



SPA
DE L'ESTRIE



Rapport annuel 2018



Notre conseil d'administration



Evelina Smith
Présidente



Michel Richer
Vice-président



Maryse Boivin
Trésorière et secrétaire



Jean Cameron
Administrateur



Hélène Mayrand
Administratrice



Chantal Viger
Administratrice



Louis Bourassa
Administrateur



Sabine Conte
Administrateur



Johannie Demers
Administratrice

Notre mission

Protéger les animaux et harmoniser leurs relations avec les humains. De concert avec la population, développer le respect envers les animaux et la sensibilité à leurs souffrances, afin d'améliorer leur qualité de vie.

Nous sommes membres de :

- Association des techniciens et techniciennes en santé animale du Québec
- *Association of Shelter Veterinarians*
- Association québécoise des SPA et SPCA (AQSS)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Fédération des sociétés canadiennes d'assistance aux animaux
- *National Animal Care & Control Association*
- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- *World Society for the Protection of Animals*

Municipalités

Ayer's Cliff
Ascot Corner
Austin
Bonsecours
Canton de Cleveland
Canton de Hatley

Canton d'Orford
Canton de Potton
Canton de Stanstead
Coaticook
Cookshire-Eaton
Dixville

East Angus
Eastman
Hatley
Magog
North Hatley
Ogden

Racine
Richmond
Sherbrooke
St-Claude
St-Denis-de-Brompton
St-Étienne-de-Bolton

St-François-Xavier-de-Brompton
St-Herménégilde
Ste-Catherine-de-Hatley
Stanstead
Stoke
Val Joli
Windsor

Mot de notre présidente



En repensant à la dernière année, la phrase d'une chanson célèbre me revient en tête et est tout à fait appropriée : ce fut « a long and winding road » (une route longue et sinueuse)!

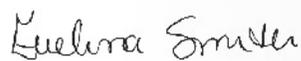
Le 145, rue Sauvé... cette nouvelle adresse. La première fois que je me suis rendue au nouveau refuge, quelques jours après l'ouverture officielle au grand public, je me rappelle être sortie de mon auto et être figée devant la scène qui se déroulait devant mes yeux : les clients qui entraient et sortaient de notre nouveau refuge.

J'avais l'impression de devoir me « pincer » puisque tout cela me semblait irréaliste. En regardant la nouvelle bâtisse, je croyais rêver. Cette lumineuse et moderne aire de réception, les condos pour chiens, les 5 immenses chatteries, la salle des employés, les bureaux administratifs... Toutes ces pièces et ces éléments représentaient parfaitement ce à quoi devait ressembler une SPA moderne et de son temps. À toutes les personnes qui ont travaillé arduement dans la conception du design et de la vision de ce nouveau refuge : vous avez vu juste!

J'aime me représenter la SPA de l'Estrie comme la somme de plusieurs éléments, qui, tous réunis, créent ce refuge unique. Les bases de notre fondation sont solides, et ce, grâce au support généreux de tous nos donateurs qui partagent notre vision et ont à cœur le bien-être animal. Les murs sont, quant à eux, conçus avec les soins attentifs prodigués aux animaux et avec toute la compassion que les employés et les bénévoles ont envers eux. Le toit, lui, est fait de tout l'amour et le respect que nous avons envers ces « créatures » de la nature, grandes ou petites, qui sont nos semblables. Cet édifice est solide et fort pour protéger ces petites bêtes tout en étant également doux pour en prendre soin.

Si vous n'avez toujours pas eu la chance de venir au nouveau refuge, notre prochaine AGA se tiendra, pour la première fois, au nouveau refuge. Une occasion à ne pas manquer! Nous espérons vous y voir.

Au plaisir!



Evelina Smith

Présidente du CA

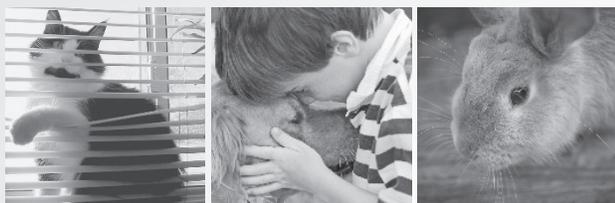


Accueillir les animaux dans le besoin

Parce que nous avons à cœur d'aider les animaux dans le besoin, nous nous assurons d'offrir des services de qualité, empreints de compassion et de respect. Notre équipe bienveillante, formée notamment de vétérinaires, de techniciens en santé animale et d'animaliers, veille quotidiennement à nourrir, à dorloter et à soigner les animaux qui trouvent refuge sous notre toit.

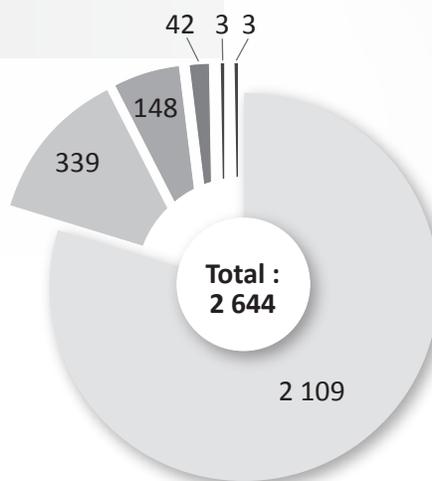
Une nouvelle famille pour plus de 2 600 animaux

Compatissants et bienveillants, nos vétérinaires et nos techniciennes en santé animale ont encore une fois joué un rôle essentiel dans le bien-être de nos animaux.



Leur principal objectif est de leur offrir des soins médicaux de haute qualité afin qu'ils puissent, par la suite, se trouver une nouvelle famille et entamer une nouvelle vie. En 2018, c'est 2 643 animaux ayant séjourné à notre refuge, qui ont eu la chance de trouver une nouvelle famille aimante. Aussi, plus de 915 animaux, qui s'étaient malheureusement perdus, ont pu regagner leur maison grâce à nos efforts.

