Société protectrice des animaux
DE L'ESTRIE

RAPPORT ANNUEL

2019

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 1 20-02-13 10:21

Notre conseil d'administration

Evelina Smith
Présidente

Michel Richer
Vice-président

Maryse Boivin
Trésorière et secrétaire

Jean Cameron
Administrateur

Hélène Mayrand
Administratrice

Chantal Viger
Administratrice

Louis Bourassa
Administrateur

Sabine Conte
Administrateur

Johannie Demers
Administratrice

Notre mission

Protéger les animaux et harmoniser leurs relations avec les humains. De concert avec la population, développer le respect envers les animaux et la sensibilité à leurs souffrances, afin d'améliorer leur qualité de vie.

Nous sommes membres de :

- Association des techniciens et techniciennes en santé animale du Québec
- *Association of Shelter Veterinarians*
- Association québécoise des SPA et SPCA (AQSS)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Fédération des sociétés canadiennes d'assistance aux animaux
- *National Animal Care & Control Association*
- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- *World Society for the Protection of Animals*

Municipalités

Ayer's Cliff
Ascot Corner
Austin
Bolton-Est
Bonsecours
Bury
Canton de Cleveland
Canton de Hatley
Canton d'Orford
Canton de Potton
Canton de Stanstead
Coaticook
Cookshire-Eaton
Dixville
East Angus
Eastman
Hatley
Magog
North Hatley
Ogden
Racine
Richmond
Sherbrooke
St-Claude
St-Denis-de-Brompton
St-Étienne-de-Bolton
St-François-Xavier-de-Brompton
St-Herménégilde
Ste-Catherine-de-Hatley
Stanstead
Stoke
Val-Joli
Windsor

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 2 20-02-13 10:21

Mot de notre présidente

Il est difficile de croire que le nouveau refuge a déjà plus d'un an! Je ne me lasse pas de voir l'extérieur moderne, l'intérieur spacieux, les animaux qui y vivent confortablement en attendant leur famille pour la vie et le personnel qui a l'espace et les ressources pour faire son travail efficacement et en toute sécurité.

Le message du président me permet de reconnaître et de saluer le travail de plusieurs personnes. Tout d'abord, je tiens à souligner le remarquable conseil d'administration de la SPA de l'Estrie. Chacun de vous m'inspire à faire mieux et à être une meilleure personne. À chaque membre du personnel, je tire mon chapeau. Vous êtes tous mes héros. Un grand merci à nos bénévoles dévoués. Vous allégez la charge et apportez un rayon de soleil dans le refuge. Et ma plus grande reconnaissance va à nos donateurs. Je suis ébahie par votre générosité. J'essaie toujours de comprendre où vous cachez vos ailes d'ange, mais peut-être que certaines choses devraient rester secrètes!

Ma fille m'a récemment envoyé une courte vidéo de mon petit-fils de 3 ans tenant un petit chiot. C'était absolument merveilleux de voir à quel point il était doux. Il tenait tendrement cette petite créature dans ses bras et lui donnait doucement des bisous. Il y avait une confiance totale et un lien spécial entre les deux. Et lors de notre journée portes ouvertes, en octobre, c'était un plaisir d'entendre des jeunes parler de l'importance du nouveau refuge. C'était merveilleux de les voir interagir avec les animaux et d'exprimer empathie et compassion à leur égard. Si cela est une indication de la prochaine génération, je suis convaincue que la SPA et les animaux en général seront entre de bonnes mains!

Merci, chers membres, pour votre soutien et votre foi continue envers la SPA et sa mission. J'ai hâte de vous voir à notre assemblée générale annuelle.

Au plaisir!

Evelina Smith

Présidente du CA

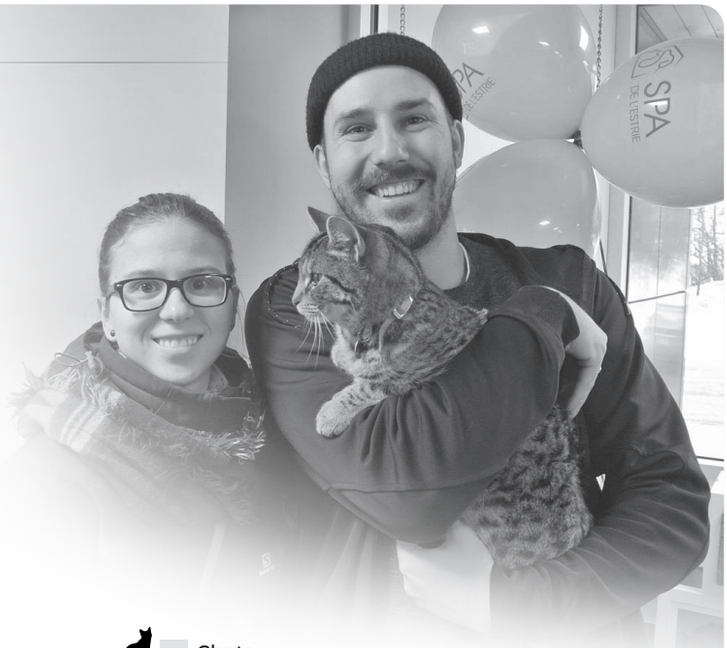
_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 3 20-02-13 10:21

Accueillir les animaux dans le besoin

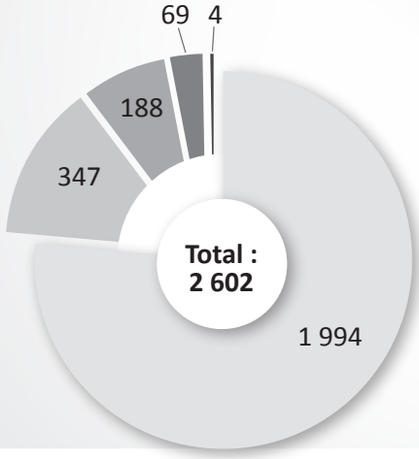
Parce que nous avons à cœur d'aider les animaux dans le besoin, nous nous assurons d'offrir des services de qualité, empreints de compassion et de respect. Notre équipe bienveillante, formée notamment de vétérinaires, de techniciens en santé animale et d'animaliers, veille quotidiennement à nourrir, à dorloter et à soigner les animaux qui trouvent refuge sous notre toit.

