
Vice-président



Maryse Boivin  
Trésorière



Jean Cameron  
Administrateur



Hélène Mayrand  
Administratrice



Chantal Viger  
Secrétaire



Louis Bourassa  
Administrateur



Sabine Conte  
Administratrice



Loïs Saucke  
Administratrice

## Notre mission

Protéger les animaux et harmoniser leurs relations avec les humains. De concert avec la population, développer le respect envers les animaux et la sensibilité à leurs souffrances, afin d'améliorer leur qualité de vie.

## Nous sommes membres de :

- Association des techniciens et techniciennes en santé animale du Québec
- *Association of Shelter Veterinarians*
- Association québécoise des SPA et SPCA (AQSS)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Humane Canada
- *National Animal Care & Control Association*
- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- *World Society for the Protection of Animals*

## Municipalités

- Ascot Corner
- Austin
- Ayer's Cliff
- Bolton-Est
- Bonsecours
- Bury
- Canton de Cleveland
- Canton de Hatley
- Canton de Melbourne
- Canton de Potton
- Canton de Stanstead
- Canton de Westbury
- Canton d'Orford
- Coaticook
- Cookshire-Eaton
- Dixville
- East Angus
- Eastman
- Hatley
- Kingsbury
- Magog
- North Hatley
- Ogden
- Richmond
- Saint-Claude
- Saint-Denis-de-Brompton
- Sainte-Catherine-de-Hatley
- Sainte-Edwidge-de-Clifton
- Saint-Étienne-de-Bolton
- Saint-François-Xavier-de-Brompton
- Saint-Herménégilde
- Saint-Isidore-de-Clifton
- Saint-Venant-de-Paquette
- Sherbrooke
- Stanstead
- Stanstead-Est
- Stoke
- Val-Joli
- Waterville
- Windsor

# Remercier la communauté

## Mot de notre présidente



« Les animaux sont le pont entre nous et la beauté de tout ce qui est naturel. Ils nous montrent ce qui manque dans nos vies et comment nous aimer plus complètement et inconditionnellement. Ils nous ramènent à qui nous sommes et à la raison pour laquelle nous sommes ici. » - Trisha McCagh

Le soleil brille par la fenêtre aujourd'hui, mais je sais qu'il fait encore froid dehors. À l'intérieur, j'ai décidé de m'asseoir devant mon ordinateur et d'écrire mon message annuel de la présidente. Sur quoi écrire? Je me suis assise devant une page blanche en essayant de trouver quelque chose d'inspirant.

Puis, j'ai réalisé que mon inspiration était tout autour de moi. Mon chat Chico dormant au soleil. Mes chiens, Gracie et Grizzly, pelotonnés sur le canapé, rêvant probablement d'un temps plus chaud. Mes invités, Halo et Valley, endormis après une petite sortie à l'extérieur. Ce sont ces moments qui donnent un sens à ma vie. Ils me rappellent également l'énorme responsabilité que j'ai envers ces créatures. Mais, quelle que soit l'ampleur de cette responsabilité, ces animaux me rendent mille fois la pareille par leur amour, leur loyauté et le fait d'être tout simplement eux.

La SPA de l'Estrie a connu des changements majeurs l'année dernière. Nous avons dit au revoir à notre directeur général, Bruno Felteau, qui a donné plus de 35 ans à la cause. Nous avons accueilli notre nouveau directeur, Dominique Maître, qui possède une expérience impressionnante et une capacité étonnante à voir à la fois les grandes et les petites images. Nous avons dit au revoir aux membres du conseil d'administration Jean, Chantal et Michel; votre expertise et vos idées nous manqueront et nous vous souhaitons le meilleur dans vos projets. Nous sommes également ravis d'accueillir trois nouveaux membres du conseil d'administration dans notre équipe déjà formidable.

Au personnel, voici mes remerciements « officiels » pour votre travail acharné, votre dévouement et votre professionnalisme. Chaque jour, tout au long de la journée. Sachez que c'est un honneur et un privilège pour moi de travailler avec vous.

Je vous souhaite à tous le meilleur en 2022 et je vous remercie de croire en la SPA.

Respectueusement,

Evelina Smith  
Présidente du CA

## Mot du directeur général



À mon sens, trois mots qualifient parfaitement l'année 2021 de la Société protectrice des animaux de l'Estrie : transition, adaptation et dévouement.

En effet, 2021 fut une année de transition importante pour l'organisation, avec un changement de direction générale. Je ne saurais remercier assez les membres du conseil d'administration, l'équipe et l'ensemble des parties prenantes de la SPA de l'Estrie pour leur accueil chaleureux, leur bienveillance et leur implication de chaque instant, qui m'ont permis de m'intégrer rapidement. Je suis fier et heureux de pouvoir contribuer à offrir une vie meilleure aux animaux de compagnie de cette belle région de l'Estrie.

L'année 2021 en fut également une de transition en raison de l'adoption de nouvelles orientations stratégiques pour les cinq prochaines années. Ces orientations visent à améliorer encore et toujours le bien-être animal sur notre territoire et au Québec par notre collaboration avec les partenaires gouvernementaux, les SPA et les SPCA québécoises. Orientations ambitieuses, mais aussi respectueuses de nos capacités et de l'historique de notre organisation.

Adaptation ensuite, dans la mesure où la pandémie a continué de sévir en 2021. Nos équipes ont dû chaque jour s'adapter à une réalité mouvante et incertaine. J'ai été quotidiennement témoin de la résilience et de la volonté de l'ensemble des employés et des bénévoles qui ont pris soin de nos pensionnaires et qui ont offert un service de grande qualité aux citoyens estriens malgré les contraintes sanitaires. Bravo et merci pour votre travail!

Dévouement, enfin, auquel j'aurais pu accoler fidélité. En effet, je me dois pour conclure de saluer le dévouement à la cause animale et à la SPA de l'Estrie de nos donateurs et de nos partenaires. Malgré la pandémie et les changements en 2021, vous nous avez maintenu votre confiance et votre soutien. Sans vous, notre mission resterait lettre morte; votre soutien et votre appui indéfectibles font toute la différence pour nous permettre de donner une deuxième chance aux animaux que nous accueillons le temps de leur trouver un foyer aimant et rassurant. Un grand merci à vous!

Souhaitons que 2022 se résume ainsi : confiance en l'avenir, retour du « vivre ensemble » et surtout beaucoup d'amour pour nos fidèles compagnons.