Adoptions en 2018



Des soins adaptés

Parmi les nombreux animaux qui franchissent les portes du refuge, certains sont malheureusement mal en point, car blessés ou malades. Ils bénéficient alors de soins vétérinaires adaptés à leur condition afin d'être remis sur pied en vue d'être adoptés et d'amorcer enfin une

nouvelle vie. En 2018, c'est 122 chirurgies de toutes sortes qui ont été pratiquées par nos précieux vétérinaires collaborateurs.

Aussi, afin de contrer le problème de surpopulation canine et féline et ainsi prévenir la souffrance d'animaux non désirés, nous stérilisons tous les chiens et les chats que nous plaçons à l'adoption. Ainsi, en 2018, nos vétérinaires collaborateurs ont réalisé plus de 1 950 stérilisations d'animaux avant que ces derniers soient placés à l'adoption. Cette action, qui est nôtre depuis une vingtaine d'années, vise à accroître le bassin d'animaux stérilisés en Estrie.

Soins vétérinaires	Nombre
 Chirurgies	122
 Stérilisations	1 958

Deux « opérations adoption » réussies

Plus de 130 chats adoptés en 3 jours!



Cet été, du 5 au 7 juillet, nous avons orchestré une promotion afin de venir en aide aux centaines de chats sans famille du refuge. Ainsi, les frais d'adoption de tous les chats de 6 mois et plus ont été réduits de près de la moitié et fixés à seulement 80 \$. De plus, à l'achat d'un sac de nourriture 1st Choice, les nouveaux gardiens recevaient gratuitement un second sac de nourriture d'une valeur de plus de 30 \$. En 3 jours, c'est 133 chats qui ont été adoptés. Un nouveau record pour la SPA de l'Estrie! Le partenariat développé avec la station de radio Rouge FM (102.7) ainsi que la couverture médiatique exceptionnelle des médias traditionnels ont assurément contribué à ce succès.

2 promotions en partenariat avec Desjardins



Depuis 2 ans, un partenariat a été mis sur pied avec Desjardins afin de diversifier l'offre de nos avantages aux futurs adoptants. Ainsi, avec l'aide des Caisses Desjardins de Sherbrooke, deux promotions ont été orchestrées :

- Les 24-25-26 mai = 24 adoptions
- Les 25-26-27 octobre = 35 adoptions

Durant ces journées, les membres Desjardins recevaient un sac de nourriture gratuit, d'une valeur de plus de 30 \$, sur présentation de leur carte multiservices Desjardins lors de l'adoption d'un chat. Au total, c'est 59 félins qui ont été adoptés et qui ont trouvé un nouveau foyer.

Des adoptions uniques

Léo et Léa : les inséparables!

Un duo inséparable a été abandonné au début de l'année 2018 : Léa et Léo! Léa, une adorable chienne âgée de 3 ans et demi et de type Labrador/Golden Retriever, et Léo, un mignon chat âgé également de 3 ans et demi, avaient

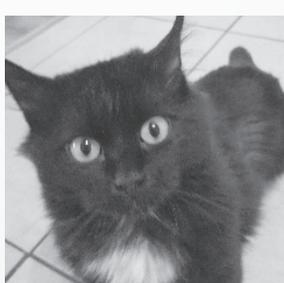


été élevés ensemble depuis leur tout jeune âge. Léa adorait son frère félin Léo; c'est pourquoi nous voulions absolument leur trouver une famille pour les accueillir tous les deux. Quant à Léo, fort affectueux, il adorait se blottir contre sa sœur Léa et

procédait même parfois à sa toilette! Heureusement, une merveilleuse famille les a pris sous leurs ailes et les deux inséparables vivent maintenant au sein d'un nouveau foyer. Merci!

La chatte errante qui a eu de la chance!

La belle Portia a été retrouvée errante et, à son arrivée au refuge, souffrait d'une sévère blessure à la queue. Après plusieurs examens et compte tenu de la gravité de la blessure, les vétérinaires ont malheureusement dû



procéder à l'amputation de sa queue. Malgré cela, la charmante Portia était fort enjouée et, cette opération lui a conféré une allure unique! Âgée d'à peine 6 mois, la belle chatte a rapidement trouvée la famille idéale pour

poursuivre son chemin. Avec son charme irrésistible et son affection contagieuse, Portia vit désormais au sein d'une maisonnée remplie d'amour. Merci à cette famille pour son geste généreux!



Assister les citoyens en tout temps

Des patrouilleurs au service de la communauté

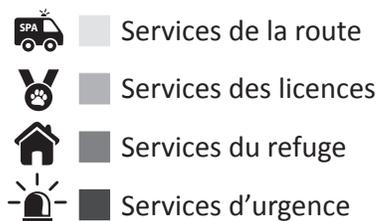
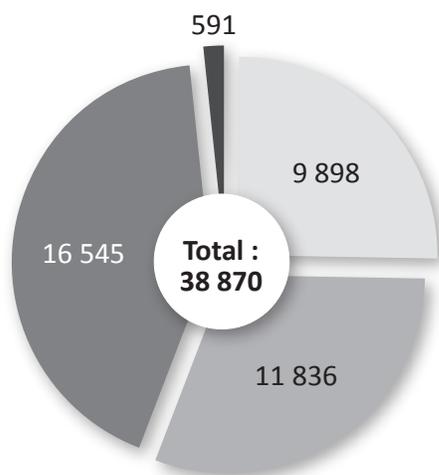
Tout comme les animaux, les citoyens ont également besoin d'aide, et ce, de jour comme de nuit. Ainsi, nous opérons avec diligence un service routier régulier et d'urgence. Notre centre d'appels répond aux appels des Estriens résidant dans les 31 municipalités que nous desservons tandis que nos patrouilleurs interviennent directement sur le terrain afin de répondre aux plaintes et de veiller au respect de la réglementation municipale.