Une nouvelle famille pour plus de 2 600 animaux

Compatissants et bienveillants, les membres de l'équipe du refuge ont encore une fois joué un rôle essentiel dans le bien-être de nos animaux afin que ces derniers se trouvent une nouvelle famille et qu'ils entament une nouvelle vie. En 2019, c'est 2 602 animaux ayant séjourné à notre refuge qui ont eu la chance de trouver une nouvelle famille aimante. Aussi, plus de 850 animaux, qui s'étaient malheureusement perdus, ont pu regagner leur maison grâce à nos efforts et au port du médaillon de la SPA.



Adoptions en 2019



- Chats
- Chiens
- Petits mammifères
- Oiseaux
- Animaux de la faune
  Animaux exotiques

Des soins adaptés

Parmi les nombreux animaux qui franchissent les portes du refuge, certains sont malheureusement mal en point, car blessés ou malades. Plusieurs d'entre eux ont bénéficié de soins vétérinaires adaptés à leur condition afin d'être remis sur pied en vue d'être adoptés et d'amorcer enfin une nouvelle vie. En 2019, c'est 176 chirurgies de toutes sortes qui ont été pratiquées par nos vétérinaires.

Aussi, afin de contrer le problème de surpopulation canine et féline et ainsi prévenir la souffrance d'animaux non désirés, nous stérilisons tous les chiens et les chats que nous plaçons à l'adoption. Ainsi, en 2019, nos vétérinaires ont réalisé plus de 1 770 stérilisations d'animaux avant que ces derniers soient placés à l'adoption. Cette action, qui est nôtre depuis plus d'une vingtaine d'années, vise à accroître le bassin d'animaux stérilisés en Estrie et à minimiser la surpopulation féline sur notre territoire.

Soins vétérinaires	Nombre
Chirurgies	176
Stérilisations	1 774

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 4 20-02-13 10:21

Deux « opérations adoption » réussies

La toute première « Opération adoption » au nouveau refuge

En deux jours, c'est 70 chats qui ont été adoptés.

À l'automne, une promotion toute spéciale a été organisée afin de venir en aide aux centaines de chats sans famille du refuge. Ce fut la toute première « Opération adoption » dans le nouveau refuge. Le tout s'est déroulé les 22 et 23 novembre 2019 et, pour l'occasion, les frais d'adoption de tous les chats de 6 mois et plus ont été réduits de 50 $. De plus, à l'achat d'un sac de nourriture *1st Choice*, les nouveaux gardiens recevaient gratuitement un second sac de nourriture d'une valeur de plus de 30 $.

Une belle réussite pour le bien-être de tous ces félins!

Un partenariat gagnant : merci à Desjardins

Depuis maintenant trois ans, Desjardins s'associe à notre organisme. Ce partenariat unique permet la diversification des avantages offerts à tous les adoptants. Ainsi, avec l'aide des Caisses Desjardins de Sherbrooke, une promotion s'est déroulée les 11 et 12 octobre 2019.

Durant ces journées spéciales, les membres Desjardins recevaient un sac de nourriture gratuit, d'une valeur de plus de 30 $, sur présentation de leur carte multiservice Desjardins lors de l'adoption d'un chat. Au total, 25 félins ont été adoptés et ont trouvé un nouveau foyer.

Merci à Desjardins pour sa précieuse collaboration!

Des interventions médicales réalisées en partenariat avec le Cégep de Sherbrooke

Un partenariat entre la SPA de l'Estrie et le département du programme de Techniques de santé animale du Cégep de Sherbrooke a été mis sur pied il y a déjà plusieurs années. En 2019, sept animaux ont été traités grâce à ce partenariat et ont subi des interventions médicales pratiquées par les professeurs vétérinaires du programme. Cette collaboration unique permet aux étudiants d'assister à des chirurgies et à des actes médicaux variés, parfois rares, et d'apprendre comment intervenir lors de ces situations. Détartrage, retrait de pierres dans la vessie, excision d'une masse sur la paupière, extraction de dents, voilà quelques exemples qui illustrent bien l'éventail des cas soignés.

Merci au Cégep de Sherbrooke pour cette précieuse collaboration!

Des adoptions uniques

Blacky : le chien souffrant d'allergies alimentaires

Lorsque Blacky est arrivé au refuge, il était très mal en point. Le pauvre chien se grattait tellement qu'il lui manquait du poil à plusieurs endroits et qu'il avait de nombreuses plaies. Nous avons rapidement fait voir Blacky par un vétérinaire et avons découvert que ce dernier souffrait d'une otite et d'allergies alimentaires sévères. Afin de lui permettre de se rétablir à son rythme et de guérir ses plaies, Blacky a été hébergé pendant plusieurs semaines chez une famille d'accueil attentionnée. De retour au refuge, il était en grande forme et son régime de nourriture adaptée avait porté fruit. Quelques jours plus tard, Corinne et Frédéric sont venus voir les chiens disponibles à l'adoption et sont rapidement tombés sous le charme de ce beau garçon ! Blacky est donc reparti ce jour-là avec sa nouvelle famille.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 5 20-02-13 10:21

Des adoptions uniques

Antoine : le petit chat anxieux

Antoine est arrivé au refuge errant. Il a été trouvé sans collier et, malheureusement, personne ne l'a réclamé. À son arrivée, il était très peureux et avait tendance à se cacher tout au fond de sa cage. Après quelques jours, les employés du refuge ont dénoté chez Antoine une volonté d'interagir avec eux. Il miaulait sans cesse pour attirer leur attention et arrêtait seulement lorsqu'il était dans leurs bras. Dès lors, ses ronronnements se faisaient entendre. Antoine commençait à socialiser. Il miaulait tellement qu'on croyait qu'il resterait des jours, voire des semaines, au refuge. Heureusement, c'est seulement quelques heures après avoir été placé en adoption que ce beau félin roux a fait battre le cœur de Myriam! Antoine, désormais appelé Gaston, s'habitue à sa nouvelle vie de chaton au sein de sa famille et a maintenant deux grandes sœurs humaines qui l'adorent.

Mousseline : adoptée à l'âge de 15 ans!