Dominique Maître  
Directeur général

## Une retraite bien méritée pour Bruno Felteau



En 2021 s'est opéré un grand changement au sein de la direction de la SPA de l'Estrie. En effet, après 35 ans de loyaux services, Bruno Felteau a pris sa retraite, cédant donc sa place comme directeur général.

C'est à titre de membre du conseil d'administration que Bruno débuta son parcours au sein de la SPA de l'Estrie. Puis, sa passion et son dévouement pour les animaux le pousseront à devenir un directeur général de confiance, et ce, pendant 35 ans.

Bruno a été aux premières loges de l'évolution de la SPA de l'Estrie et de ses installations.

Après un premier déménagement au 1139, boulevard Queen-Victoria et trois agrandissements avec des moyens

modestes, l'option du déménagement dans un nouveau refuge s'est imposée d'elle-même. C'est alors que Bruno est devenu le chef d'orchestre de l'Opération Doux refuge, c'est-à-dire offrir un nouveau refuge deux fois plus grand, fournissant des conditions de séjour optimales pour tous les pensionnaires, en plus de leur procurer deux fois plus de douceur.

Le refuge du 145, rue Sauvé est l'accomplissement de plusieurs années de travail; c'était en quelque sorte le plus grand rêve de Bruno d'offrir aux animaux et à son organisme un endroit plus grand et pensé pour le bien-être des pensionnaires avant de prendre sa retraite.

Ayant une affection particulière pour les chats et afin de souligner son implication et son incroyable travail durant toutes ces années, notre salle d'adoption féline lui est aujourd'hui dédiée.

Merci Bruno!

## Une année marquée par la COVID-19

L'année 2021 nous a présenté tout un éventail de défis. Nos services ont été mis à l'épreuve et notre personnel a dû faire preuve d'adaptation au quotidien. Nous avons également fait face à de nombreux changements et incertitudes en raison de la COVID-19. Nous réalisons maintenant que certaines réalités que nous croyions temporaires sont devenues quotidiennes. Nous commençons aussi à constater l'essoufflement de l'engouement pour l'adoption en lien avec la pandémie et à en ressentir les contrecoups. En effet, nous recevons de plus en plus d'animaux ayant des besoins particuliers ainsi que des animaux adoptés à la hâte à cause du contexte de la pandémie.



Afin de faire face à la crise, nous avons dû rendre nos services disponibles sur rendez-vous seulement (adoption, admission, réclamation et paiement de licences) de janvier à la mi-juin. Malgré le grand travail d'adaptation que ceci a demandé, nous en avons retiré beaucoup de positif. Premièrement, le service d'adoption sur rendez-vous nous permet d'accorder plus de temps à notre clientèle et de nous assurer d'un meilleur match avec l'animal choisi. D'autre part, les admissions sur rendez-vous nous offrent l'occasion de faire davantage de prévention d'abandon et de discuter avec le gardien d'options possibles pour éviter l'entrée de son animal au refuge. Pour les clients,

ces nouvelles façons de faire signifient moins de temps d'attente et un meilleur contact avec l'employé. Nous avons eu beaucoup de bons commentaires des citoyens, ce qui nous a incités à garder les adoptions et le service d'admission sur rendez-vous, et ce, même si le refuge était à nouveau ouvert au public.

Toutes ces mesures ont entre autres été mises en place afin de protéger les citoyens, les bénévoles et l'équipe. Cela représentait un défi quotidien pour offrir le meilleur service possible aux Estriens et à nos pensionnaires.

# Accueillir les animaux dans le besoin

Parce que nous avons à cœur d'aider les animaux dans le besoin, nous nous assurons d'offrir des services de qualité, empreints de compassion et de respect.

## Les animaux de compagnie : victimes de la pandémie

C'est connu, une énorme vague d'engouement pour l'adoption s'est rapidement fait sentir à travers la province durant les deux dernières années. Plusieurs ont adopté un compagnon afin de contrer la solitude et l'incertitude causées par la pandémie mondiale. Toutefois, cette situation particulière a aussi amené son lot de défis. La SPA se retrouve devant une augmentation soudaine des animaux sur son territoire, en plus d'en accueillir de plus en plus victimes de la crise sanitaire, les animaux dits « COVID ».

Ces derniers, qui présentent des problèmes de comportements causés par un manque de socialisation, abandonnés par manque de temps avec le retour au travail ou adoptés de façon précipitée, âgés et nécessitant des soins de confort, malades et en manque de soins vétérinaires urgents, se retrouvent maintenant au refuge.

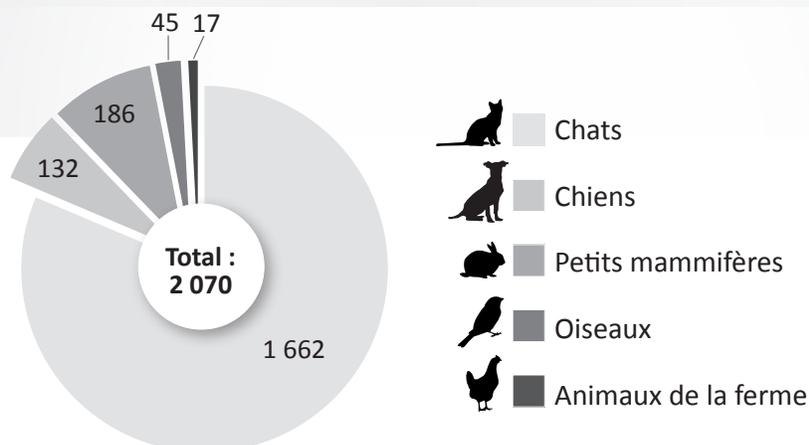


## Une nouvelle famille pour 2 070 animaux



Notre équipe bienveillante, formée notamment de vétérinaires, de techniciens en santé animale et d'animaliers, veille quotidiennement à nourrir, à dorloter et à soigner les animaux qui trouvent refuge sous notre toit. Encore une fois, l'équipe a joué un rôle essentiel dans le bien-être de nos pensionnaires afin que ces derniers se trouvent une nouvelle famille et qu'ils entament une nouvelle vie. En 2021, c'est 2 070 animaux ayant séjourné à notre refuge qui ont eu la chance de trouver une nouvelle famille aimante. Aussi, plus de 629 animaux, qui s'étaient malheureusement perdus, ont pu regagner leur maison grâce à nos efforts et au port du médaillon de la SPA. En plus de toutes ces adoptions, nous avons transféré 28 animaux, soit 19 oiseaux sauvages, 3 animaux de la faune et 6 animaux exotiques, vers des ressources spécialisées pour ces types d'animaux.