En 2018, c'est 38 870 appels que l'équipe de la SPA de l'Estrie a traités et plus de 3 900 interventions réalisées, le tout afin que les humains et les animaux cohabitent agréablement et dans le respect mutuel.

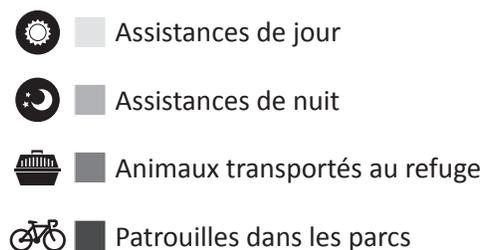
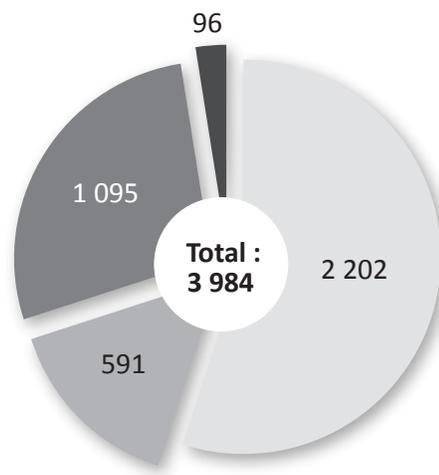
Des interventions uniques – 24 h/24, 7 j/7

De jour comme de nuit, 7 jours par semaine, nos patrouilleurs et inspecteurs répondent aux demandes des citoyens et interviennent dans plusieurs milliers de situations diverses. En 2018, c'est 3 984 interventions qui ont été effectuées sur le terrain, telles que les prises de déclarations, les animaux laissés dans les voitures par temps chaud, les plaintes de morsures et la remise d'avis à la réglementation municipale.

Appels traités en 2018



Interventions réalisées en 2018



Secourir les animaux en détresse

Comme il existe malheureusement encore plusieurs animaux victimes des humains, nos inspecteurs sont là pour répondre aux cris d'alarme des citoyens témoins d'actes de négligence et de cruauté. Afin de protéger les animaux et d'assurer leur bien-être, ils ont le mandat d'appliquer les lois fédérale et provinciale en matière de protection et de bien-être animal, mais interviennent également sur le terrain en procédant à des inspections, en menant des enquêtes, en effectuant des saisies d'animaux éprouvés et en déposant des plaintes formelles auprès du ministère de la Justice. Bon nombre d'animaux bénéficient, chaque année, d'une aide précieuse grâce à la vigilance et au professionnalisme de nos inspecteurs.

En 2018, le département des enquêtes et inspections de la SPA de l'Estrie a effectué plus de 125 inspections auprès de 471 animaux, toutes espèces confondues. À la suite de ces interventions, plusieurs poursuites criminelles et pénales ont été intentées par le procureur de la Couronne.

Inspections et enquêtes	Nombre
 Inspections et enquêtes effectuées	128
 Nombre d'animaux affectés	471

L'importance de la dénonciation citoyenne

Nous invitons les citoyens témoins d'actes de négligence ou de cruauté envers des animaux à communiquer avec nous. La collaboration citoyenne est d'une importance capitale. Le public est nos yeux et, par la bande, la voix de ces êtres vulnérables qui ne peuvent pas parler. C'est grâce à ces signalements, tous confidentiels, que nous pouvons porter secours à des centaines d'animaux, ici, en Estrie.

819-821-4727, option 5

Tout signalement demeure confidentiel.

Des condamnations hors du commun

En 2018, plusieurs dossiers d'enquêtes ont reçu leur verdict final de la cour, et ce, tant pour des infractions au Code Criminelle qu'au niveau de la Loi provinciale sur le bien-être et la sécurité de l'animal. Plusieurs verdicts de culpabilité ont été prononcés, et certains d'entre eux ont engendrés des peines exceptionnelles. Cinq dossiers ont particulièrement touchés nos inspecteurs et, par le fait même, font la fierté de la SPA. Chacun d'eux représente le travail acharné et professionnel de nos inspecteurs qui ont à cœur de rendre justice aux animaux ayant soufferts d'actes de négligence et de cruauté.

4 mois d'emprisonnement pour négligence envers son chiot!

Au mois d'octobre 2018, la cour a condamné Matthieu Savignac à 4 mois d'emprisonnement avec sursis quant aux chefs d'accusations déposées contre lui en vertu du Code criminel. Entre le 1^{er} et 17 novembre 2017, ce résident de Sherbrooke a volontairement négligé et/ou omis de fournir à son chiot les aliments, l'eau, l'abri et les soins convenables et suffisants en plus de l'avoir abandonné en pleine détresse. C'est la réception d'une plainte en 2017 qui a mené un patrouilleur de la SPA de l'Estrie au domicile où logeait le chien en question. Le patrouilleur y a découvert un chiot âgé d'environ 4 mois, affligé d'une sévère blessure au cou, vivant dans des



conditions insalubres dans une cage trop petite, le tout sans eau et sans nourriture. Portant un collier beaucoup trop petit pour la circonférence de son cou, le chiot souffrait d'une sévère blessure, à un point tel qu'une plaie ouverte de plus de 3 cm de profondeur s'est formée sur la partie ventrale. Le chiot avait immédiatement été saisi et transporté d'urgence à la SPA pour y recevoir des soins vétérinaires. Heureusement, le chien, surnommé Saska, s'est complètement rétabli en quelques semaines et a été adopté par une famille aimante pour qui, la Saska représente l'amour de leur vie. Un vrai petit miracle sur 4 pattes!