Au mois de novembre 2019, une charmante chienne de race Terrier croisé a été apportée au refuge. Âgée de 15 ans, la pauvre chienne avait été trouvée errante dans un piteux état : poils souillés et cotonnés et griffes extrêmement longues. Elle souffrait également de dermatite et d'allergies aux puces. Après un examen vétérinaire approfondi, nous avons découvert qu'elle avait des cataractes aux deux yeux en plus d'une luxation des rotules avec arthrose sans boiterie. Après un bon toilettage, elle a été placée à l'adoption. Les employés du refuge sont rapidement tombés sous son charme et l'ont surnommée Mousseline. Elle était très affectueuse et adorait les câlins; il était donc difficile de lui résister! Le 6 décembre, Mousseline a été adoptée par une famille attentionnée et disposée à lui offrir un foyer rempli d'amour pour lui permettre de vivre dans le bonheur ses dernières années de vie. Nous remercions de tout cœur sa nouvelle famille pour cet acte de bienveillance.

Lila et Flocon : la résilience incarnée!

Ces deux chats, nés d'une chatte de ferme, ont été apportés au refuge le 23 novembre 2019. Flocon, mâle d'un an, et Lila, chatte d'un an, étaient tous deux très difficiles d'approche à leur arrivée. On a vite dénoté qu'ils souffraient d'un manque flagrant de socialisation. Les pauvres petits cherchaient à éviter tout contact, physique ou visuel, avec les employés. Ils « crachaient » pour leur signifier leur mécontentement et leur inconfort. Lila tentait de se cacher du mieux qu'elle pouvait; si elle avait pu rentrer « sous le tapis », elle l'aurait fait.

Afin de tenter de les socialiser et de les mettre dans un environnement plus approprié, nous les avons jumelés à un membre de l'équipe de l'administration. L'objectif était de leur conférer un environnement plus familier et proche d'un contexte s'apparentant à un milieu familial. En étant dans le bureau d'une collègue, les deux chats ont tranquillement pris de l'assurance et se sont détendus. Après plusieurs jours et après constance et persévérance des employés, plusieurs gâteries et câlins, les deux félins semblaient plus à l'aise et en confiance. C'est ainsi qu'on a pu découvrir leur vraie personnalité; deux boules d'amour qui ronronnent lorsqu'on les caresse et qui adorent les gâteries. Avec la diffusion d'une annonce spécifique pour ces deux petits amours, on a réussi à trouver une famille prête à les accueillir ensemble et à prendre le temps de les apprivoiser. Ils ont ainsi été tous deux adoptés le 31 décembre, juste à temps pour entamer leur nouvelle vie en festoyant le début de la nouvelle année avec leurs nouveaux gardiens.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 6 20-02-13 10:21

Assister les citoyens en tout temps

Des patrouilleurs au service de la communauté

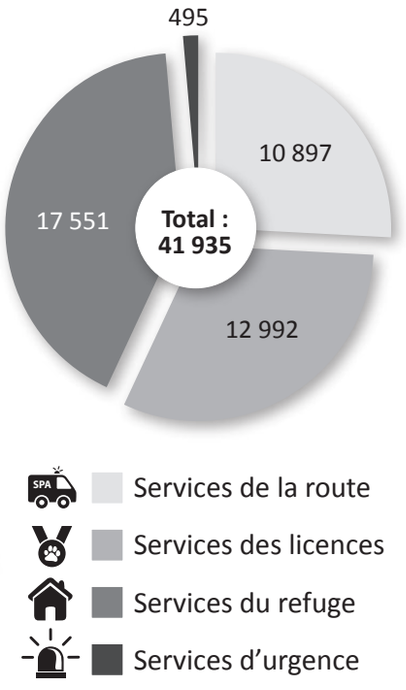
Tout comme les animaux, les citoyens aux prises avec des problèmes liés aux animaux ont également besoin d'aide, et ce, de jour comme de nuit. Ainsi, nous opérons avec diligence un service routier régulier et d'urgence. Notre centre d'appels répond aux appels des Estriens résidant dans les 33 municipalités que nous desservons tandis que nos patrouilleurs interviennent directement sur le terrain afin de répondre aux plaintes et de veiller au respect de la réglementation municipale.

En 2019, c'est 41 965 appels que l'équipe de la SPA de l'Estrie a traités et plus de 4 600 interventions réalisées, le tout afin que les humains et les animaux cohabitent agréablement et dans le respect mutuel.

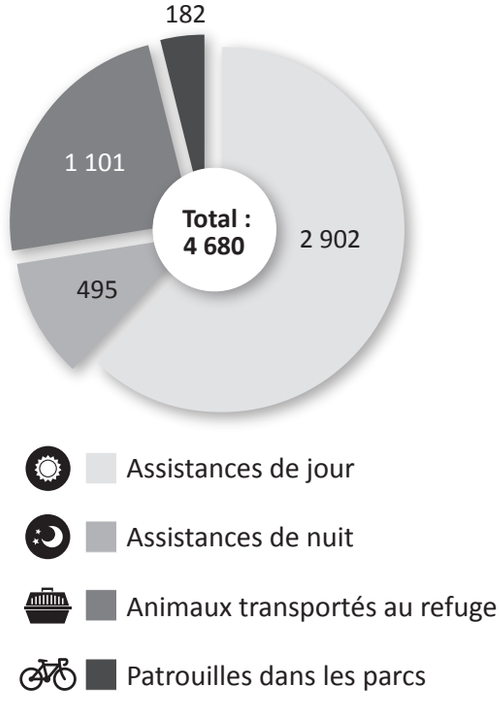
Des interventions uniques – 24 h/24, 7 j/7

De jour comme de nuit, sept jours par semaine, nos patrouilleurs et inspecteurs répondent aux demandes des citoyens et interviennent dans plusieurs milliers de situations diverses. En 2019, c'est 4 680 interventions qui ont été effectuées sur le terrain, telles que les prises de déclarations, les animaux laissés dans les voitures par temps chaud, les plaintes de morsures et la remise d'avis à la réglementation municipale.

Appels traités en 2019



Interventions réalisées en 2019



_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 7 20-02-13 10:21

Assister les citoyens en tout temps

Des patrouilleurs à vélo à votre service

Chaque été, des patrouilles régulières sont effectuées dans plusieurs parcs municipaux des villes desservies.