### Adoptions en 2021



## Des soins adaptés

Parmi les nombreux animaux qui franchissent les portes du refuge, certains sont malheureusement mal en point, car blessés ou malades. Depuis plusieurs années, nous accueillons au refuge de plus en plus d'animaux nécessitant des soins vétérinaires adaptés à leur condition afin d'être remis sur pied en vue d'être adoptés. En 2021, c'est 210 chirurgies, telles que des entropions, des énucléations, des excisions de masses, des excisions de griffes surnuméraires et des amputations diverses, qui ont été pratiquées par les vétérinaires.

Soins vétérinaires	Nombre
 Chirurgies	210
 Stérilisations	1 382

Afin de contrer le problème de surpopulation canine et féline et ainsi prévenir la souffrance d'animaux non désirés, nous stérilisons tous les chiens et les chats que nous plaçons à l'adoption. Ainsi, en 2021, nos vétérinaires ont réalisé plus de 1380 stérilisations d'animaux avant que ces derniers soient placés à l'adoption.



## Des adoptions uniques

### Toby : Un chien pour la vie

« Je désirais avoir un chien au moment de ma retraite.

Si possible, j'avais à cœur d'adopter un chien de taille moyenne à qui je donnerais une deuxième chance de vivre dans un milieu qui lui conviendrait.

J'ai consulté régulièrement le site de la SPA de l'Estrie depuis l'automne 2020 et, en mai 2021, Toby, un berger des Shetland de 3 ans, est apparu. J'étais convaincu pouvoir répondre aux attentes exprimées dans sa fiche descriptive. J'ai décidé de poser ma candidature et, après une entrevue, j'apprenais, en fin de journée, que Toby viendrait vivre chez moi. J'étais vraiment heureux et persuadé que tout



irait bien, même en sachant que Toby était très anxieux et très craintif face à ce qu'il ne connaissait pas. Je savais que je pouvais compter sur le soutien de l'équipe de la SPA de l'Estrie en cas de besoin, ce qui est très précieux.

Arrivés chez moi, nous avons pris le temps, calmement, de s'approprier et progressivement Toby est devenu un chien attachant, affectueux et enjoué, capable de me faire confiance.

Il est un beau cadeau pour la vie! »

Jean



## Ébène : bénéficiaire de soins adaptés



Ébène est une petite chatte trouvée errante et mal en point, qui a suscité beaucoup d'intérêt et de compassion sur les réseaux sociaux.

Notre patrouilleuse Sarah s'est rendue chez une citoyenne pour aller chercher une chatte errante. Elle était très faible, sale, semblait affamée et avait plusieurs blessures apparentes.

À son arrivée au refuge, nous l'avons fait voir rapidement par les vétérinaires. Elle avait beaucoup de selles

molles, ce qui lui a occasionné une hyperplasie de l'anus, ainsi que la perte de poils à proximité de l'anus au niveau de sa queue. L'examen médical a révélé qu'elle avait également une rhinotrachéite avec congestion nasale modérée à sévère, ainsi qu'une sévère conjonctivite.

Ébène a reçu des antibiotiques pour soigner sa rhinotrachéite ainsi que des gouttes ophtalmiques pour guérir sa conjonctivite. Comme aucun gardien ne s'est manifesté pour la reprendre, c'est entre autres Emily qui s'est occupé d'elle quotidiennement.

Lors de sa mise à l'adoption, Ébène a rapidement trouvé un nouveau foyer!



## Baruch : un signe en période de deuil

« J'ai adopté le lapin Kachou au mois de septembre, et ça va super bien! Je ne pensais jamais que j'allais adopter un lapin, mais il avait le même nom que ma chienne, qui est décédée au mois de mai dernier. Alors j'ai pris ça comme un signe... Mais j'ai quand même changé son nom : maintenant, il s'appelle Baruch.

Baruch vit dans ma salle de travail à la maison. La porte de sa cage est toujours ouverte; je pense qu'il y va seulement pour la litière, l'eau et les garnottes que je lui donne. Il n'aime pas marcher sur les planchers de bois, mais heureusement, ma salle de travail a un tapis. Depuis, j'ai rajouté deux autres tapis et j'ai changé ma chaise pour un divan : quand j'y suis assise, Baruch vient me faire un petit coucou.

Je lui ai fait deux cachettes avec des boîtes de carton. Il s'y cache, y broute le foin que je lui mets... et il broute les boîtes. Je me dis que ce n'est pas trop grave puisque c'est du carton.

J'ai des chats aussi, qui l'ignorent. De temps en temps, mon chat Minibou vient à la porte pour observer Baruch, mais c'est pas mal tout.

Je suis tellement contente qu'il soit venu vivre avec nous! »

Virginie



# Assister la communauté en tout temps

## Des patrouilleurs au service de la communauté



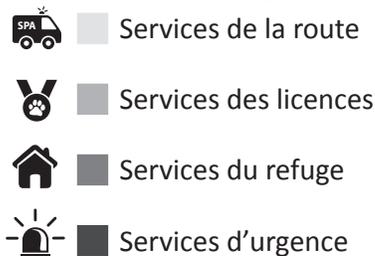
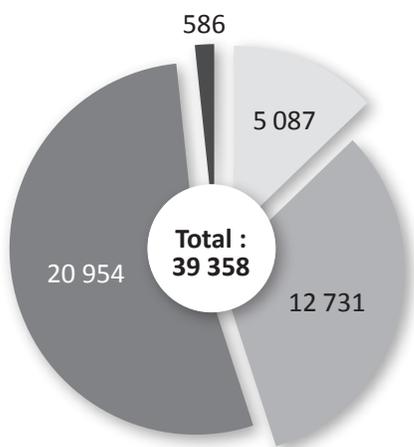
Les citoyens aux prises avec des problèmes liés aux animaux ont également besoin d'aide, et ce, de jour comme de nuit. Ainsi, nous opérons avec diligence un service routier régulier et d'urgence. Notre centre d'appels répond aux demandes de la population estrienne et même sur un territoire plus large tandis que nos patrouilleurs interviennent directement sur le terrain dans nos 40 municipalités desservies afin de répondre aux plaintes et de veiller au respect de la réglementation municipale.