4 mois d'emprisonnement pour un résident de Coaticook

La SPA de l'Estrie est vraiment heureuse de cette sentence dans le dossier de M. Stéphane Houle! Cet homme de Coaticook a été reconnu coupable de cruauté envers ses 2 chiens et son chat, lesquels ont été retrouvés dans un état de malnutrition sévère en avril 2017. Lors de son procès, au mois de mai 2018, le juge l'a reconnu coupable en vertu des deux chefs d'accusation qui pesaient contre lui, et condamné à purger 4 mois de prison. De plus, on lui a interdit le droit de posséder un animal de compagnie, et ce, pour 10 ans, soit la peine la plus sévère selon le Code criminel.

Entre le 15 novembre 2016 et le 27 avril 2017, ce citoyen a volontairement omis de fournir à ses 2 chiens et son chat les aliments, l'eau, l'abri ainsi que les soins convenables en plus de volontairement causer à ceux-ci une douleur, une souffrance et une blessure sans nécessité.



Le chien de race Cane Corso avait carrément la peau sur les os, était faible, déshydraté et visiblement sous-alimenté. Il ne pesait que 16 kg lors de sa saisie en avril 2017, alors qu'il aurait dû en peser tout près de 45 kg. Le chat et l'autre chien, de race Pinscher, souffraient également de malnutrition mais étaient, heureusement, dans un état moins critique. Cette horrible histoire s'est tout de même fort bien terminée.

Tous les animaux se sont remis, ont été adoptés et vivent désormais dans des maisonnettes remplies d'amour.

Bravo à nos patrouilleurs et nos inspecteurs pour leur travail exemplaire dans ce dossier. C'est le fruit d'un long travail d'équipe avec la Procureure de la Couronne et la SPA de l'Estrie en est fière. Un plus pour l'avancement du bien-être animal en Estrie.



Un homme de Coaticook condamné à une amende de 3 750 \$

Saviez-vous que la caudectomie (la coupe de la queue) est un acte médical interdit par l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec, et ce, depuis janvier 2016? Vous comprendrez qu'il est doublement interdit pour tout citoyen de pratiquer un tel acte sur son chien, et ce, par lui-même en s'improvisant vétérinaire! Selon la Loi provinciale sur le bien-être et la sécurité de l'animal, tout gardien doit s'assurer de ne pas soumettre son animal à de

mauvais traitements pouvant affecter sa santé. Pourtant, un résident de la Ville de Coaticook a posé ce geste horrible en avril 2016. Heureusement, cet homme a été dénoncé et déclaré coupable lors de son procès qui s'est tenu en 2018! Il a été condamné à une amende totalisant 3 750 \$. La SPA de l'Estrie remercie ses inspecteurs dans ce dossier qui a porté fruit une fois de plus!

Une résidente de Stanstead reconnu coupable d'avoir noyé son chien!

Reconnue coupable pour avoir noyé son chien; elle a reçu une amende de 2 500 \$! En 2016, à la suite de la réception d'un signalement, les inspecteurs de la SPA se sont rendus au domicile de la suspecte à Stanstead. Après enquête, les inspecteurs ont eu confirmation des gestes posés; la femme a bel et bien noyé son chien. C'est ainsi que des

charges ont été déposées contre elle en vertu de la Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal, loi provinciale. Durant son audience à la cour, qui s'est déroulée en 2018, le juge l'a reconnue coupable de ses actes et l'a condamnée à une amende de 2 500 \$. La SPA remercie les citoyens alertes qui osent dénoncer.

Des histoires troublantes qui se terminent bien

Becky et Ed : deux survivants!

Le 31 janvier 2018, à la suite de la réception d'une plainte, des inspecteurs de la SPA de l'Estrie ont dû intervenir de toute urgence dans une résidence de Lac-Mégantic, où logeaient 2 chiens et 1 chat. Étant donné leur état critique, les animaux ont immédiatement été saisis par nos inspecteurs et transportés au refuge afin qu'ils puissent recevoir d'urgence tous les soins vétérinaires requis. Fortement amaigris, ils avaient tout simplement la peau sur les os, carrément squelettiques! Les vétérinaires ont réalisés plusieurs examens sur les trois animaux et, malheureusement, ils dû procéder à une euthanasie «humanitaire» pour l'un des deux chiens. Ce Boxer croisé ne pesait que 16 kilos alors qu'il aurait dû avoir un poids équivalent à près de 35 kilos. Son état de déshydratation fortement avancé ainsi que sa faible température corporelle nous indiquaient malheureusement que ce chien était tout simplement en train de mourir. En ce qui concerne l'autre chien et le chat, ces derniers souffraient également de malnutrition sévère et de déshydratation avancée. La petite chienne, âgée de près de 4 ans et de race Teckel, ne pesait que 3 kilos, soit près de la moitié de son poids normal. Heureusement, l'équipe vétérinaire a été en mesure de les sauver, tous les deux. Le chien, de race Teckel, surnommé Becky, ainsi que le chat, prénommé Ed, se portent tous les deux à merveille aujourd'hui. Ils ont repris du poids et ont été adoptés par de généreuses familles.



Une histoire d'horreur pour des animaux de Magog!