Tout au long de la période estivale, les interventions des patrouilleurs varient selon les situations, les objectifs principaux étant d'effectuer de la prévention auprès des citoyens et, surtout, de s'assurer du respect des règlements municipaux en matière d'animaux de compagnie. En 2019, c'est 182 patrouilles qui ont été réalisées. En plus de ces patrouilles, nous avons participé à un barrage pour la sécurité à vélo organisé par le Service de police de la Ville de Sherbrooke, le tout afin d'apporter notre aide et d'informer les promeneurs de chiens présents des règlements municipaux.

Recensement 2019 : 8 municipalités recensées

En 2019, une équipe de cinq recenseurs ont sillonné les rues des municipalités de Bolton-Est, de Bonsecours, de Bury, de Cookshire-Eaton, de Dixville, de Magog, de Potton et de St-Étienne-de-Bolton afin de rencontrer les propriétaires de chats et de chiens. Un des principaux objectifs du recensement est d'informer toutes les nouvelles municipalités desservies des services qui leur sont désormais offerts par notre organisme sur leur territoire. De plus, le recensement permet de faire connaître la SPA à la population propriétaire de chats et de chiens en plus de dénombrer, d'enregistrer et d'identifier par médaillon les animaux des territoires desservis. Toutes les données recueillies nous permettent de dresser un meilleur portrait des animaux en Estrie et d'étoffer notre base de données pour mieux servir les citoyens.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 8 20-02-13 10:21

Secourir les animaux en détresse

Comme il existe malheureusement encore plusieurs animaux victimes des humains, nos inspecteurs sont là pour répondre aux cris d'alarme des citoyens témoins d'actes de négligence et de cruauté. Afin de protéger les animaux et d'assurer leur bien-être, ils ont le mandat d'appliquer les lois fédérale et provinciale en matière de protection et de bien-être animal, mais interviennent également sur le terrain en procédant à des inspections, en menant des enquêtes, en effectuant des saisies d'animaux éprouvés et en déposant des plaintes formelles auprès du ministère de la Justice. Bon nombre d'animaux bénéficient, chaque année, d'une aide précieuse grâce à la vigilance et au professionnalisme de nos inspecteurs.

En 2019, le département des enquêtes et inspections de la SPA de l'Estrie a effectué plus de 190 inspections auprès de 1 079 animaux, toutes espèces confondues. À la suite de ces interventions, plusieurs poursuites criminelles et pénales ont été intentées par le procureur de la Couronne.

Inspections et enquêtes	Nombre
Inspections et enquêtes effectuées	194
Nombre d'animaux affectés	1 079

L'importance de la dénonciation citoyenne

Nous invitons les citoyens témoins d'actes de négligence ou de cruauté envers des animaux à communiquer avec nous. La collaboration citoyenne est d'une importance capitale. Le public est nos yeux et, par la bande, la voix de ces êtres vulnérables qui ne peuvent pas parler. C'est grâce à ces signalements, tous confidentiels, que nous pouvons porter secours à des centaines d'animaux, ici, en Estrie.

819-821-4727, option 5
Tout signalement demeure confidentiel.

Des enquêtes criminelles essentielles à la protection des animaux

Plusieurs dossiers ont été ouverts en 2019 à la suite de réceptions de plaintes de citoyens. Après avoir enquêté sur chacun de ceux-ci, les inspecteurs de la SPA ont, en collaboration avec le procureur de la Couronne, déposé diverses accusations en vertu du Code criminel. Les procès de ces enquêtes se dérouleront en 2020 ou ultérieurement.

Des condamnations hors du commun

Plusieurs mois d'emprisonnement pour des Magogois

Le 30 août 2019, au Palais de justice de Sherbrooke, Bianca Lizotte et William Heath ont reçu leur sentence pour avoir négligé de fournir des aliments et des soins convenables et suffisants à des animaux dont ils étaient propriétaires, et ce, en vertu du Code criminel. La femme et l'homme ont respectivement écopé de six mois et de trois mois d'emprisonnement pour la négligence et la cruauté envers les animaux. De plus, il leur est interdit de posséder des animaux pour une période de deux ans.

Au mois de février 2018, à la suite de la réception d'une plainte, nos inspecteurs, ainsi que ceux de la Régie de police de Memphrémagog, ont découvert quatre chiens amaigris et deux chiens morts dans un congélateur d'une résidence de Magog. La SPA a pris possession des chiens par saisi et ces derniers ont été évalués par les médecins vétérinaires. Ils souffraient, entre autres, de malnutrition sévère.

Une enquête a été ouverte afin de faire la lumière sur cette histoire et un chef d'accusation au criminel a été déposé contre les gardiens pour avoir volontairement négligé ou omis de fournir les aliments, l'eau, l'abri et les soins convenables et suffisants à leurs chiens.

Mentionnons que les chiens toujours vivants saisis par la SPA ont été adoptés après avoir repris du mieux et vivent maintenant dans des familles où ils reçoivent tout l'amour qu'ils méritent.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 9 20-02-13 10:21

10 ans d'interdiction de posséder des animaux pour un Méganticois

Au mois d'octobre 2019 se tenait la sentence de Joseph-David Charles, accusé de maltraitance et de cruauté envers deux chiens et un chat dont il en avait la garde. En décembre 2018, le juge de la Cour du Québec, Conrad Chapdelaine, l'avait reconnu sur-le-champ coupable du chef d'accusation qui pesait contre lui, et ce, en vertu de l'article 446 (1) b) (2) b) du Code criminel, pour avoir volontairement omis de fournir à ses trois animaux les aliments, l'eau, l'abri ainsi que les soins convenables et suffisants.

Joseph-David Charles devra donc se soumettre à 240 h de travaux communautaires, en plus de devoir suivre une thérapie et de verser un montant de 500 $ à la SPA de l'Estrie. Il lui est aussi interdit de posséder des animaux pendant les 10 prochaines années. Si l'un de ces engagements n'est pas respecté, M. Charles pourra

faire face à la détention, compte de la condamnation avec sursis ordonnée par l'honorable juge Chapdelaine.