## Des interventions uniques 24 h/24, 7 j/7

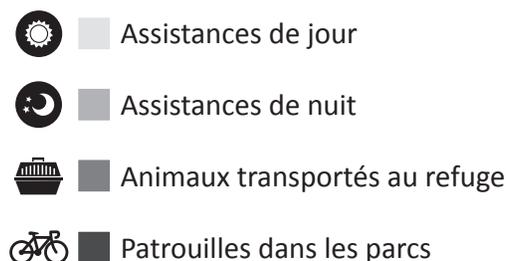
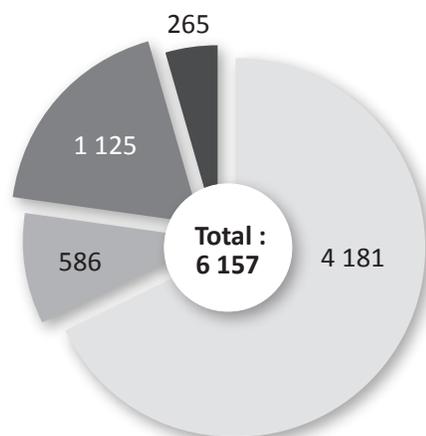
De jour comme de nuit, sept jours par semaine, nos patrouilleurs et inspecteurs répondent aux demandes des citoyens et interviennent dans plusieurs milliers de situations diverses. En 2020, c'est 3 897 interventions qui ont été effectuées sur le terrain, telles que les prises de déclarations, les animaux laissés dans les voitures par temps chaud, les plaintes de morsures et la remise d'avis à la réglementation municipale.

Cette année, en raison de la COVID-19, les patrouilleurs ont dû adapter leur façon de travailler afin de diminuer le plus possible leur contact avec les citoyens pour rester en santé. Ainsi, de nombreuses interventions ont été réalisées par téléphone. Nous avons élaboré un protocole sanitaire renforcé afin de protéger nos patrouilleurs lorsqu'ils n'avaient pas le choix de se rendre à domicile. Nous avons également mis en place des règles strictes d'intervention et de manipulation d'animaux en provenance d'un endroit possiblement contaminé par la COVID-19.

### Appels traités en 2021



### Interventions réalisées en 2021



## Chiens mordeurs et évaluation de dangerosité

Les cas de chiens agressifs et/ou mordeurs exigent une analyse minutieuse et un encadrement précis. En 2021, nous avons mis en place les derniers détails de notre procédure en cas de morsures et y avons effectué plusieurs améliorations afin d'être plus efficaces. Ainsi, nous accompagnons rigoureusement les municipalités sous entente avec la SPA pour la gestion de ces problématiques. Nous sommes présents et nous assistons les villes à chaque étape de cette procédure complexe et délicate.

De plus, afin de renseigner adéquatement les citoyens, nous avons produit un dépliant explicatif, détaillant chacune des étapes du processus lors d'un signalement de morsures ou de comportements agressifs. Notre objectif est de démystifier les éléments à venir et de clarifier le déroulement de certaines interventions.



## Des patrouilleurs présents dans les parcs

Régulièrement, des patrouilleurs se rendent dans différents parcs de la ville afin de sensibiliser les gardiens de chiens aux différents règlements en vigueur. Au mois d'avril, à la suite d'une demande du Regroupement du parc du Mont-Bellevue, la SPA de l'Estrie a tenu un kiosque de sensibilisation. Le but était de répondre aux questions des citoyens sur la réglementation et



sur les comportements à adopter avec son animal de compagnie dans un espace public. Le parc du Mont-Bellevue, entre autres, était aux prises avec une problématique de chiens libres dans ses sentiers.

En effet, nous avons reçu beaucoup de plaintes de citoyens relatives à des chiens en liberté dans les parcs. Il était donc important pour nous d'aller y faire de la prévention et d'informer les gens qu'ils doivent tenir leur chien en laisse en tout temps et en conserver la maîtrise. Nous en avons aussi profité pour leur parler de la réglementation provinciale concernant l'encadrement des chiens et du port de la médaille.

Les citoyens aiment voir que l'équipe de la SPA est présente et qu'elle est disponible pour répondre à leurs questions.



## Sauvetage d'un chat en collaboration avec Hydro-Sherbrooke

Une citoyenne nous a contactés afin de nous signaler un chat grimpé à un poteau électrique. Comme nos patrouilleurs ne sont pas autorisés à monter dans ceux-ci en raison de la dangerosité de cette action, nous avons fait appel à une équipe d'Hydro-Sherbrooke afin de nous donner un coup de main. Une fois sur place, des employés d'Hydro-Sherbrooke sont montés dans le poteau. Notre patrouilleur Pierre-Olivier les a guidés afin de manipuler de façon sécuritaire le chat et de le redescendre.



En deux temps, trois mouvements, l'intervention était terminée! L'animal a été amené au refuge et sa gardienne nous a contactés pour le réclamer.



## Sauvetage de chat hors du commun

Nous avons reçu un appel d'un citoyen nous mentionnant un chat pris dans une fâcheuse position au centre-ville. Nous étions loin de nous douter de ce qui nous attendait...

Nos patrouilleurs se sont donc rendus sur place pour constater que le chat était pris dans les installations d'un barrage d'Hydro-Sherbrooke. N'étant pas autorisés à intervenir dans le barrage, nous avons fait appel aux

services d'Hydro-Sherbrooke. Malheureusement, eux non plus ne pouvaient intervenir, n'ayant pas l'équipement adéquat.

Nous avons donc fait appel au Service de protection contre les incendies de Sherbrooke. Après avoir analysé la situation, un de leurs hommes est descendu en rappel afin d'aller chercher le chat. En raison du caractère unique de cette intervention, l'équipe de pompiers présente en a profité pour en faire un exercice de formation.

Le chat a pu être remonté sain et sauf et il a été amené à la SPA de l'Estrie afin de se faire examiner par un vétérinaire. Il se portait bien! Le chat a été identifié et il a retrouvé sa famille!

Nous tenons encore une fois à remercier tous les intervenants qui ont pris part à ce sauvetage hors du commun. On ne peut que se réjouir de la fin heureuse de cette histoire et de la collaboration de tous.



## Formation en santé mentale

L'équipe de la SPA de l'Estrie est parfois amenée à intervenir avec des citoyens souffrant de troubles mentaux. Afin de comprendre cette réalité et de mieux intervenir auprès de cette clientèle, 13 employés ont suivi une formation en intervention en santé mentale. Cette dernière a été

donnée par Geneviève Duford, agente du Service de police de Sherbrooke, membre de l'équipe mobile d'intervention psychosociale. Ces apprentissages permettront entre autres de planifier nos actions de façon plus sécuritaire et d'intervenir plus adéquatement auprès de ces citoyens.