Au mois de février 2018, à la suite de la réception d'une plainte, nos inspecteurs, ainsi que ceux du Service de police de Memphrémagog, ont découvert deux chiens morts dans un congélateur d'une résidence de Magog. Extrêmement maigres, ces chiens de type Pitbull croisés étaient âgés d'environ 1 an et semblaient visiblement souffrir de malnutrition sévère. Quelques jours suivant cette intervention, les inspecteurs se sont rendus à nouveau au domicile afin d'effectuer une perquisition et ont saisi 4 autres chiens du couple de Magog, suspectés de cruauté animale. Les chiens ont immédiatement été évalués par les médecins vétérinaires, lesquels souffraient, entre autre, de malnutrition avancée. Une enquête a été ouverte afin de faire la lumière sur cette histoire et un chef d'accusation au criminel a été déposé contre les gardiens pour avoir volontairement négligé ou omis de fournir les aliments, l'eau, l'abri et les soins convenables et suffisants à leurs chiens. Le 2 mars 2018, les enquêteurs de la Régie du Service de police de Memphrémagog ont exécuté un mandat d'arrestation contre la jeune femme de 20 ans et le jeune homme de 21 ans. Les accusés devront comparaître prochainement dans ce dossier afin de recevoir leur sentence. À ce jour, les 4 autres chiens saisis par la SPA, après avoir repris du poil de la bête, ont été adoptés et vivent maintenant dans des foyers aimant où ils reçoivent tout l'amour qu'ils méritent.



Ancrée plus que jamais dans sa communauté!

Nous partageons tous le rêve d'une société meilleure. Nous sommes convaincus que l'amélioration des conditions de vie des animaux et du respect de ces derniers passe notamment par l'information, l'éducation et la sensibilisation de la population. C'est pourquoi nous déployons tous les efforts nécessaires pour partager et échanger avec la communauté, et ce, de diverses façons.



Une communauté qui s'agrandit sans cesse sur les réseaux sociaux!

Chaque année, nous rejoignons des milliers d'abonnés sur les réseaux sociaux. En 2018, ce sont plus de 3 300 personnes qui se sont ajoutées à notre communauté Facebook, qui compte désormais 16 128 adeptes. Nous continuons d'être actifs sur cette plateforme et bénéficions de leur généreux soutien. Quant à notre compte Instagram, nous avons eu l'ajout de plus de 575 personnes, pour un total de 853 abonnées qui suivent les coulisses de notre organisation au quotidien et qui partage des photos de leur adoption.

Remise du 1^{er} certificat honorifique au chien de soutien émotionnel :

Au mois de mars 2018, les membres du conseil d'administration et du personnel de la SPA de l'Estrie ont décerné le tout premier certificat honorifique au chien Kanak du Service de police de Sherbrooke pour son travail extraordinaire accompli auprès des jeunes victimes d'actes criminels, ici, en Estrie. En seulement deux ans de service, ce jeune Labrador Retriever de 3 ans a effectué plus de 195 interventions aidant ainsi plus de 200 enfants uniquement sur le territoire de la Ville de Sherbrooke. La SPA de l'Estrie éprouve une immense fierté envers ce pionnier poilu qui est devenu le tout premier chien policier au soutien émotionnel du Québec. Il est également important de souligner le dévouement et l'esprit novateur de la sergente Mélanie Bédard, l'instigatrice du développement et de la mise sur pied de ce programme. Ayant pour mission principale d'harmoniser les relations entre les animaux et les humains, la SPA de l'Estrie croit fondamentalement aux bienfaits de côtoyer au quotidien des animaux. Ils nous « couvrent » d'un amour inconditionnel qui emplit de bonheur tous êtres humains. C'est pourquoi il était tout naturel de célébrer le travail de Kanak. «Faire du bien» : voilà l'essence de sa mission. Que ce soit de faire naître des sourires sur les lèvres de jeunes victimes ou encore d'apporter du réconfort uniquement par sa présence, Kanak accompli un travail essentiel à nos yeux qui se devait d'être connu et reconnu.



La 1^{ère} édition du Souper Fines Gueules

La SPA de l'Estrie a tenu, en avril 2018, la toute première édition du Souper Fines Gueules, le premier souper bénéfique de son histoire. L'événement a remporté un franc succès et a fait un profit net de 15 800 \$. Cette somme a été entièrement remise à la campagne de financement pour la construction du nouveau refuge. La SPA tient à remercier chaleureusement le comité organisateur ainsi que deux personnalités publiques, pour leur présence et leur temps, soit à Christine Manzo, animatrice au 102,7 Rouge FM, et à Jean Lessard, éducateur canin et animateur de l'émission «On s'aime en chien». Une animation hors pair et professionnelle a été réalisée; merci du fond du coeur à Christine! Finalement, la SPA souhaite également remercier tous les convives pour leur participation et leur générosité. Et, finalement, un merci tout particulier à M. Steve Lussier - Maire de Sherbrooke, pour sa présence et son support. La réussite de ce souper bénéfique est le fruit du travail acharné et dévoué du comité organisateur, qui a fait tout cela bénévolement. D'ailleurs, étant donné le succès retentissant de 2018, le comité planche actuellement à la tenue de la 2^e édition du souper, qui se tiendra le 30 avril 2019.



La SPA qui redonne et s'implique auprès des jeunes!

En 2018, la SPA de l'Estrie s'est impliquée dans plusieurs projets éducatifs afin de venir en aide à la relève de demain et de leur apporter son soutien.

Visites éducatives à l'école pour adultes Le Goéland

Chaque année, depuis plus de 10 ans, Maryse Boivin (bénévole et membre du conseil d'administration) rencontre des élèves du Goéland, âgés de 16 à 20 ans, afin de les sensibiliser sur le bien-être animal. Plusieurs thèmes sont abordés, dont l'importance de la dénonciation, les usines à chiens, comment être un bon gardien et la prévention des abandons. En 2018, 4 conférences ont été organisées, où les jeunes ont eu la chance de poser leurs questions et d'engager une discussion avec nos intervenants.