Rappelons qu'en janvier 2018, à la suite de la réception d'une plainte, nos inspecteurs ont dû intervenir de toute urgence en se rendant au domicile de Joseph-David Charles, où logeaient les trois animaux. Ils y ont découvert deux chiens et un chat très fortement amaigris. À la suite des examens vétérinaires, un des deux chiens avait dû être euthanasié pour des raisons humanitaires étant donné son état.

S'impliquer plus que jamais au sein de la communauté

Nous partageons tous le rêve d'une société meilleure. Nous sommes convaincus que l'amélioration des conditions de vie des animaux et du respect de ces derniers passe notamment par l'information, l'éducation et la sensibilisation de la population. C'est pourquoi nous déployons tous les efforts nécessaires pour partager et échanger avec la communauté, et ce, de diverses façons.

Une communauté qui s'agrandit sans cesse sur les réseaux sociaux!

Chaque année, nous rejoignons des milliers d'abonnés sur les réseaux sociaux. En 2019, ce sont plus de 3 600 personnes qui se sont ajoutées à notre communauté Facebook, qui compte désormais 19 774 adeptes. Nous continuons d'être actifs sur cette plateforme et bénéficions du généreux soutien de nos adeptes. Quant à notre compte Instagram, nous avons eu l'ajout de plus de 500 personnes, pour un total de 1 355 abonnés, qui suivent les coulisses de notre organisation au quotidien et qui partagent des photos de leur adoption.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 10 20-02-13 10:21

Des kiosques estivaux de prévention et d'information

En 2019, la SPA a pris part à plusieurs activités afin de sensibiliser les citoyens de diverses municipalités sur de nombreux sujets concernant la sécurité et le bien-être des animaux. La réglementation municipale, le langage canin, la sécurité et les services offerts par la SPA ne sont que quelques exemples de sujets traités lors de ces événements.

Journée canine à Bolton-Est

Journée Toutous au Marais de la Rivière aux Cerises (Magog)

Fête de la rentrée à Brompton

Fête annuelle du Bois Beckett

Kiosque au Cégep de Sherbrooke – Journée carrière en techniques policières

Soirée d'information sur la prévention des morsures

À la fin du mois d'août 2019, la SPA a offert sa toute première soirée d'information concernant la prévention des morsures. Cette séance d'information gratuite avait pour objectif d'outiller les gardiens de chiens ainsi que les citoyens afin de mieux réagir dans différentes situations impliquant un chien. Plusieurs sujets ont été abordés, dont le comportement canin, les mesures de sécurité pour les usagers des espaces publics ainsi que les mécanismes de prévention. Plus d'une trentaine de personnes y ont assisté! Ce fut une première séance fructueuse. D'autres sont à prévoir en 2020.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 11 20-02-13 10:21

Journée portes ouvertes au nouveau refuge

Le 20 octobre 2019 se tenait la première édition de la journée portes ouvertes de la SPA de l'Estrie. Lors de cette journée festive, la population avait l'occasion de visiter le refuge dans son entièreté et ainsi de découvrir l'envers du décor en ayant accès à toutes les pièces normalement réservées qu'aux employés. C'est sous forme de visites guidées que l'activité s'est déroulée. En quatre heures, c'est plus de 700 personnes qui ont visité le refuge! Les citoyens ont eu la chance d'en apprendre davantage sur le fonctionnement quotidien de notre organisme et sur les différents quarts de métier. Afin de rendre cet événement encore plus festif, plusieurs autres activités étaient offertes : parcours d'agilité canine, maquillage et ateliers sur le langage canin et félin.

La 2e édition du Souper Fines Gueules

C'est le 30 avril 2019 qu'a eu lieu la deuxième édition de l'événement bénéfique du Souper Fines Gueules de la SPA. Une fois de plus, l'événement a été un franc succès et a récolté un profit net de 13 800 $, montant qui a été versé à la SPA pour assurer la continuité de ses services. Un énorme et chaleureux merci au comité organisateur aux bénévoles ainsi qu'à tous les convives présentes lors de cette soirée.

L'organisation de la troisième édition est présentement en cour. La soirée se déroulera le 21 avril 2020 au restaurant Boefish de Sherbrooke. Tous les détails à **OperationDouxRefuge.com**.

Une séance de photos unique pour le temps des fêtes!

Afin de souligner l'arrivée de Noël, la SPA a tenu sa toute première séance de photos thématique au début du mois de décembre 2019. Pour l'occasion, la population était invitée à venir se faire photographier, seul ou en famille, en compagnie des animaux du refuge. Afin de rendre le tout festif et rigolo, nous avions suggéré aux participants de revêtir leurs plus beaux vêtements du temps des fêtes (« Ugly » sweater, pyjama et autres) et d'utiliser les accessoires humoristiques mis à leur disposition pour prendre la pose devant notre photographe. Par la suite, les « modèles » pouvaient partager leurs photos dans les médias sociaux afin de faire rayonner nos petites bêtes disponibles à l'adoption dans le but de les aider à trouver une nouvelle famille pour la vie. Les dons recueillis lors de cette activité ont été versés à la campagne de financement pour réaménager notre salle d'adoption des petits animaux. Merci à tous les participants!

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 12 20-02-13 10:21

La SPA qui redonne et qui s'implique auprès des jeunes!

En 2019, la SPA de l'Estrie s'est impliquée dans plusieurs projets éducatifs afin de venir en aide à la relève de demain et de lui apporter son soutien.

Visites éducatives à l'école pour adultes Le Goéland

Chaque année, depuis plus de 10 ans, Maryse Boivin (bénévole et membre du conseil d'administration) rencontre des élèves du Goéland, âgés de 16 à 20 ans, afin de les sensibiliser sur le bien-être animal. Plusieurs thèmes sont abordés, dont l'importance de la dénonciation, les usines à chiens, comment être un bon gardien et la prévention des abandons. En 2019, sept conférences ont été organisées, où les jeunes ont eu la chance de poser leurs questions et d'engager une discussion avec Mme Boivin.