## Augmentation des signalements pour des animaux dans des voitures



Cette année encore, les signalements concernant des chiens laissés dans des voitures par temps chaud se sont faits nombreux. De mai à la fin septembre, nous avons reçu 54 signalements, donné 8 constats d'infraction ainsi que 17 avis verbaux et écrits. Le nombre d'interventions est à la hausse par rapport à 2020. De plus, de ces 54 appels, 46 étaient dans de grands stationnements de commerces, d'épiceries, de centres commerciaux ou d'hôpitaux, soit des endroits où il y a rarement de l'ombre et/ou les sorties peuvent s'éterniser.

Rappelons que, l'an dernier, le bilan des interventions en lien avec des chiens laissés dans des voitures faisait état de 38 signalements, dont 8 constats d'infraction ainsi que 12 avis écrits ou verbaux.

Chaque année, le département des communications organise une sortie médiatique à ce sujet. Cette année, c'est une dizaine d'entrevues qui ont été réalisées pour différents médias tels que la télévision, la radio et les journaux locaux. Malheureusement, malgré les multiples messages de sensibilisation, les signalements continuent de se multiplier.

## Création d'un poste de coordonnatrice des services aux municipalités

Afin d'optimiser les services offerts aux municipalités desservies et surtout de faciliter la communication avec celles-ci, un nouveau poste a été créé en 2021. Il s'agit du poste de coordonnatrice des services aux municipalités, occupé depuis plusieurs mois déjà par Émilie Gervais. Elle accompagne entre autres les municipalités dans les dossiers de chiens à comportements agressifs et effectue des suivis avec celles-ci concernant les problématiques propres à chacune d'elles. Elle coordonne aussi la production d'outils de communication selon les besoins des municipalités, par exemple, un texte pour le bulletin municipal, la création d'un visuel pour leurs médias sociaux, la conception de divers dépliants pour les citoyens, etc.

Émilie est aussi responsable de l'équipe de la route, c'est-à-dire des patrouilleurs.



# Secourir les animaux en détresse

Comme il existe malheureusement encore plusieurs animaux victimes des humains, nos inspecteurs sont là pour répondre aux cris d'alarme des citoyens témoins d'actes de négligence et de cruauté. Afin de protéger les animaux et d'assurer leur bien-être, ils ont le mandat d'appliquer les lois fédérale et provinciale en matière de protection et de bien-être animal. Ils interviennent sur le terrain en procédant à des inspections, en menant des enquêtes, en effectuant des saisies d'animaux et en déposant des plaintes formelles auprès du ministère de la Justice. Bon nombre d'animaux bénéficient, chaque année, d'une aide précieuse grâce à la vigilance et au professionnalisme de nos inspecteurs.

En 2021, le département des enquêtes et inspections de la SPA de l'Estrie a effectué 280 inspections auprès de 1 115 animaux, toutes espèces confondues. À la suite de ces interventions, plusieurs poursuites criminelles et pénales ont été intentées par le procureur de la Couronne.



## L'importance des signalements

Nous invitons les citoyens témoins d'actes de négligence ou de cruauté envers des animaux à communiquer avec nous. La collaboration citoyenne est d'une importance capitale. Les résidents de l'Estrie sont les yeux et les oreilles de la SPA sur le terrain. C'est grâce à ces signalements, tous confidentiels, que nous pouvons porter secours à des centaines d'animaux, ici, en Estrie.

**819-821-4727, option 5**

Tout signalement demeure confidentiel.

### Inspections et enquêtes

### Nombre



Inspections et enquêtes effectuées

280



Nombre d'animaux affectés

1 115

## Augmentation des mandats d'inspection au municipal

En 2021, nous avons été sollicités pour travailler de plus en plus en collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke, des travailleurs sociaux et le corps de police pour des cas d'insalubrité et de santé mentale. Dans des cas d'insalubrité, nous avons recours à des mandats de perquisition en vertu de la réglementation municipale pour nous permettre d'inspecter et de saisir les animaux au besoin.

## Des enquêtes essentielles à la protection des animaux

Plusieurs dossiers ont été ouverts en 2021 à la suite de réception de plaintes de citoyens. Après avoir enquêté sur chacune d'elles, les inspecteurs de la SPA ont, en collaboration avec le procureur de la Couronne, déposé diverses accusations en vertu du Code criminel. Ces affaires devraient faire l'objet d'une décision de justice au plus tôt au courant de l'année 2022.



## De nombreuses enquêtes

### 22 oiseaux exotiques saisis lors d'une perquisition

Le 6 décembre 2021, la SPA de l'Estrie, en collaboration avec le Service de police de Sherbrooke, a effectué une perquisition au 1280, rue Larocque, à Sherbrooke, à la suite d'une enquête menée par ses agents.

Lors de la perquisition, les agents de la SPA de l'Estrie, accompagnés d'une équipe vétérinaire experte en oiseaux exotiques, ont constaté des lieux insalubres et encombrés ainsi que des conditions de vie déplorables et inadéquates pour les oiseaux. L'absence de lumière naturelle et de ventilation, la taille des cages, leur disposition, leur état de vétusté et de saleté, l'absence de nourriture adaptée et d'eau salubre mettaient directement en péril la santé

physique et psychologique des oiseaux, justifiant ainsi la saisie immédiate. Les oiseaux ont été pris en charge afin de les examiner et de leur prodiguer des soins dans les plus brefs délais.

Le gardien fait face à des chefs d'accusation de négligence envers les animaux pour avoir omis de fournir les aliments, l'eau, l'abri et les soins convenables et suffisants (article 446. (1) b) du Code criminel) relativement à plus d'une vingtaine d'animaux gardés à son domicile, dont des cacatoès, des gris d'Afrique, des youyous, des aras et d'autres espèces exotiques. Le dossier sera traité devant le tribunal en 2022.

### Accusation de cruauté animale pour un Sherbrookoïse

Les enquêteurs de la SPA de l'Estrie ont amorcé une enquête à la suite d'une plainte du public pour cruauté animale. L'individu visé par la plainte a été arrêté pour avoir volontairement causé à un animal douleur, souffrance ou blessure, sans nécessité. Deux chiens et un chat ont été saisis au domicile de l'individu au cœur de cette enquête. Il est en attente de son procès en vertu de l'article 445. (1) a) du Code criminel.

### En attente d'un procès pour négligence

Au mois d'août 2021, nous sommes intervenus dans une résidence de St-Isidore de Clifton à la suite de plaintes pour insalubrité. Les inspecteurs ont pu constater des chats malades sans soins et hébergés dans un environnement insalubre. Ils ont alors procédé à la saisie des animaux avec un mandat. Ce sont 6 chats qui ont été amenés au refuge et, par la suite, examinés.