Implication auprès de jeunes étudiants

La SPA de l'Estrie a à cœur la réussite scolaire des jeunes de la région et est toujours ravie de pouvoir leur venir en aide. C'est ainsi qu'en 2018, la SPA a accepté de prendre part à trois projets scolaires et a également accueillis au sein de son équipe 3 stagiaires provenant de différents milieux.

Projets universitaires

Recherche marketing

Des étudiantes au baccalauréat en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke nous ont offerts d'effectuer une recherche marketing exhaustive dans le cadre de leur cours portant le même nom. Un questionnaire a été développé en partenariat avec les étudiantes et plus de 860 personnes ont participé à l'étude portant sur les services de la SPA. Les résultats ont été compilés et un rapport final comprenant plusieurs recommandations nous a été remis par les étudiantes. Cette expérience nous a permis d'obtenir le pouls de la population quant à divers enjeux et plusieurs pistes intéressantes seront explorées en 2019.

Marketing du bonheur

Des étudiantes au baccalauréat en administration des affaires de l'Université Bishops ont proposé à la SPA de faire leur travail de session sur notre organisme dans le cadre de leur cours intitulé « le marketing du bonheur ». C'est ainsi que plusieurs rencontres informatives ont été organisées entre l'équipe étudiante et la responsable marketing/communication de la SPA. Après plusieurs semaines de travail, les jeunes étudiantes ont remis un plan marketing détaillé à la SPA, lequel portaient sur des stratégies à mettre en place pour exploiter davantage l'angle du bonheur dans les actions et les services de l'organisme.

CSST

Des étudiants en gestion des ressources humaines de l'Université de Sherbrooke, dans le cadre du cours Gestion de la santé et sécurité au travail, nous ont proposé d'analyser notre culture d'entreprise au niveau de la Santé et sécurité au travail et de nous faire des recommandations par le biais d'un rapport. Nous avons déjà mis en place un certain nombre de recommandations que nous compléterons au cours de l'année 2019.

Accueil de stagiaires

Au professionnel

Pour la deuxième année, la SPA a pris sous son aile une stagiaire de l'école professionnelle 24 juin dans le cadre du cours de soins animaliers. La jeune étudiante a rejoint à temps plein l'équipe de la SPA au mois de mai 2018, et ce, pour une période de 4 semaines. À la fin de ce stage, l'étudiante, nommée Marie-Soleil Bergeron, a été embauchée comme animalière au refuge et travaille toujours à la SPA depuis.

D'un programme d'échange linguistique du YMCA

À chaque été, depuis plus de 10 ans maintenant, nous recevons un(e) stagiaire du programme YMCA dans le cadre d'un échange linguistique. Cet étudiant(e) s'engage à travailler au refuge pour une période de 5 semaines à temps plein, le tout afin d'acquérir de l'expérience de travail et d'améliorer son français. En 2018, la SPA a accueilli Tiffany Huang, une étudiante de la Colombie Britannique, durant les mois de juillet et d'août. La jeune étudiante s'est ainsi jointe à l'équipe et a donné un grand coup de main aux employés!

Au secondaire

Depuis plusieurs années, la SPA de l'Estrie participe à des programmes de stage d'écoles secondaires de la région. Ces stages ont pour mission de donner une expérience en milieu de travail à des étudiants qui ont de la difficulté au niveau académique. Selon l'école secondaire, l'horaire peut varier de 2 à 4 jours par semaine pendant presque toute la période scolaire. En 2018, nous avons accueilli Jacynthe Laramée, une étudiante de l'école Internationale Du Phare. De par sa grande maturité et son autonomie, elle a su faire une immense différence en aidant toute l'équipe du refuge, particulièrement après l'emménagement dans les nouveaux locaux!

Dossiers d'actualité marquants de 2018

La réglementation municipale sur les « poules urbaines »

Face à la demande des citoyens de légaliser la garde de poules en milieu urbain, la Ville de Sherbrooke a souhaité intégrer des dispositions visant à encadrer cette pratique dans son règlement municipal. La SPA de l'Estrie a accepté de travailler en collaboration avec ses représentants en vue de contribuer à la préparation d'un règlement aussi complet que possible, notamment en ce qui concerne les dispositions visant à assurer la sécurité et le bien-être des poules et à minimiser les problèmes de nuisance pour le voisinage.

Ainsi, le travail entrepris en 2017 s'est poursuivi. À ce titre, un représentant de la SPA a siégé sur le comité consultatif agricole, lequel regroupait des intervenants d'horizons variés issues de milieux en lien avec la garde des poules (vétérinaires, citoyens, coopérations agricoles, etc.) De par les discussions issues de ce comité consultatif, le projet de règlement s'est vu bonifié de ces perspectives diverses et représentatives de la réalité sur le terrain. C'est en juillet 2018 que le règlement a été adopté par les élus municipaux de la Ville de Sherbrooke.



Parallèlement, la SPA a travaillé à la conception d'un guide informatif destiné aux citoyens intéressés par la garde de poules en milieu urbain. Conçu en fonction du climat du Québec et en lien avec les dispositions du règlement de la Ville de Sherbrooke, ce guide se veut un outil concret et facile d'utilisation pour permettre aux citoyens d'être bien outillés avant d'entreprendre un tel projet. En plus de traiter d'éléments forts concrets, comme la conception du poulailler, le guide transmet de l'information quant aux soins à prodiguer à ces animaux et aux diverses manières de leur assurer un milieu de vie enrichi et répondant à leurs besoins.

Au mois de mars 2019, une première formation sera offerte aux citoyens, formation qui a été bâtie et qui sera donnée par l'ITA de La Pocatière (l'institut de technologie agroalimentaire). La SPA de l'Estrie a d'ailleurs collaboré à la mise sur pied de cette session d'information et où tous les participants recevront son guide d'information sur les poules urbaines.