Implication auprès de jeunes collégiens et universitaires

Accueil d'un groupe d'étudiants en Technologie de l'architecture

En septembre 2019, nous avons accueilli au refuge une classe d'étudiants du programme collégial de Technologie de l'architecture du Séminaire de Sherbrooke. Dans le cadre de leur travail de fin de session, ces étudiants avaient pour mandat de dessiner un refuge pour animaux. C'est dans cette optique qu'ils souhaitaient visiter notre nouveau refuge et nous poser un certain nombre de questions en lien avec son fonctionnement. Ce fut une rencontre très stimulante! L'enthousiasme des étudiants ainsi que leur grand intérêt envers tout le travail accompli par notre organisme étaient contagieux. Ce fut un réel plaisir de les aider dans leurs études et de partager notre amour commun pour la protection des animaux.

Collaboration avec le programme de droit de l'Université de Sherbrooke

Une fois de plus, pour l'année scolaire 2019-2020, la SPA a entrepris un projet dans le cadre du programme Pro bono de la faculté de droit de l'Université de Sherbrooke. Les étudiants participant audit programme ont pour mandat d'apporter leur aide, bénévolement, à un organisme ou à une entreprise ayant des besoins juridiques. C'est ainsi qu'une équipe de trois étudiantes fort motivées a été mandatée par notre organisation afin d'effectuer un travail de recherche juridique dans le but de nous fournir des conseils sur divers sujets d'intérêt en lien avec certains de nos projets en cours.

Accueil de stagiaires

Éducation aux adultes

En 2019, la SPA a accueilli deux stagiaires de l'éducation aux adultes au sein de l'organisation. Le stage avait pour but de leur permettre d'acquérir des aptitudes en milieu de travail. L'objectif souhaité est de développer certaines compétences, d'apprendre différentes tâches, de s'intégrer et de se maintenir à l'emploi dans un milieu choisi selon leur intérêt, pour éventuellement se trouver un emploi ou même se faire engager par le milieu de stage. Ce fut le cas pour l'un d'eux, qui a rejoint les rangs de l'équipe du refuge comme animalier de fin de semaine au mois de septembre.

Cégep de Sherbrooke

L'équipe de la SPA a accueilli une stagiaire étudiante à la Technique en santé animale du Cégep de Sherbrooke. C'est ainsi que celle-ci c'est jointe à l'équipe pour une période de cinq semaines au cours de l'année 2019. Que de beaux résultats de cette première expérience! Nous aurons le plaisir d'accueillir à nouveau un autre étudiant en 2020.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 13 20-02-13 10:21

Initier des projets pour toujours aller plus loin

Parce que nous sommes animés par le désir d'assurer aux animaux de meilleures conditions de vie et d'offrir aux Estriens et à leurs animaux les meilleurs services qui soient, nous avons, en 2019, poursuivi nos efforts en ce sens, en travaillant plus fort que jamais pour concrétiser la construction de notre nouveau refuge.

Ouverture de la clinique de stérilisation ciblée temporaire pour chats

Le 26 février 2019, dans le cadre de la Semaine nationale de la stérilisation animale organisée par l'Association des médecins vétérinaires du Québec (AMVQ), s'est tenue la conférence de presse pour l'annonce officielle de l'ouverture d'une clinique de stérilisation ciblée.

L'objectif premier de la mise sur pied de ce projet est de diminuer la surpopulation féline en Estrie en rendant la stérilisation plus accessible aux familles à faible revenu. Les frais de stérilisation ont été fixés à seulement 60 $, taxes incluses, pour un chat, peu importe le sexe.

Cliniques et stérilisations	Nombre
Cliniques effectuées en 2019	14
Nombre de chats stérilisés	329

PETSMART Charities

Merci à *PetSmart Charities of Canada*

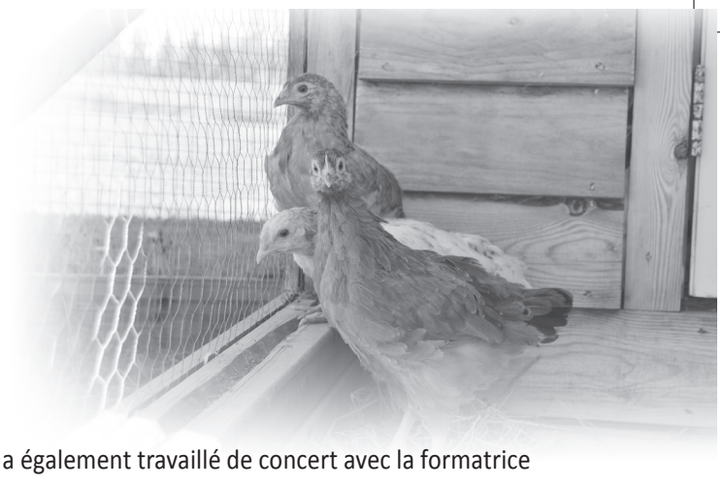
La mise sur pied de ce nouveau service a été rendue possible grâce à la généreuse contribution financière de 250 000 $ de *PetSmart Charities of Canada* pour la construction de la clinique de stérilisation ciblée. La SPA de l'Estrie la remercie du fond du cœur pour son soutien et sa confiance.

Déjà un an au sein du nouveau refuge!

Le 28 août 2019, la SPA célébrait sa toute première année dans son nouveau refuge. Ce fut une année d'adaptation, de changement et de grande collaboration pour tout le personnel, qui a mis la main à la pâte afin de faciliter le travail dans ce nouvel environnement.

Ce dernier permet assurément d'améliorer la qualité de vie des animaux hébergés au refuge, de faciliter leur adoption et de soutenir leur famille, et ce, dans un espace répondant aux besoins spécifiques de chacune des espèces ainsi que des employés. Il s'agit d'un endroit douillet et moins stressant pour les animaux perdus, blessés ou abandonnés qui doivent y séjourner. La population estrienne peut être fière d'avoir un refuge qui s'inscrit dans la mouvance de la nouvelle génération de refuges pour animaux.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 14 20-02-13 10:22



Les « poules urbaines »

En 2019, nous avons procédé à la finalisation et à la publication du « Guide pour la garde de poules en milieu urbain » pour les citoyens de Sherbrooke.