L'individu est accusé en vertu du Code criminel de l'article 446. (1) b) *étant le propriétaire ou la personne ayant la garde ou le contrôle d'un animal ou oiseau domestique ou d'un animal ou un oiseau sauvage en captivité l'abandonne en détresse ou volontairement néglige ou omet de lui fournir les aliments, l'eau, l'abri et les soins convenables et suffisants.*

Le dossier est présentement en attente de procès.

# Mise en place des meilleures pratiques

Malgré la pandémie, qui a encore cette année chamboulé notre quotidien et fait rouler nos services au ralenti, cela ne nous a pas empêchés de mettre de nouveaux projets en place afin d'assurer aux animaux de meilleures conditions de vie et d'offrir aux Estriens et à leurs compagnons les meilleurs services qui soient.

## Orientations stratégiques 2022-2027

À la suite du changement de direction générale en juin 2021, le nouveau directeur général et les membres du conseil d'administration ont estimé qu'il serait profitable à l'organisation de fixer le cap, la direction et, en d'autres termes, les grandes orientations de la SPA pour les prochaines années. Par conséquent, un état des lieux de notre organisme à but non lucratif a été réalisé en amont par la direction générale afin d'orienter les discussions autour des grands enjeux présents et à venir.

Suivant ce travail préparatoire, les membres du conseil d'administration, des membres de l'équipe et la direction se sont réunis lors de deux journées d'ateliers de réflexion et de discussion autour de quatre thématiques majeures :

- Augmenter et diversifier les sources de revenus afin d'assurer la pérennité de la SPA à long terme
- Rééquilibrer le rôle et l'implication de la SPA dans la communauté estrienne et québécoise
- Demeurer un leader québécois du bien-être animal
- Accroître les chances de survie, l'adoptabilité et la rétention des animaux recueillis par la SPA

Après deux journées de planification stimulantes et riches en idées, le conseil d'administration a adopté, le 15 décembre 2021, quatre orientations stratégiques pour 2022-2027. L'équipe traduira ces orientations en un plan d'action, concret et opérationnel, au début de l'année 2022.

## Création d'un poste d'intervenante en comportement félin



Catherine Breton travaille à la SPA de l'Estrie depuis environ 6 ans comme préposée au service à la clientèle. Cette grandeoureuse des animaux est maintenant aussi notre nouvelle intervenante en comportement félin!

Les principaux objectifs de ce poste consistent à éviter des abandons de chats pour des raisons de comportements (miaulements, malpropreté, agression, etc.). Lorsque les citoyens sont prêts à investir l'énergie nécessaire pour tenter des changements, Catherine les accompagne en leur proposant des pratiques et des solutions à mettre en place dans leur environnement. Les conseils précieux de l'intervenante mènent souvent à une réussite et on évite l'abandon et donc l'admission de ces chats au refuge.

De plus, Catherine offre un soutien au refuge pour des cas de comportements plus complexes nécessitant des suivis plus spécifiques. Sa présence permet aussi d'améliorer le plus possible le séjour des chats au refuge, de diminuer les euthanasies, d'outiller les gens avant, pendant et après l'adoption de leur chat.

## Aménagements au refuge

Malgré le fait que le refuge soit encore très récent, plusieurs pièces n'étaient pas encore tout à fait terminées. Elles avaient été installées de façon à être utilisables, mais nous savions qu'il y aurait du travail à faire.

### La plonge



Depuis notre arrivée dans le nouveau refuge, l'équipe nettoyait tout le matériel à la main. C'était une tâche très longue : nombreux morceaux à rincer une première fois, à laisser tremper au besoin, à récurer, à rincer à nouveau pour enlever le savon et, finalement, à vaporiser avec un produit virucide, et ce, quotidiennement. Grâce à un don de Mondou, la SPA a fait l'acquisition d'un lave-vaisselle commercial qui assure entre

autres une désinfection optimale et une grande économie de temps ainsi qu'une diminution des manipulations. Les employés ont reçu une formation pour l'utilisation du nouvel appareil.

Nous avons aussi adapté les comptoirs et les éviers afin de rendre cette pièce plus fonctionnelle et, donc, le travail plus efficace et ergonomique. Nous avons aussi revu la procédure de lavage des bols, des chaudières et des bacs de litière en lien avec ces nouvelles installations.

### La salle de toilettage

Nous avons complété l'aménagement de la salle de toilettage avec l'achat d'un bain ajustable électrique, d'une table de toilettage ajustable électrique et de deux sècheurs très performants qui réduisent le temps de séchage. Nous avons complété le tout avec l'achat de rasoirs sans fil qui facilitent les tontes. Cette nouvelle pièce est très appréciée, car avant l'installation de celle-ci, nous devions laver les animaux dans le garage. Cette pièce est maintenant plus adaptée pour les employés, mais aussi pour les animaux, qui bénéficient maintenant d'un endroit adéquat et moins stressant pour le toilettage.



### Condos pour lapins



En 2021, nous avons noté une augmentation de 69 % de lapins admis au refuge par rapport à 2020. Devant l'augmentation grandissante du séjour de ces animaux au refuge, nous avons fait concevoir quatre cages-condos pour l'hébergement de ceux-ci. Ces cages répondent mieux aux besoins des lapins, en plus de faciliter l'entretien par le personnel. L'idéation de celles-ci est, entre autres, le fruit d'une exploration et de propositions de la part d'employés du refuge ayant à cœur le bien-être des rongeurs. En effet, plusieurs recherches ont été effectuées afin de trouver les condos à lapins parfaits. Malheureusement, rien n'existait sur le marché. Nous avons donc réalisé nos propres analyses sur les conditions optimales de garde des lapins en cage et nous avons ensuite confié à Vétérinov la conception de cages adéquates sur mesure pour nos petits pensionnaires.

## Projet biberonnage pour les chatons nouveau-nés orphelins



Il arrive quelques fois par année au refuge d'accueillir des portées de chatons sans maman (orphelins). Cela nous occasionnait quelques maux de tête, car nous n'avions pas beaucoup d'options pour assurer les soins nécessaires à leur survie.

Nous avons tenté, par le passé, de greffer des chatons orphelins à une maman allaitante quand nous en avons au refuge. Par contre, il était hasardeux de mélanger des chatons presque naissants avec d'autres chatons : nous ne connaissons pas leur provenance ni s'ils pouvaient être malades et ainsi contaminer les autres chatons en santé.

Lorsqu'une maman allaitante était au refuge sans ses chatons, il arrivait que nous lui greffions la portée orpheline, car la maman a un meilleur système immunitaire. Cependant, il fallait être vraiment chanceux, car cela n'arrivait pas souvent.