Implication au sein de l'AQSS

En 2018, la SPA de l'Estrie s'est grandement impliquée au sein de l'Association québécoise des SPA et SPCA, et ce, pour donner un coup de main sur divers dossiers. Toutefois, un de ceux-ci a requis plus de temps et de travail que d'autres : celui du projet de loi sur les chiens dangereux. C'est ainsi que la SPA a présenté les résultats de son mémoire en commission parlementaire à l'Assemblée nationale au nom de l'AQSS, le tout en compagnie de la directrice générale de la SPCA de l'Outaouais. À cette présentation, l'association souhaitait mettre en lumière son désaccord vis-à-vis du bannissement de races de chiens ciblées particulières, dont, entre autre, les chiens de type Pitbull. En effet, la recherche réalisée démontre l'unanimité des experts quant à l'inefficacité de mettre en place de telles dispositions. Bannir des races de chiens ne permet pas d'améliorer la sécurité dans nos communautés et ne sont pas applicables sur le terrain, notamment en raison de la difficulté d'identifier visuellement la race d'un chien. À l'instar de plusieurs autres groupes, l'AQSS



a axé sa présentation sur cette difficulté d'identification; ce qui semble avoir porté fruit. À la suite des audiences, le ministre a décidé d'amender son projet de loi en vue de prévoir un encadrement serré de tous les chiens, sans cibler de races. Ce dénouement a bien entendu fait le bonheur de l'association.

En plus de ne pas bannir de races de chiens spécifiques, la loi amendée requiert, notamment, l'obligation de créer un groupe de travail sur l'encadrement des éleveurs de chiens au Québec, le tout chapeauté conjointement par le MAPAQ et le ministère de la Sécurité publique. Son mandat est de proposer des recommandations concernant l'encadrement des éleveurs de chiens afin de favoriser la protection des personnes et d'assurer la sécurité et le bien-être des chiens. L'AQSS a demandé d'avoir un siège sur ce comité et sa demande a été acceptée. Les travaux ont débuté en octobre 2018 et le groupe de travail doit déposer son rapport dans les 12 mois suivant sa formation.

Entreprendre des projets pour aller toujours plus loin

Parce que nous sommes animés par le désir d'assurer aux animaux de meilleures conditions de vie et d'offrir aux Estriens et à leurs animaux les meilleurs services qui soient, nous avons, en 2017, poursuivi nos efforts en ce sens, en travaillant plus fort que jamais pour concrétiser la construction de notre nouveau refuge.

Le nouveau refuge 2X plus doux

Le projet de construction du nouveau refuge de la SPA de l'Estrie s'inscrit dans la mouvance de la nouvelle génération des refuges pour animaux qui voient le jour un peu partout dans d'autres provinces canadiennes ainsi qu'aux États-Unis. L'objectif central de ce projet visait à améliorer les conditions de garde des animaux hébergés au sein du refuge, et ce, en bâtissant des environnements en fonction des besoins spécifiques de chacune des espèces, le tout afin de diminuer le stress des animaux et d'améliorer leur qualité de vie.

Ouverture officielle

Le déménagement des animaux proprement dit s'est effectué durant un weekend entier, soit du vendredi 24 au lundi 27 août. Cette dernière étape consistait en une opération d'envergure qui a nécessité l'aide de plusieurs dizaines de bénévoles. C'est le mardi 28 août que le nouveau refuge a ouvert pour la première fois ses portes au grand public.

Quelques semaines plus tard, le matin du 12 septembre 2018, s'est déroulé l'ouverture officielle et médiatique du nouveau refuge aux côtés du maire de la Ville de Sherbrooke, M. Steve Lussier. Ce fut un grand moment chargé d'émotions et qui a marqué un point tournant dans l'histoire de la SPA de l'Estrie. Tous les convives ont eu la chance de visiter l'arrière-scène du refuge et de voir les employés à l'œuvre dans leur nouvel environnement de travail. Cette étape marquante a permis à la SPA de remercier chaleureusement plusieurs partenaires : M. Jean Lessard, nos deux coprésidents de campagne, Mme Margaret Webster et M. Daniel Schoolcraft, Mme Dani Dagiglia de PetSmart Charities of Canada ainsi que les représentants de nos partenaires 1st Choice Canada et Desjardins.



Impacts des améliorations au quotidien

Un des principaux concepts dans le milieu des refuges animaliers, et dont nous avons appliqué de nombreux préceptes, est le concept du « Fear Free ». Cela consiste à réduire au maximum tous les facteurs pouvant causer du stress et de la crainte à nos pensionnaires qui sont déjà éprouvés de se retrouver soudainement dans un environnement inconnu et qui vivent une période ardue de leur vie en arrivant au refuge. L'objectif est de limiter toute souffrance mentale aux animaux en ayant des processus de travail et un environnement de garde approprié. Tout a été mis en ordre afin d'éviter que les chats détectent l'odeur des chiens et vice versa. Nous avons également des espaces de garde deux fois plus grand afin que chaque animal ait suffisamment d'espace pour exprimer leurs comportements naturels. Cela leur permet également de se cacher lorsqu'ils sont stressés ou craintif ou souhaitent tout simplement un peu d'accalmie. Cela se répercute même jusque dans le choix des couleurs des murs du refuge et la musique diffusée dans les salles où logent les animaux toujours avec l'objectif de les apaiser et de ne pas les stresser.

Salle de triage

Autre grand changement du nouveau refuge est la salle de triage pour les chats. Comme plus de 80% des animaux que nous recevons sont des chats, vous comprendrez l'importance de cette pièce. Cette salle est entièrement dédiée pour permettre à l'employé d'effectuer un pré-examen de tous les chats qui arrivent au refuge afin de détecter tout symptômes de maladies, le tout pour permettre de statuer dans quelle salle de garde il ira : félin ou isolation. Cela permet de les envoyer rapidement dans leur condo, et ainsi, de les amener dans un environnement calme et approprié. L'ajout de cette salle de triage a permis d'optimiser nos processus de travail, et ce, afin d'augmenter le bien-être de nos pensionnaires félins.