La SPA a assisté à la première formation offerte aux citoyens de Sherbrooke par l'ITA. Le guide produit par la SPA a été acheté par la Ville et offert aux citoyens qui ont assisté aux séances de formation (90 copies au total). Il est aussi en ligne sur le site de la Ville : https://www.ville.sherbrooke.qc.ca/sous-site/environnement/habitation-et-famille/poules/.

La SPA a également travaillé de concert avec la formatrice de l'ITA dans ce dossier afin d'adapter le contenu de sa formation aux besoins du refuge. En mai 2019, la formation a été offerte aux employés de la SPA et la procédure à utiliser à l'interne a été mise à jour, incluant des références pour l'euthanasie (abattoir et vétérinaire).

Une version générale du guide, où toutes les références au règlement de Sherbrooke ont été enlevées, a aussi été publiée afin que les citoyens de toutes les autres villes puissent en bénéficier.

Implication au sein de l'AQSS

L'Association québécoise des SPA et des SPCA (AQSS) regroupe plusieurs organisations qui ont en commun de posséder une très grande expertise terrain dans le domaine de la protection, du contrôle et du bien-être animal. Elle contribue à l'amélioration du bien-être animal par le soutien actif de ses membres et la promotion de leurs intérêts auprès des instances concernées.

Groupe de travail sur l'encadrement des éleveurs de chiens

Le groupe de travail sur l'encadrement des éleveurs de chiens, dont la création avait été prévue directement dans la loi provinciale sur les chiens dangereux (Loi visant à favoriser la protection des personnes par la mise en place d'un encadrement concernant les chiens), a mené à terme ses travaux en 2019. L'AQSS y a siégé et y était représentée par l'une de nos employées. Nous avons donc contribué activement aux discussions du groupe, dont le mandat est de proposer des recommandations concernant l'encadrement des éleveurs de chiens afin de favoriser la protection des personnes et d'assurer la sécurité et le bien-être des chiens. Le rapport du groupe de travail devrait être déposé au début de l'année 2020.

Projet de règlement d'application de la Loi P38 sur les chiens dangereux

En mai 2019, la ministre de la Sécurité publique déposait le projet de règlement d'application de la Loi visant à favoriser la protection des personnes par la mise en place d'un encadrement concernant les chiens (Loi sur les chiens dangereux). Les dispositions du règlement seront appliquées par toutes les municipalités du Québec. Dans un très grand nombre de municipalités, les règlements qui encadrent la garde des animaux de compagnie sont appliqués par les refuges, qui sont ainsi actuellement mandatés pour donner suite aux plaintes concernant les chiens agressifs. Considérant son expertise pointue dans le domaine et les répercussions potentielles de ce règlement sur le travail de ses membres, l'AQSS tenait à s'exprimer quant aux dispositions prévues et a déposé en juin un mémoire présentant ses commentaires. Nous lui avons prêté main-forte en contribuant activement à la préparation de ce document.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 15 20-02-13 10:22

Projet de règlement sur le bien-être et la sécurité de l'animal et sur la désignation des autres animaux visés par la Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

En janvier 2019, le MAPAQ déposait le projet de règlement sur le bien-être et la sécurité de l'animal et sur la désignation des autres animaux visés par la Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal. D'une part, les dispositions de ce projet de règlement ont un impact direct sur la façon dont les chiens, les chats et les autres espèces désignées sont gardés partout au Québec, et donc sur la qualité de vie de milliers d'animaux. D'autre part, elles encadrent également la garde des animaux dans les refuges qui recueillent les chats et les chiens. Très concernée par les deux sujets, l'AQSS tenait à déposer un mémoire présentant ses commentaires. Nous lui avons prêté main-forte en partageant l'expertise dont nous disposons pour le travail d'analyse du projet de règlement et de préparation du mémoire.

Ville de Sherbrooke

Modification du règlement municipal de la Ville de Sherbrooke

En 2018, la Ville de Sherbrooke a entrepris la révision de tout son règlement général, incluant les dispositions qui concernent les animaux. Nous avons été appelés, en 2019, à réfléchir aux bonifications qui pourraient être apportées aux dispositions actuelles, par exemple en vue de faciliter la gestion de certaines situations problématiques que rencontrent notamment nos patrouilleurs et nos inspecteurs sur le terrain. De ces rencontres résultent des échanges constructifs et une belle collaboration avec la Ville de Sherbrooke en vue de se doter collectivement d'un règlement utile et bien adapté aux besoins. L'adoption de la nouvelle version du règlement est prévue pour le printemps 2020.

Développement d'un programme dédié aux bénévoles

Les objectifs du projet

La SPA a recours aux services de familles d'accueil et de bénévoles au refuge depuis plusieurs années. Le nouveau refuge et les nouvelles façons de fonctionner rendent possible et souhaitable l'implication d'un plus grand nombre de bénévoles sur place, et l'ajout de nouvelles tâches à leurs fonctions. De la même façon, nous tenons à consolider notre réseau de familles d'accueil, si précieuses pour nous aider à répondre aux besoins spécifiques de certains animaux. Dans la foulée de ces changements, le « projet bénévoles » a pour but de créer des outils pour mieux encadrer l'ensemble des activités bénévoles à la SPA et de rendre le tout à la fois efficace et agréable pour l'ensemble des personnes qui sont impliquées.

Ce qui a été fait en 2019 :

- La création d'un nouveau poste de responsable des bénévoles
- L'élaboration d'un certain nombre de formulaires et de contrats d'entente qui permettent de clarifier les rôles et les attentes de toutes les parties
- L'organisation de façon spécifique du poste de bénévole de la salle d'adoption des chats
- La préparation d'un guide du bénévole, d'un plan de formation et d'un plan d'accueil
- La formation d'une équipe de bénévoles suffisante pour assurer leur présence à peu près en tout temps dans la salle d'adoption. Ces bénévoles connaissent bien le profil des chats disponibles et sont en mesure d'accompagner les clients dans le choix de leur futur compagnon, en plus de s'assurer que les interactions avec les chats se déroulent de façon positive.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 16 20-02-13 10:22

Formations continues des employés

Formation avec l'équipe de l'Éduchateur

Les employés de tous les secteurs du refuge et certains bénévoles ont participé à une formation offerte gratuitement par l'Éduchateur au mois d'août. Ce sont 25 personnes qui ont bénéficié de l'expertise et de l'expérience en comportement félin de la formatrice. Les objectifs de cette formation étaient, entre autres, de mettre à jour certaines informations en comportement félin, de mieux lire les comportements des chats au refuge et d'apporter quelques précisions sur notre approche de service à la clientèle en fonction des chats du refuge.