C'est pourquoi nous avons mis sur pied une formation pour apprendre à certaines familles d'accueil à prendre en charge des chatons orphelins et à les nourrir au biberon. Nous avons commencé par former une famille d'accueil pour prendre le relais et peaufiner nos procédures. Nous savions que ce serait un défi très prenant, surtout lorsqu'il y a plusieurs chatons, car cela demande beaucoup de temps. C'est un engagement jour et nuit, toutes les 2-3 heures au début.

### Témoignage d'Hélène

« Ça fait environ 10 ans que je suis bénévole en tant que famille d'accueil pour les chats et chatons recueillis par la SPA.

À l'été 2021, Isabelle, la responsable des bénévoles et des familles d'accueil, m'a contactée pour me proposer de suivre une formation sur le biberonnage pour les chatons orphelins. J'ai accepté immédiatement en étant tout d'abord intéressée à comprendre comment il fallait s'y prendre et pour permettre à de petits chatons de survivre à des conditions qu'ils ne méritaient pas et qu'ils n'avaient pas demandées.

Après avoir suivi une formation donnée par la vétérinaire et repartant avec un document contenant les informations essentielles, j'étais prête pour cette nouvelle expérience féline. Au début du mois de décembre, une famille composée de deux petits chatons s'est présentée et j'ai accepté de les recevoir. Je les ai nourris et soignés jusqu'à ce qu'ils aient environ sept semaines. Sans l'aide ni le soutien de Sandy, responsable du projet biberonnage, je ne suis pas certaine que j'aurais accepté ce mandat, car je m'aventurais en terrain inconnu et j'avais besoin de pouvoir compter sur une personne d'expérience pour me conseiller.

La situation a été beaucoup plus difficile et accaparante que ce à quoi je m'attendais et, comme je me sentais très fatiguée, j'ai contacté Isabelle au début janvier pour ramener les chatons, qui avaient beaucoup de difficulté à prendre

du poids. Ils avaient besoin d'être à nouveau examinés par le vétérinaire et mis en observation pour s'assurer de leur bonne santé avant d'être pris en charge par une nouvelle famille pour compléter leur croissance avant la stérilisation.

De façon générale, les soins à donner impliquent beaucoup de temps, une grande disponibilité et une bonne organisation. La fréquence des biberons est assez importante au cours des premières semaines et nécessite de se lever la nuit. Même si le contexte de la pandémie limitait les sorties et les activités, il n'offrait pas de journées comptant plus de 24 heures pour faire autre chose que le biberonnage. Lorsque la tétée est aux trois heures, il ne reste pas beaucoup de temps pour dormir ou faire autre chose. Il faut aussi préparer le lait, mais pas trop d'avance, nettoyer tout le matériel plusieurs fois par jour. En théorie, donner le biberon à un chaton ne prend que quelques minutes. En pratique, c'est un peu différent!

Malgré les difficultés et avec le recul, je dois dire que j'ai aimé l'expérience. Voir grandir et se développer ces toutes petites boules de poils qui, en quelques semaines, passent d'un stade de totale dépendance à une autonomie grandissante est assez impressionnant. Et penser que j'ai pu contribuer à donner un bon départ dans la vie à ces petites créatures sans défense est très valorisant et me donne la sensation que le temps et les efforts consacrés n'ont pas été vains. »

## Aménagements dans les parcs canins

Cet été, nous avons décidé d'ajouter quelques aménagements au parc à chiens du refuge. Cette démarche cherche à améliorer le bien-être des animaux hébergés par la SPA en enrichissant leur milieu de vie.

Le premier avantage de la diversification des activités dans le parc canin est de redonner à chaque chien le pouvoir de choisir entre des interactions avec des humains ou des congénères ou encore sauter dans une piscine ou sur un trampoline.

Le second avantage est plus pragmatique : se rafraîchir dans l'eau fraîche d'une piscine par une chaude journée estivale, pratiquer une activité physique sur un trampoline, etc. D'une façon plus discrète, ces activités peuvent également servir à améliorer la relation avec les chiens, mais aussi leur confiance en eux. Certains vont plonger tête baissée dans la piscine alors que d'autres ont besoin d'un peu d'aide pour approcher le trampoline pour, par exemple, le renifler.

D'autres aménagements suivront dans les prochaines années.



## Améliorer le bien-être des animaux à besoins spéciaux

Les animaux à besoins spéciaux sont de plus en plus nombreux et nécessitent un suivi constant et complexe de la part de l'équipe de la SPA : soins vétérinaires coûteux, médications, interventions en comportement canin et félin. De plus, ces animaux nous poussent à mettre sur pied un programme d'encadrement et de formation pour les familles d'accueil en raison de leur long séjour au refuge.

Malgré le dévouement sans faille de notre équipe, nous disposons de ressources humaines et financières limitées et avons plus que jamais besoin de votre soutien pour faire face à ces nouveaux défis. Grâce à ces nouveaux programmes, nous serons en mesure de venir en aide à davantage d'animaux et de leur offrir la seconde chance et toute l'affection qu'ils méritent.

## Clinique de stérilisation ciblée

L'objectif premier de la mise sur pied de ce projet est de diminuer la surpopulation féline en Estrie en rendant la stérilisation plus accessible aux familles à faible revenu. Les frais de stérilisation ont été fixés à seulement 60 \$, taxes incluses, pour un chat, peu importe le sexe. Malheureusement, en raison de la COVID-19, la clinique vétérinaire a eu de la difficulté à servir ses propres clients.

Pour enlever de la pression et prioriser les animaux du refuge, nous avons dû annuler ou reporter plusieurs cliniques ciblées. Lorsque nous pouvions en planifier une, nous réduisions le nombre maximum de chats à cinq par clinique ciblée pour nous assurer de ne pas limiter les chirurgies du refuge ces journées-là.

Cliniques et stérilisations	Nombre
 Cliniques effectuées en 2020	14
 Nombre de chats stérilisés	41

## Augmentation des abandons de lapins au Québec

Les abandons de lapins sont une problématique qui est en hausse constante depuis plusieurs mois selon différents acteurs du domaine. La SPA de l'Estrie ne fait pas exception à cela : en 2021, les abandons de lapins ont augmenté de 69 % au refuge.