Nos précieux bénévoles

Une « famille » essentielle!

Un vieux dicton mentionne : « Deux têtes valent mieux qu'une, et trois têtes valent mieux que deux! » Cette expression représente parfaitement la vision de notre organisme. Nous avons ainsi beaucoup de chance de compter sur l'aide et le soutien de nombreuses personnes dévouées à notre mission. L'ensemble de notre œuvre ne pourrait effectivement être réalisé sans l'appui indéfectible de notre conseil d'administration et de nos membres, de nos donateurs et de nos bénévoles. Le soutien de cette grande famille nous permet de poursuivre, jour après jour, notre mission afin de venir en aide au plus grand nombre d'animaux en Estrie.

• 334 marcheurs de chiens



- Environ **20 autres bénévoles** qui ont effectués des transports d'animaux vers d'autres ressources et qui ont donné un coup de main pour le service à l'adoption lors de journées achalandées.

- **260 familles d'accueil actives** qui nous ont donné un énorme coup de main. **Un total de 909 animaux** ont bénéficié de leurs bons soins et de leur hospitalité exemplaire.



Entrevue avec une bénévole fidèle!

Plus de 20 ans de bénévolat : Diane Boutin

Q : Depuis combien de temps êtes-vous bénévole au sein de notre organisme?

R : Depuis 1996! Cela fait 22 ans et j'aime cela toujours autant.

Q : Pourquoi avez-vous choisi de vous impliquer auprès de la SPA?

R : J'ai d'abord été engagée en tant que responsable des communications de 1994 à 1995. Par la suite, j'ai continué à travailler pour la SPA en tant que pigiste. Cela m'a permis de garder un lien avec l'organisme. La cause des animaux m'a toujours tenu à cœur, et ce, depuis que je suis toute petite! La présence des animaux m'a, je crois, sauvé la vie... Je ressens une compassion naturelle envers eux et j'ai besoin de m'assurer qu'ils soient protégés et respectés, tout comme fait la SPA. C'est donc en parfait accord avec mes valeurs.

Q : Qu'est-ce que vous aimez le plus de notre organisme?

R : Ce sont des gens de cœur qui y travaillent ! Ici, on sent bien qu'une passion commune pour les animaux anime tous les employés. De plus, tout le monde traite les pensionnaires avec un immense respect et une bienveillance hors du commun. La SPA de l'Estrie est un organisme sérieux et professionnel. On offre aux adoptants de nombreux avantages : une garantie de santé sur l'animal, un premier vaccin, une identification à l'aide d'une micropuce et du médaillon en plus de faire stériliser tous les animaux.



Q : Avez-vous des animaux de compagnie à la maison?

R : J'ai deux chats et un chien. Marguerite a été adoptée à la SPA en 2005. Ce fut un réel coup de foudre même si elle était pleine de puces ! Je l'ai adoré tout de suite et elle fait toujours partie de ma vie ! Elle est en pleine forme pour ses 13 ans ! Pour ce qui est de Pouf, je l'ai eu en foyer d'accueil pendant quelques semaines et son caractère attachant m'a tellement séduit que je l'ai gardé. Il a vécu pendant 9 ans à mes côtés et il est décédé d'une crise de cœur il y a deux ans.



Marguerite



Pouf

Q : Pourquoi est-ce important pour vous de faire du bénévolat?

R : Le bénévolat me laisse croire que je peux faire une différence dans la vie des gens et des animaux. Lorsque je travaille à l'adoption des chats, je prends le temps de ressentir les besoins des deux côtés afin de créer le meilleur « match » qui soit. Mon objectif personnel est de contribuer à la diminution des abandons. Pour ce faire, j'ai fait des formations avec l'Éduchateur et même en communication animale afin de bien conseiller les gens. Je souhaite que mes formations servent aux animaux du refuge.

La SPA de l'Estrie : bien plus qu'un refuge

Votre SPA est bien plus qu'un simple refuge animalier. C'est un OBNL qui a besoin de vous! Depuis près de 40 ans, la SPA de l'Estrie fait appel à la générosité de ses donateurs afin de continuer à innover et à assurer sa mission qui est d'harmoniser les relations entre les humains et les animaux, ici en Estrie. Ce sont des donateurs tels que vous qui ont fondé la SPA et qui ont contribué à financer ses activités et ses projets depuis près de 4 décennies.

En plus d'agir à titre de refuge animalier, votre SPA c'est :

DES CONSULTATIONS EN COMPORTEMENT CANIN



pour aider les gardiens à harmoniser leur relation avec leur chien.

DES ADOPTIONS



de milliers d'animaux par année.

UNE BOUTIQUE



où vous retrouvez tout l'essentiel pour votre animal de compagnie et même plus!

UN SERVICE ROUTIER



et d'urgence
24 heures,
7 jours sur 7.

DE L'INSPECTION



et la tenue d'enquêtes pour assurer l'application des lois en matière de protection et de bien-être animal.

L'ENREGISTREMENT DE VOS ANIMAUX



et les retrouvailles de milliers d'animaux avec leur famille.

UN CENTRE D'APPELS UNIQUE



qui prend en charge les demandes des citoyens.



En 40 ans d'existence, votre SPA a réussi à faire adopter plus de **80 000 animaux!**



Tél. : 819 821-4727 • infos@spaestrie.qc.ca
spaestrie.qc.ca • facebook.com/spaestrie 
145, rue Sauvé, Sherbrooke (Québec) J1L 1L6