Merci à l'Éduchateur!

Formation sur le comportement canin et la prévention des morsures

Cette année, tous les employés de tous les secteurs du refuge ont pris part à une formation sur le comportement canin. Plusieurs sujets étaient abordés avec cette formation des plus importantes, entre autres l'importance de la communication et des observations, la sécurité au travail, l'utilisation adéquate des outils de sécurité et l'approfondissement de leurs connaissances sur les comportements canins au refuge.

Collaborer avec de précieux bénévoles

Une « famille » essentielle!

Un vieux dicton mentionne : « Deux têtes valent mieux qu'une, et trois têtes valent mieux que deux! » Cette expression représente parfaitement la vision de notre organisme. Nous avons ainsi beaucoup de chance de compter sur l'aide et le soutien de nombreuses personnes dévouées à notre mission. L'ensemble de notre œuvre ne pourrait effectivement être réalisé sans l'appui indéfectible de notre conseil d'administration et de nos membres, de nos donateurs et de nos bénévoles. Le soutien de cette grande famille nous permet de poursuivre, jour après jour, notre mission afin de venir en aide au plus grand nombre d'animaux en Estrie.

En 2019 :

- **Une vingtaine de bénévoles** ont effectué **37 transports d'animaux** vers d'autres ressources;
- **111 familles d'accueil actives** nous ont donné un énorme coup de main. **Un total de 647 animaux** a bénéficié de leurs bons soins et de leur hospitalité exemplaire.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 17 20-02-13 10:22

Souligner l'apport de collaboratrices dévouées

Lors d'un 5 à 7 à la fin du mois d'octobre, la SPA intronisait la Dre Loïs Saucke comme premier membre de son Club des bâtisseurs. « Le club des bâtisseurs de la SPA de l'Estrie nommé par le conseil d'administration réunit les personnes qui se sont particulièrement investies bénévolement dans le développement de la SPA. » Lors de cette même soirée, l'organisation nomma, de façon symbolique, Maggie Webster comme marraine de la SPA.

Dre Lois Saucke, M.V. intronisée au Club des bâtisseurs

La Dre Saucke figure parmi les personnes qui se sont les plus investies bénévolement dans la construction du nouveau refuge. Programme de biosécurité, plans du refuge et de la clinique vétérinaire, développement de la clinique de stérilisation et nouvelles approches de gestion pour la santé des animaux sont tous des projets auxquels la Dre Saucke a participé des plus activement, et ce, avec cœur et passion. Encore merci!

Mme Maggie Webster honorée au titre de marraine de la SPA

Maggie a joué un rôle clé dans la campagne de financement « Doux refuge » pour la construction du nouvel édifice qui abrite maintenant la SPA. Elle y a mis tout son cœur et toute sa détermination malgré les difficultés rencontrées. Elle a été d'un immense soutien pour l'équipe responsable du projet grâce à ses encouragements répétés, particulièrement durant les périodes plus ardues, et à ses importantes réalisations.

Accueillir une nouvelle équipe à la Clinique vétérinaire

Après plusieurs années à donner le meilleur d'elles-mêmes aux animaux du refuge, les vétérinaires Dre Lois Saucke et Dre Debra Tacium passent le flambeau. Déjà membres de l'équipe, la vétérinaire Dre Julie Brunette ainsi que la technicienne en santé animale Camille Truchon-Viel sont désormais à la barre de la Clinique vétérinaire des petits animaux de l'Estrie.

Partageant les mêmes valeurs et intérêts, Julie et Camille ont décidé de s'associer pour acheter la clinique. Les deux femmes ont à cœur le bien-être des animaux et souhaitent ardemment les aider. En étant directement à côté de la SPA, elles peuvent faire une différence dans la vie de nombreux animaux et cela est une belle source de motivation pour les nouvelles propriétaires. Ces dernières comptent travailler d'arrache-pied avec leur équipe afin d'aider la SPA dans la réalisation de sa mission.

La Dre Loïs Saucke a pris sa retraite alors que la Dre Debra Tacium continue de travailler à titre de vétérinaire praticienne.

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 18 20-02-13 10:22

Merci pour votre collaboration en 2019!

_Rapport_annuel_SPA_annee_2019_FRANCAIS-FINAL.indd 19 20-02-13 10:22

La SPA de l'Estrie : bien plus qu'un refuge

Votre SPA est bien plus qu'un simple refuge animalier. C'est un OBNL qui a besoin de vous! Depuis près de 40 ans, la SPA de l'Estrie fait appel à la générosité de ses donateurs afin de continuer à innover et à assurer sa mission qui est d'harmoniser les relations entre les humains et les animaux, ici en Estrie. Ce sont des donateurs tels que vous qui ont fondé la SPA et qui ont contribué à financer ses activités et ses projets depuis près de 4 décennies.

En plus d'agir à titre de refuge animalier, votre SPA c'est :

DES CONSULTATIONS EN COMPORTEMENT CANIN

pour aider les gardiens à harmoniser leur relation avec leur chien.

DES ADOPTIONS

de milliers d'animaux par année.

UNE BOUTIQUE

où vous retrouvez tout l'essentiel pour votre animal de compagnie et même plus!

SPA DE L'ESTRIE

UN SERVICE ROUTIER

et d'urgence 24 heures, 7 jours sur 7.

DE L'INSPECTION

et la tenue d'enquêtes pour assurer l'application des lois en matière de protection et de bien-être animal.

L' ENREGISTREMENT DE VOS ANIMAUX

et les retrouvailles de milliers d'animaux avec leur famille.

UN CENTRE D'APPELS UNIQUE

qui prend en charge les demandes des citoyens.

En 40 ans d'existence, votre SPA a réussi à faire adopter plus de **80 000 animaux!**

SPA DE L'ESTRIE

Tél. : 819 821-4727 • infos@spaestrie.qc.ca
spaestrie.qc.ca • facebook.com/spaestrie
145, rue Sauvé, Sherbrooke (Québec) J1L 1L6