L'une des hypothèses pouvant expliquer cette vague d'abandons est que, malheureusement, pendant la pandémie, les gens cherchaient de la compagnie animale, un sujet largement traité dans les médias au cours des derniers mois. Il y avait une pénurie de chats et de

chiens, et les lapins sont des animaux que l'on pense peu dispendieux; de plus, il y en avait beaucoup de disponibles. Hélas, après quelques semaines, les gens réalisent qu'ils n'ont pas le temps de s'en occuper et que ces animaux demandent beaucoup de travail.

Il faut savoir qu'un lapin est un animal exigeant. Il demande des soins, il mange toute la journée, il a besoin d'accès à l'eau courante, il n'est pas confortable en cage et il a besoin d'un grand enclos pour se dégourdir adéquatement.

## Crise du logement à Sherbrooke

Depuis quelques années, vers la fin du mois de juin, Sherbrooke, tout comme un grand nombre de villes au Québec, vit malheureusement une crise du logement. L'année 2021 n'y a pas échappé. En effet, plusieurs citoyens se sont retrouvés sans logement au 1<sup>er</sup> juillet. C'est quelque 70 ménages qui n'avaient pas de foyer au plus fort de la crise. Plusieurs de ces familles possédaient des animaux

domestiques. Par le biais d'une entente avec le service des mesures d'urgence de la Ville de Sherbrooke, la SPA de l'Estrie vient en renfort afin d'héberger ces animaux pendant que leurs propriétaires bénéficient d'un hébergement temporaire, le temps qu'ils se trouvent un nouveau foyer. Ainsi, nous avons accueilli 21 chats et 2 chiens.

## La SPA de l'Estrie près de sa communauté!

Nous partageons tous le rêve d'une société meilleure. Nous sommes convaincus que l'amélioration des conditions de vie des animaux et du respect de ces derniers passe notamment par l'information, l'éducation et la sensibilisation de la population. C'est pourquoi nous déployons tous les efforts nécessaires pour partager et échanger avec la communauté, et ce, de diverses façons.

## Dons de jouets et de nourriture à des animaux et à des gardiens dans le besoin

Au mois de décembre dernier, nous avons lancé une campagne de dons pour les animaux du refuge. Nous avons invité les citoyens à venir déposer des articles pour les animaux sous notre grand sapin situé à l'accueil. Nous avons rapidement reçu de magnifiques cadeaux pour les animaux du refuge. Devant la grande quantité de dons reçus, notre enquêteuse Tanya Robinson et notre patrouilleuse Sarah Rouillard ont proposé d'en faire profiter à d'autres.

Elles sont donc allées porter des jouets et de la nourriture à des animaux et à des gardiens dans le besoin auprès de qui nous étions intervenus dans la dernière année. Les gardiens rencontrés ont été très touchés de cette belle attention.

Merci à tous ceux qui ont donné. Votre générosité nous permet de faire une différence dans la vie de plusieurs animaux et gardiens de notre région!



## Des kiosques estivaux de prévention et d'information

En 2021, la SPA a pris part à plusieurs activités afin de sensibiliser les citoyens de diverses municipalités sur de nombreux sujets concernant la sécurité et le bien-être des animaux. La réglementation municipale, le langage canin, la sécurité et les services offerts par la SPA ne sont que quelques exemples de sujets traités lors de ces événements.

Notre équipe a entre autres été présente à l'événement Bellevue en couleurs au parc du Mont-Bellevue et à la journée canine *Pitous'Ensemble*, qui se déroulait dans la municipalité de Bolton-Est



## Collaborer avec de précieux bénévoles

### Une « famille » essentielle

Nous avons beaucoup de chance de compter sur l'aide et le soutien de nombreuses personnes dévouées à notre mission. L'ensemble de notre œuvre ne pourrait effectivement être réalisé sans l'appui indéfectible de notre conseil d'administration et de nos membres, de nos donateurs et de nos bénévoles. Le soutien de cette grande famille nous permet de poursuivre, jour après jour, notre mission afin de venir en aide au plus grand nombre d'animaux en Estrie.



En 2021 :

**12 bénévoles** ont effectué  
**46 transports d'animaux**  
vers d'autres ressources.



**74 familles d'accueil actives**  
nous ont donné un énorme coup de  
main. **Un total de 340 animaux**  
a bénéficié de leurs bons soins et de  
leur hospitalité exemplaire.

### Les donateurs et les collaborateurs

L'année 2021 nous a apporté tout un éventail de défis. Malgré une autre année difficile, nous avons pu compter sur le soutien et l'apport de généreux donateurs et collaborateurs. Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur des gens bienveillants et dévoués à la cause animale. Grâce à vos dons, à votre temps et à votre implication, la SPA de l'Estrie peut veiller à sa mission, soit améliorer le bien-être des animaux et leur relation avec les humains par le biais de la mise sur pied de nouveaux projets, en plus d'opérer quotidiennement le refuge.

Sachez que votre appui est essentiel pour nous. Nous vous remercions du fond du cœur.

# La SPA de l'Estrie : bien plus qu'un refuge

Votre SPA est bien plus qu'un simple refuge animalier. C'est un OBNL qui a besoin de vous! Depuis près de 40 ans, la SPA de l'Estrie fait appel à la générosité de ses donateurs afin de continuer à innover et à assurer sa mission qui est d'harmoniser les relations entre les humains et les animaux, ici en Estrie. Ce sont des donateurs tels que vous qui ont fondé la SPA et qui ont contribué à financer ses activités et ses projets depuis près de 4 décennies.

## En plus d'agir à titre de refuge animalier, votre SPA c'est :

### DES CONSULTATIONS EN COMPORTEMENT CANIN



pour aider les gardiens à harmoniser leur relation avec leur chien.

### DES ADOPTIONS



de milliers d'animaux par année.

### UNE BOUTIQUE



où vous retrouvez tout l'essentiel pour votre animal de compagnie et même plus!

### UN SERVICE ROUTIER



et d'urgence  
24 heures,  
7 jours sur 7.

### DE L'INSPECTION



et la tenue d'enquêtes pour assurer l'application des lois en matière de protection et de bien-être animal.

### L'ENREGISTREMENT DE VOS ANIMAUX



et les retrouvailles de milliers d'animaux avec leur famille.

### UN CENTRE D'APPELS UNIQUE



qui prend en charge les demandes des citoyens.



Protéger les animaux et assurer leur bien-être, et ce, même en temps de crise.



Tél. : 819 821-4727 • [infos@spaestrie.qc.ca](mailto:infos@spaestrie.qc.ca)  
[spaestrie.qc.ca](http://spaestrie.qc.ca) • [facebook.com/spaestrie](https://facebook.com/spaestrie)   
145, rue Sauvé, Sherbrooke (Québec) J1L 1L6